

○ 予兆多発地域（直近一週間のもの）

9/22(火)		9/23(水)		9/24(木)		9/25(金)		9/26(土)		9/27(日)		9/28(月)	
所沢市	4	鴻巣市	2	蓮田市	6	所沢市	9	さいたま市浦和区	2	川口市	4	川口市	6
さいたま市緑区	1	川越市	2	鴻巣市	4	和光市	7			さいたま市西区	4	入間市	5
熊谷市	1	所沢市	1	所沢市	2	ふじみ野市	4			さいたま市浦和区	1	さいたま市見沼区	5
幸手市	1	熊谷市	1	三郷市	2	新座市	4			所沢市	1	行田市	4
小鹿野町	1	小鹿野町	1	越谷市	1	入間市	4			越谷市	1	鴻巣市	4

○ 特殊詐欺の被害未然防止好事例（9/11～9/28）

手口	未然防止者	概要
架空料金請求	コンビニ店員	新座市内のファミリーマートにおいて、高齢男性が電子マネーを購入するために来店した。コンビニ店員は、高齢男性が携帯電話で通話をしながら「電子マネーを売って欲しい」と話しかけてきたことから、コンビニ店員は詐欺を疑い、110番通報をした。
架空料金請求	コンビニ オーナー コンビニ店員	小鹿野町内のセブンイレブンにおいて、高齢男性が電子マネーを購入するために来店した。コンビニ店員が高齢男性に用途を尋ねると「NTT料金の支払いをしたい」等と話したことから、不審に思いコンビニオーナーと共に対応をした。コンビニオーナーは、詐欺を疑い詳細を尋ねると、高齢男性は電子マネーの購入をあきらめ退店したことから、警察へ通報した。通報に基づき警察官が高齢男性を探したところ、他のコンビニへ電子マネーを購入しようとしている高齢男性を見つけ、被害を防止した。
架空料金請求	コンビニ店員	入間市内のセブンイレブンにおいて、高齢女性が電子マネーを購入するために来店した。コンビニ店員は高齢女性に用途を尋ねると「パソコンでインターネットをしていたら、画面にセキュリティーに問題があると表示が出たので、ウイルス除去ソフトを購入するために電子マネーが必要と言われた。」などと話したことから、コンビニ店員は詐欺を疑い、110番通報した。
架空料金請求	コンビニ店員	さいたま市西区内のローソンにおいて、高齢男性が電子マネーを購入するために来店した。コンビニ店員は高齢男性に用途を尋ねると「5億円が当たったので手数料として支払う」などと話したため、コンビニ店員は高齢男性の携帯電話のメール画面などを確認し、詐欺と看破し110番通報した。
架空料金請求	コンビニ店員	日高市内のローソンにおいて、高齢男性が電子マネーを購入するために来店した。高齢男性がコンビニ店員に、電子マネーの購入方法を尋ねて来たことから、用途を尋ねると「パソコンがウ

