

○ 予兆多発地域（直近一週間のもの）

9/4(金)		9/5(土)		9/6(日)		9/7(月)		9/8(火)		9/9(水)		9/10(木)	
川越市	5	さいたま市浦和区	2	さいたま市緑区	3	越谷市	8	さいたま市浦和区	8	さいたま市浦和区	8	さいたま市浦和区	16
さいたま市北区	2	本庄市	1	皆野町	1	ふじみ野市	7	行田市	5	所沢市	7	東松山市	7
深谷市	2	小鹿野町	1	鴻巣市	1	さいたま市緑区	5	さいたま市緑区	4	川越市	6	戸田市	5
日高市	2			春日部市	1	吉川市	4	戸田市	3	越谷市	4	北本市	5
本庄市	2			蕨市	1	上尾市	3	さいたま市中央区	3	狭山市	4	さいたま市南区	3

○ 特殊詐欺の被害未然防止好事例（8/28～9/10）

手口	未然防止者	概要
架空料金請求	コンビニ店員	さいたま市大宮区内のファミリーマートにおいて、高齢男性が電子マネーを購入するために来店した。コンビニ店員が高齢男性に用途を尋ねると「携帯電話でアダルトサイトを見ていたところ、登録されてしまい料金を支払う」等と話したことから、コンビニ店員は詐欺を疑い、警察へ通報した。
架空料金請求	コンビニ店長	所沢市内のファミリーマートにおいて、高齢男性が電子マネーを購入するために来店した。コンビニ店長は高齢男性が30万円分の電子マネーを購入しようとした為用途を尋ねると「NTTへの未払いの料金があり、電子マネーで支払いをする」など話したことから、コンビニ店長は詐欺を疑い、警察へ通報した。
架空料金請求	コンビニ店員	戸田市内のセブンイレブンにおいて、高齢女性が電子マネーを購入するために来店した。コンビニ店員は高齢女性が30万円分の電子マネーを購入しようとしたため用途を尋ねると「有料アプリの未払い料金があるとメールが届き、料金を電子マネーで支払う」等と話したことから、コンビニ店員は詐欺を疑い、110番通報をした。
架空料金請求	コンビニ店員	さいたま市桜区内のセブンイレブンにおいて、高齢男性が電子マネーを購入するために来店した。コンビニ店員が高齢男性に詐欺ではないかと声掛けをしたところ、高齢男性は「パソコン操作中にウイルスに感染してしまい、問い合わせ先に連絡をするとアダルトサイト利用料金を支払うように言われた」等と話したことから、コンビニ店員は詐欺と見破り、110番通報をした。
架空料金請求	コンビニ店員	人間市内のローソンにおいて、高齢男性が電子マネーを購入するために来店した。コンビニ店員が高齢男性に用途を尋ねたところ「インターネットサイトのアダルトサイト退会料が必要」等と話したことから、コンビニ店員は詐欺を疑い、警察へ通報した。

架空料金請求	コンビニ店員	入間市内のセブンイレブンにおいて、中年女性が30万円分の電子マネーを購入するために来店した。コンビニ店員が中年女性に用途を尋ねたところ「アプリの未納料金請求がメールでとっどいたので、支払わないといけない」などと話したことから、コンビニ店員は詐欺を疑い、警察へ通報した。
架空料金請求	コンビニ店員	所沢市内のセブンイレブンにおいて、高齢男性が電子マネーを購入するために来店した。コンビニ店員は高齢男性に用途を尋ねたところ「パソコンがウイルスに感染してしまい、除去費用として支払うように言われた」等と話したことから、コンビニ店員は詐欺を疑い、警察へ通報した。
架空料金請求	コンビニ店員	狭山市内のローソンにおいて、高齢男性が電子マネーを購入するために来店した。高齢男性がコンビニ店員にロッピーの操作方法を尋ねたことから、コンビニ店員が用途を尋ねたところ「インターネットサイトの利用料で10万円分をプリペイドカードで支払う」などと話したことから、コンビニ店員は詐欺を疑い、警察へ通報した。
架空料金請求	コンビニ店員	ふじみ野市内のセブンイレブンにおいて、高齢男性が電子マネーを購入するために来店した。コンビニ店員は、高齢男性が「電子マネー25万円分を売って欲しい」と話しかけてきたことから、用途を尋ねたところ「パソコンでマッサージ機を検索していたところ、アダルトサイトに登録されてしまい、キャンセル料を支払う」などと話したことから、コンビニ店員は詐欺を疑い、警察へ通報した。
架空料金請求	コンビニ店員	草加市内のファミリーマートにおいて、高齢女性が電子マネーを購入するために来店した。コンビニ店員が高齢女性に用途を尋ねると「メールで2億円が当たったと届いた。印紙代3万円分を支払うために電子マネーが欲しい」などと話したことから、コンビニ店員は詐欺を疑い、110番通報をした。
架空料金請求	コンビニ店員	鴻巣市内のミニストップにおいて、高齢女性が電子マネーを購入するために来店した。コンビニ店員は、高齢女性が複数回電子マネーを購入したため用途を尋ねると、高齢女性は「パソコンのウイルス除去費用やウイルスソフトの購入代として使う」等と話したことから、コンビニ店員は詐欺と見破り、110番通報をした。
架空料金請求	コンビニ店員	籠原市内のローソンにおいて、高齢女性が電子マネーを購入するため来店した。コンビニ店員が高齢女性に用途を尋ねると「資産家の話し相手になれば8,800万円がもらえる権利が当たった。手数料として電子マネーで料金を支払う」などと話したことから、コンビニ店員は詐欺と見破り、警察へ通報した。
架空料金請求	コンビニ店員	狭山市内のファミリーマートにおいて、中年男性が電子マネーを購入するために来店した。コンビニ店員は中年男性に用途を尋ねたところ「インターネットサイトの退会料を請求するメールが届き、15万円分の電子マネーを支払うように言われた」などと話したことから、コンビニ店員は詐欺を疑い、警察へ通報した。

