

○ 予兆多発地域（直近一週間のもの）

1/29(金)		1/30(土)		1/31(日)		2/1(月)		2/2(火)		2/3(水)		2/4(木)	
さいたま市中央区	7	さいたま市大宮区	1	さいたま市中央区	2	さいたま市緑区	4	川口市	7	上尾市	9	上尾市	10
所沢市	7	ふじみ野市	1	さいたま市桜区	1	越谷市	3	桶川市	5	東松山市	8	さいたま市桜区	3
さいたま市北区	4	上尾市	1	さいたま市緑区	1	上尾市	2	戸田市	5	深谷市	6	川越市	3
川口市	4	新座市	1	深谷市	1	川口市	2	さいたま市中央区	4	飯能市	6	さいたま市見沼区	2
さいたま市桜区	3	草加市	1	蓮田市	1	さいたま市南区	2	さいたま市緑区	3	さいたま市見沼区	5	さいたま市緑区	2

○ 特殊詐欺の被害未然防止好事例

手口	未然防止者	概要
預貯金	郵便局員	坂戸市内の一般家庭において、高齢女性が西入間警察署員を名乗る男から「亡くなった主人の口座のことで話がある。悪用されているので、口座を調べる。あなたの口座番号と暗証番号を教えてください。」などと電話があり、暗証番号などを答えてしまったことから不安になり、坂戸市内の郵便局へ相談をしたところ、郵便局員は詐欺と見破り、警察へ通報し被害を水際で防止した。
還付金	スーパー店員	桶川市内のスーパーにおいて、高齢女性が携帯電話で通話しながら店内併設のATMを操作しているのを見かけた店員が、詐欺を疑いATMの操作を中止させ、110番通報をした。高齢女性から話を聞くと「市役所から還付金の電話があり、ATMで受け取れるといわれたので、操作をしていた。」と話したことから、還付金詐欺と判明し、被害を水際で防止した。
架空料金請求	コンビニ店員	入間市内において、「架空料金請求に騙された高齢男性が、コンビニエンスストアで電子マネーを購入しようとし止められ、所在が分からなくなった。」という事案が発生した。 入間市内のセブンイレブンにおいて、警察から発見の協力依頼を受けていたコンビニ店員は、来店した高齢男性が高額な電子マネーの購入を求めたことから、詐欺の被害者と確信し、引き留めるとともに110番通報をし、被害を水際で防止した。
オレオレ	金融機関職員	行田市内の一般家庭において、高齢女性が親族を名乗る者から「お金が必要なので、用意してほしい。」などと電話を受け、金融機関へ行き、同行設置のATMで預金を引き出した。金融機関職員は、高齢女性が携帯電話で通話しながら、預金を引き出している姿を見て不審に思い声をかけたところ、通話相手が非通知番号であったことから、詐欺を疑い、警察へ通報し被害を水際で防止した。

詐欺犯人からの電話内容

詐欺犯人からの主な電話内容をまとめたものです。（過去一週間）

1月29日（金）～1月31日（日）

No	市町村		詐言	手口
1	さいたま市 中央区	ホンマチヒガン 本町東	(1/29)浦和西警察署防犯課の者ですが、●●と▲▲という者を知っていますか？この二人がお宅の個人情報を悪用して口座詐欺をしているようです。どちらの銀行に預金を預けていますか？（A銀行とB銀行です。）不正な引出しがないか調べますので、キャッシュカードの暗証番号を教えてください。（×××です。）これから30分以内にキャッシュカードを預かりに行くので、用意しておいてください。（今忙しいので、後で電話をかけ直します。）電話は切らないで下さい。（電話断）【警察署へ電話をかけなおすと、詐欺と説明をされ看破】	預貯金
2	川口市	外 里	(1/29)川口市役所健康保険課の者です。医療費の還付金があります。書類は届いていますか？書類が見つからなくてもATMで手続きが出来ます。自宅からATMへはどれくらいかかりますか？着くころにこちらから電話をかけますので、携帯電話の電話番号を教えてください。【ATMへ向かっている途中で不審に思い、通りかかった郵便局で相談をして詐欺と看破】	還付金
3	ふじみ野市	ツルガマイ 鶴ヶ舞	(1/29)●●（長男）だけど、株で失敗して200万円が必要なんだけど、何とかならない？銀行にもお金がないし、だれにも相談できなくて困ってる。（声が違うけど、風邪気味か？）のどの具合が良くない。また連絡するよ。（その後）お金いくらか用意できない？少しでも必要なんだけど…（よくわからないから、一度家に帰ってきなさい。）忙しくて帰れないよ。（相手電話断）【長男に電話をかけなおすと、電話はしていないと言われ詐欺と看破】	オレオレ
4	三郷市	ワセダ 早稲田	(1/29)（ショートメール）確認事項があります。本日中にご連絡をください。問い合わせ先…（電話をすると…）●●カスタマーセンターです。お客様は昨年インターネットサイトの××と契約をしていますが、料金を支払っていません。利用料金の299,600円を滞納しています。支払っていただかないと、裁判になりますよ。【心当たりが無いため電話を切ったのち、警察へ相談をして詐欺と看破】	架空料金請求