		イルスに感染してしまい、復旧するには電子マネーが必要と言われた」などと話したことから、コンビニ店員は詐欺を疑い、110番通報をした。
架空料金請求	コンビニ店員	幸手市内のセブンイレブンにおいて、高齢男性が電子マネーを購入するために来店した。高齢男性がコンビニ店員に電子マネーの購入方法を尋ねたところ、コンビニ店員は詐欺被害者の特徴を思い出し、別室へ案内するとともに110番通報をした。警察官が詳細を聴取したところ、パソコンサポート料金名目の架空料金請求詐欺と判明し、被害を水際で防止した。
架空料金請求	コンビニ店員	ふじみ野市内のセブンイレブンにおいて、高齢男性が電子マネーを購入するために来店した。高齢男性がマルチメディア端末を使用し電子マネーを購入しようとしていたことから、コンビニ店員が高齢男性に用途を尋ねたところ「パソコンにロックが掛り、問い合わせ先に連絡をするとウイルス駆除代金として電子マネーを支払うように言われた」などと話したことから、コンビニ店員は詐欺を疑い、110番通報をした。
架空料金請求	コンビニ店員	吉川市内のファミリーマートにおいて、高齢男性が電子マネーを購入するために来店した。コンビニ店員が高齢男性に用途を尋ねると「2億円が当たったとメールが届き手数料として2000円の電子マネーが必要だ」等と話したことから、コンビニ店員は詐欺と見破り、110番通報をした。
架空料金請求	コンビニ店員	幸手市内のセブンイレブンにおいて、高齢男性が電子マネーを購入するために来店した。コンビニ店員は高齢男性が「25万円分の電子マネーを売って欲しい」と話したことから、用途を尋ねると「動画を見ていたところ、登録状態になってしまい解約手数料として、電子マネーを支払うように言われた」などと話したことから、コンビニ店員は詐欺を疑い、110番通報をした。
架空料金請求	コンビニ店員	戸田市内のセブンイレブンにおいて、高齢男性が電子マネーを購入するために来店した。コンビニ店員が高齢男性に用途を尋ねると「NTTから利用料金が未納だとのメールが届いたので、問い合わせたところ電子マネーで支払うように言われた」などと話したことから、コンビニ店員は詐欺を疑い、警察へ通報した。
架空料金請求	コンビニ店員	人間市内のセブンイレブンにおいて、高齢男性が電子マネーを購入するために来店した。コンビニ店員が高齢男性に用途を尋ねると「パソコンがウイルスに感染してしまい、修理代金として電子真似で支払うように言われた」などと話したことから、コンビニ店員は詐欺と見破り、警察へ通報した。
架空料金請求	コンビニ店員	上尾市内のファミリーマートにおいて、高齢男性が電子マネーを購入するために来店した。コンビニ店員が高齢男性に用途を尋ねると「パソコンがウイルスに感染したので、セキュリティソフトの契約料金として電子マネーで料金を支払う」などと話したことから、コンビニ店員は詐欺と見破り、警察へ通報した。
架空料金請求	コンビニ店員	さいたま市岩槻区内のセブンイレブンにおいて、高齢男性が電子マネーを購入するために来店した。コンビニ店員が高齢男性に

		<p>用途を尋ねると「心当たりが無い料金請求がメールで届いた。30万円分の電子マネーを購入するように言われている」などと話したことから、コンビニ店員は詐欺を疑い、110番通報をした。</p>
架空料金請求	コンビニ店員	<p>川口市内のローソンにおいて、高齢女性が電子マネーを購入するために来店した。コンビニ店員は高齢女性が電話をしながら電子マネーの購入方法を聞いて来たため、用途を尋ねると「未納料金があるとメールが届き、何の料金かわからないが3万円分を電子マネーで支払わなければいけない」等と話したことから、コンビニ店員は電話を代わり詐欺と看破し、警察へ通報した。</p>
還付金	コンビニ店員	<p>行田市内のセブンイレブンにおいて、高齢男性がATMを利用するために来店した。高齢男性が携帯電話で通話しながらATMの場所を聞いて来たため、コンビニ店員はまで案内をしたが、高齢男性の通話の内容から、コンビニ店員は還付金詐欺を疑い、110番通報をした。</p>

## 詐欺犯人からの電話内容

詐欺犯人からの主な電話内容を日ごとにまとめたものです。（過去一週間）

9月18日（金）～9月22日（火）

No.	市町村		詐言	手口
1	さいたま市 北区	ホゴウチヨウ 本郷町	<p>（9/18）さいたま市健康保険課の●●ですが、平成29年からの保険金の還付が23,368円あり、この電話で手続きができます。お使いの金融機関を教えてください。（A銀行です。）後ほどA銀行から電話があると思います。（数分後）A銀行です。還付金の手続きをするのに最寄りの支店はどこですか。（土呂支店です。）土呂支店では手続きができないので、東大宮駅東口のATMに行ってください。午後1時30分にATMを使用できるよう予約しておきます。着いたらコールセンター03-・・・まで電話してください。 【電話断。指示通り携帯電話を使用しながらATMを操作していたところ一般人に声を掛けられ、警察に連絡し被害防止】</p>	還付金
2	上尾市	ヒラツカ 平塚	<p>（9/18）上尾警察署の●●です。今、上尾で詐欺があつて70歳から80歳のデータをもとに調査している。お宅の名前もあつたので電話しました。東京のセブンイレブンで10万円を引き出された人もいる。銀行はどこを利用している？残高はいくら？【銀行名や残高を聞かれたことから詐欺を疑い電話断。警察に連絡し、看破】</p>	預貯金
3	川口市	シカガケチ 西川口	<p>（9/17）宅配便です。荷物を預かっています。配達したいのですが、下の名前が濡れてしまい分かりません。男の人の名前のご様子です。息子さんではないですか？名前を教えてください。（●●（息子の名）です。）（9/18）俺だよ。わかる？荷物届いた？（そんな人はいません。）【声や話し方が違うことから息子ではないと思い電話断。息子に確認し、看破】</p>	オレオレ
4	さいたま市岩 槻区	ジョウナン 城南	<p>（9/18）岩槻警察署生活安全課●●です。振り込め詐欺の犯人グループが捕まり、犯人の持っていた名簿の中にあなたの情報がありましたので電話をしました。どうやら銀行の関係者がリストを流したようです。詐欺の被害に遭っているかもしれませんが、お持ちの口座の銀行名、口座番号を教えてください。（教えられません。）わかりました。【相手から電話断。不審に思い警察に通報】</p>	預貯金

9月23日（水）

No.	市町村		詐言	手口
1	さいたま市緑区	沼口三室	(ショートメール)利用料金の確認が取れていません。本日中にこの番号にご連絡ください。●●お客様サポートセンター03…(電話をすると…)●●お客様サポートセンターの者です。去年登録したインターネットサイトの料金未払いがあります。3カ月前まで契約が更新されていて、未払い金額は29万円になります。至急支払って下さい。【心当たりが無いため、会社名などを詳しく尋ねたところ相手電話断。インターネットで検索をして詐欺と看破】	架空料金請求
2	北本市	ニッポオ西高尾	北本市役所年金保険課の者ですが、年金を納めすぎているので、お金をお返しします。4月頃にお知らせをしていますが、まだ手続きをされていない方に連絡をしています。窓口で手続きはできませんので、口座振り込みで対応をします。どちらの金融機関をご利用ですか？(A銀行です。)担当者に連絡を入れておきます。個人番号は…です。担当者から電話が来たらこの番号を伝えて下さい。(これから出かけるので午後4時以降に連絡を下さい。電話断)【時間が過ぎても電話が来ない為、市役所へ確認の電話をして詐欺と看破】	還付金
3	本庄市	ゴダマチヨウナガオキ児玉町長沖	郵便局の者ですが、〇〇(通報者)さんですか？保険の関係で電話をしました。契約の関係で確認したいことがあるので、これから自宅へ伺ってもよろしいですか？キャッシュカードと通帳を用意して置いてください。(何のことですか？)本人確認した上でないと話せないのです、今は話せません。(それはおかしくないですか？)(相手電話断)【郵便局に確認の電話をし、詐欺と言われ看破】	預貯金
4	鴻巣市	テンジン天神	鴻巣市役所の者です。保険料の還付金があります。手続きをされていない人が多く、特例措置で期限が延長されています。手続きをされていない方に電話をしているのですが、振込先の口座番号と暗証番号を教えてください。【口座番号を答えてしまったことを不安に思い、警察へ通報して詐欺と看破】	預貯金

9月24日（木）

No.	市町村		詐言	手口
1	蓮田市	イヌマ 井沼	蓮田市役所の者です。保険料の払い戻しがあります。詳しくはA銀行の行政課から電話がいきます。（その後）A銀行の行政課の者です。払い戻しの為に口座番号と最終残高を教えてください。（残高を聞かれ不審に思い…個人情報教えられません。）明日払い戻し金の19,620円を振り込みます。【相手から電話断。A銀行に確認をして詐欺と看破】	還付金
2	三郷市	ヒコリ 彦成	三郷市役所の者ですけど、健康保険の法律が変わったので25,000円をお返しできます。銀行を通して手続きをしますので、普段お使いの銀行を教えてください。（A銀行です。）A銀行から連絡がいきます。（その後）A銀行です。手続きにあたり住所と生年月日の確認をします。住所と生年月日は…で間違いありません？振込み先の口座番号と暗証番号を教えてください。（市役所で手続きをします。）市役所では手続きが出来ません。手続きの期限は今日中ですよ。（なかったことにしてください。）（相手電話断）【生年月日を間違えていたため、詐欺と看破】	還付金
3	蓮田市	ヒガシ 東	A銀行の●●です。〇〇さん（通報者の父）名義の使用されていない口座があります。まだ口座に12万円ほど残っているのですが、このまま放っておくと預金が国庫に入ってしまいます。（詐欺じゃないですか？）（相手電話断）【父は約25年前に亡くなっており、特殊詐欺の知識があったことから看破。】	預貯金
4	所沢市	キヤウカ 北岩岡	所沢市役所の●●です。還付金があり1か月前に封筒を送ったが、まだ返信がないので電話をしました。この電話で手続きすることが出来ます。還付金は銀行振り込みになりますので、振込先の銀行名と口座番号を教えてください。（結構です。）【特殊詐欺の知識があり、還付金詐欺と思い通報者から電話断。】	還付金