2月1日(月)

No	市町村		詐言	手口
1	さいたま市 緑区	ナカ 中尾	おばあちゃん。〇〇(孫)だけど、株で儲かったんだ。少し分けてあげるよ。お金を振り込みたいから、おばあちゃんが使ってる銀行口座の番号を教えて。【口座番号を教えた後に不審に思い、孫に確認の電話をして詐欺と看破】	オレオレ
2	さいたま市 緑区	ヒガンダイ 東大門	(1/31)●●(配送業者)の者ですが、明日お届け予定の物があるのですが、伝票が滲んでいて送り主さんがわかりません。息子さんだと思うのですが、名前を教えてくださいませんか。(2/1)俺だけど、荷物届いた?今度定期預金が満期になるんだけど、預金を分けていからお金を預かってほしい。振り込みたいから、銀行の口座番号を教えてよ。【口座番号を聞かれ不審に思い、息子に確認の電話をして詐欺と看破】	オレオレ
3	上尾市	カワガ 柏座	上尾市役所の者です。昨年に還付金の申請書を送っているのですが、確認をしましたか?払い戻し期限が1月31日までだったのですが、手続きされていないので電話をしました。手続きされていない方が多いので、今日の午後1時半まで延長して受け付けています。ATMで振り込みますので、身分証とキャッシュカードを持って、北上尾駅西口のATMへ向かってください。着いたら070...に電話を下さい。(その後)まだ手続きをされていませんね。午後3時半まで延長して受け付けているので、すぐに向かってください。【不審に思い、市役所へ確認の電話をして詐欺と看破】	還付金
4	川口市	ニシアキ 西青木	(ショートメール)未納料金に関して、確認事項があります。至急本日中に下記番号03...に連絡をして下さい。【電話をしても相手が出ないため不安になり、警察へ相談をして詐欺と看破】	架空料金請求

2月2日（火）

No	市町村		詐言	手口
1	戸田市	キワ 喜沢	蕨警察署の者です。詐欺の犯人グループを捕まえました。犯人の持っていた名簿の中にお宅の名前がありました。最近銀行口座から心当たりのない引き出しはありませんか？犯人の中には銀行員もいたので、あなたの口座が不正利用されている可能性があります。口座を調べたいので、協力して下さい。暗証番号は何番ですか？【暗証番号を聞かれ不審に思い、警察へ確認をして詐欺と看破】	預貯金
2	新座市	ヒトメ 野火止	オレだよ。（〇〇（孫）か？）そうだよ。今病院から電話をしてるんだよ。喉にポリープができて手術をするんだけど、同意書が必要なんだ。（自分の親に頼みなさい。）手術にはまとまったお金も必要で、おばあちゃんにしか話せなかったんだよ。親に話すと心配するでしょ。【隣家である息子の家へ行ったところ、孫が在宅しており詐欺と看破】	オレオレ
3	桶川市	カウ 加納	桶川市役所の健康保険課です。健康保険料の還付金があります。取引のある銀行はどちらですか？（A銀行です。）振り込みでの手続きになるので、A銀行から電話が行きます。ATMでお金を受け取ってください。（その後）A銀行の者ですが、コンビニエンスストアで手続きができるので、B店に行ってください。（ATMへ着き、犯人に電話をすると…）残高の確認をするので、読み上げてください。（〇〇円です）確認できました。操作方法を説明します。【ATMの操作に失敗。別のコンビニへ行くように指示されるも不審に思い警察へ通報をして詐欺と看破】	還付金
4	白岡市	カダ 上野田	もしもし、俺だけど…（〇〇（孫）君？）そうだよ。今大変なことが起こっていて、車を運転したら事故を起こした。相手の車に妊婦さんが乗っていて、救急車で運ばれていった。示談金や手術費用を用意しないといけないんだけど、150万円用意できない？何とかならないかな。（銀行に行かないと用意できないよ）お金は取りに行くよ。何時頃がいいかな。（2時頃なら用意できるよ）わかった。そのころに行くよ。【不審に思い孫に確認の電話をして詐欺と看破】	オレオレ
5	さいたま市 浦和区	ウケ 領家	（ショートメール）未納料金があります。確認事項があるため、連絡してください。03…（電話をすると…）コールセンターの者です。昨年、利用者登録をしたアプリの利用料金の299,600円が支払われていません。本日16時30分までに支払わないと裁判になります。【警察に相談をして詐欺と看破】	架空料金請求