9月26日(金)～9月27日(日)

No.	市町村		詐言	手口
1	行田市	カノ 長野	(9/25) 行田市役所の●●です。還付金があり2月に書類を送りましたがまだ返信がないので電話をしました。(市役所は非通知で電話をかけるのですか?) そういうときもあります。(そんなことありますか?) 【ナンバーディスプレイの表示が非通知だったことから不審に思い問いただすと、相手から電話断。】	還付金
2	日高市	幼ハギ 高萩	(9/25) 日高市役所保険課です。保険料の過払い金があるので連絡しました。返金は5,400円で口座に振り込みますので、銀行名と口座番号を教えてください。(還付金はいりません。) いらないと言わないでください。受け取ってもらわないと業務が滞ってしまいます。(お金はいりません。) 【不審に思い、還付金は不要と答えていたところ、相手から電話断。念のため市役所に確認、看破。】	還付金
3	和光市	スワハダチ 諏訪原団地	(9/25) 朝霞警察署の●●です。▲▲という者と■■という者を捕まえました。この2人を知っていますか? あなたの口座から不正に預金を引き出していたものです。朝霞警察署に来て、顔を見て確認していただきたいのですが。(今、妻が車を使っているので、すぐには行けません。) ではお昼ころまた電話をします。【市役所の防災無線放送を聞いて詐欺と気づき、看破。】	預貯金
4	ふじみ野市	ニシ 西	(9/25) 東入間警察の者です。事件に巻き込まれているので一度話を聞かせてください。銀行口座からの預金が不正に引き出されている関係です。明日か明後日に警察へ来てもらえませんか?(折り返し電話を掛けますので、警察のどちら様宛てにかければいいですか?) 【不審に思い、担当者の名前を尋ねたところ、相手から電話断。】	預貯金

9月28日（月）

No.	市町村		詐言	手口
1	鴻巣市	カマツカ 鎌塚	鴻巣市役所の●●です。累積保険料の払い過ぎがありましたので書類を送ったのですが、回答期限が切れています。どこの銀行をお使いですか？（A銀行とB銀行です。）ではB銀行から電話するように連絡します。（その後）B銀行の▲▲です。手続きはATMで行うので、ATMに着いたら080-・・・に電話してください。手続き方法を教えます。吹上の市役所出張所か行田駅前のATMに行ってください。（吹上に行きます。）【電話断。指示通り吹上の市役所出張所に赴き、出張所の職員に電話でのやり取りを説明したところ「詐欺ではないか」と言われ、被害防止。】	還付金
2	行田市	マイヤ 前谷	行田市役所保険年金課です。累積保険の還付金が35,400円あります。銀行口座に振り込みとなりますので、この後A銀行から連絡があります。（数分後）A銀行の●●と言います。ATMで還付金を受け取れるのでキャッシュカードを持って近くの〇〇（コンビニ）に行ってください。（今妻がキャッシュカードを持って出かけてしまったので、すぐには行けないのですけど。）それでは明日の12時に連絡します。【電話断。不審に思い行田市役所に連絡したところ「詐欺かもしれません」と言われ、被害防止。】	還付金
3	さいたま市 南区	シカブ 加鹿手袋	A銀行ですが、旦那さん名義の預金10数万円程度の口座が2つほどあります。（ちょっと待ってください。若い者にかかります。）【夫はすでに亡くなっており、隣で話を聞いていた孫が不審に思い電話をかわると、相手から電話断。】	預貯金
4	川口市	ナカアキ 中青木	(9/27) 宅配便です。荷物をお届けしたいが明日の午後2時ころ届けます。息子さんからです。（●●（長男）か▲▲（次男）のどっちから？）とにかく明日2時ころ、お届けします。 (9/28) ●●だよ。荷物届いた？昨日、宅配便から電話があったでしょ。（何を送ってくれたの？）肉だよ、肉。（送ってくれなくてもいいのに。）2時に届くから。【電話断。前日、宅配便からの電話の後に長男と次男に確認、荷物を送った事実がなく、看破。】	オレオレ