2月3日（水）

No	市町村		詐言	手口
1	蕨市	ミナチヨウ 南町	蕨市役所保険課の者ですが、医療費の還付金関係で、以前緑色の封筒を送っているのですが、申請をしていないようでしたので連絡をしました。お手元に通帳はありますか？振込手続きをするので、取引のある銀行を教えてください。 【不審な内容のため、同居の義娘に電話を代わったところ、相手電話断】	還付金
2	深谷市	ナカセ 中瀬	もしもし、ばあちゃん？俺だけど…（〇〇（孫）かい？）うん、そう。〇〇だよ。会社の大事な書類や、取引で使う大切なお金を無くしちゃった。今大事になってるんだけど、いくらか工面してくれない。（詐欺と見破り、電話を切る）（その後）〇〇だよ。本当に困ってるんだよ。親には内緒にして欲しい。なんとか助けてよ。（お金は用意できないよ。）今から家に取りに行くよ。明日には必ず返すから。【特殊詐欺の知識があり、お金の要求をされたため、詐欺と看破】	オレオレ
3	川越市	スナシデン 砂新田	川越警察署の者です。泥棒を捕まえたところ、あなた名義のキャッシュカードが出てきました。（そんなことはないですよ。手元にありますよ。）口座が不正に利用されていないか調べたいので、口座番号と暗所番号を教えてください。キャッシュカードを確認させてもらいたいので、女性警察官が自宅まで伺います。【営業に来ていた信託銀行職員が話を聞き、詐欺と看破した水際防止事案】	預貯金
4	上尾市	ホンチヨウ 本町	上尾市役所社会保険課の者です。保険料の還付金が5,400円あります。以前通知を送っていますが、確認していませんか？手続きをするので、キャッシュカードを預かります。銀行はどちらを使っていますか？（銀行名、口座番号、残高を伝える。）1時間後に、銀行の職員が自宅まで行くので、キャッシュカードを用意しておいてください。【銀行に確認の電話をして、詐欺と看破】	預貯金

2月4日（木）

No	市町村	詐言	手口
1	さいたま市 見沼区 オオダマチヨウ 大和田町	(2/3) 宅配便です。荷物を預かっています。明日の12時30分から13時30分の間に届けたいのですが、送り主の名前が読めません。息子さんの名前を教えてください。(●●です。) (2/4) ●●だけど。定期が満期になったので、預かってくれない？銀行の口座番号を教えてください。(本当に●●?●●なら妹の名前、言ってみて。)【声の違いから息子ではないことに気づき、妹の名前を尋ねたところ、答えられず、相手から電話断。】	オレオレ
2	川越市 カスガセキキ 霞ヶ関北	川越市役所健康保険課の者です。還付金があるので昨年の6月頃に申請書をお送りしたのですが、届いていないですか？書類の提出がないので電話しました。(そんなもの受け取ってないし、そういう書類なら簡易書留でちゃんと届くはずだ。)【相手から電話断。市役所に確認し看破。】	還付金
3	上尾市 コイヌミ 小泉	〇〇(百貨店名)の●●です。あなたのカードを使用して20万円分の化粧品が買われています。不正に使用されていると思われますので、全国銀行協会(050-……)に電話をしてください。(教示された電話番号に架電する)全国銀行協会の▲▲です。☆☆カードがスキミングされているようです。暗証番号を変えたほうがいいです。現在の暗証番号を教えてください。他のカードも持っていれば、暗証番号を教えてください。【不審に思い電話断。警察に通報。】	預貯金
4	富士見市 ハカヤ 針ヶ谷	オレだけど。腹が痛くてトイレに入ったら携帯を忘れてしまった。警察に届けたから、警察から連絡があるかもしれない。今日、家にいる？今日家に行ってもいいかな？(声が変わるから折り返し電話する。)【途中で電話を夫に代わったところ、夫が息子の声とは違うことに気づき、「折り返し電話をする」と申し向けると、相手から電話断。】	オレオレ