架空料金請求	コンビニ店員	<p>加須市内のローソンにおいて、高齢男性が電子マネーを購入するため来店した。コンビニ店員が高齢男性に用途を尋ねると「パソコンを操作していたところウイルスに感染してしまい、問い合わせ作責電話をしたところ、片言の日本語を話す男に電子マネーを購入するように言われた」等と話したことから、コンビニ店員は詐欺を疑い、警察に通報するように指導した。高齢男性は帰宅後警察に相談して詐欺と判明、被害を未然に防止した。</p>
架空料金請求	コンビニ店員	<p>本庄市内のセブンイレブンにおいて、高齢女性が電子マネーを購入するため来店した。コンビニ店員が高齢女性に用途を尋ねると「パソコンがウイルスに感染してしまい、問い合わせ先に電話をしたところ、ウイルス除去費用として電子マネーを購入するように言われた」等と話したことから、コンビニ店員は詐欺を疑い、警察へ通報した。</p>
架空料金請求	コンビニ店長	<p>さいたま市南区内のセブンイレブンにおいて、高齢男性が電子マネーを購入するために来店した。コンビニ店長は高齢男性がメモ紙を見ながら電子マネーを購入しようとしたことから、用途を尋ねると「パソコンの画面が真っ暗になり、使用できなくなった。解除するために電子マネーを購入するように言われた」などと話したことから、コンビニ店員は詐欺を疑い、110番通報した。</p>
架空料金請求	コンビニ店員	<p>川口市内のファミリーマートにおいて、中年女性が電子マネーを購入するために来店した。コンビニ店員は中年女性が高額な電子マネーを購入しようとしたことから用途を尋ねると「プライベートとのことです」などと答えたため、不審に思い110番通報をした。警察官が中年女性から確認したところ「メールで未納料金の請求が来たので電子マネーで支払いをする」などと話したことから架空料金請求詐欺と判明し、被害を未然に防止した。</p>

詐欺犯人からの電話内容

詐欺犯人からの主な電話内容を日ごとにまとめたものです。（過去一週間）

9月4日（金）～9月6日（日）

No.	市町村		詐言	手口
1	川越市	センバマチ 仙波町	（9/4）●●（息子の名）だけど、池袋でカバンを失くした。中に書類やお金が入ってた。警察に届けて、連絡先を実家にしたから、電話があったら聞いといて。（数分後）池袋の交番です。息子さんのカバンが届いてます。（数分後）●●だけど。カバンに会社の取引で使うはずだった書類とお金がなくて困っているんだ。書類は何とかなるけど、お金が必要なんだ。150万円何とかならない？」（銀行に行っておろさないと、そんな大金ないよ。）じゃおろしてきて。（ウチで飼ってた犬の名前を言ってみて。）【話の途中で息子の声ではないと思い、飼っていた犬の名前を尋ねたところ、相手から電話断。】	オレオレ
2	さいたま市 西区	ツチャ 土屋	（9/3）宅配便です。荷物が届いているのですが差出人の下の名前が汚れていてわかりません。名字は読めるのですが、親戚で心当たりはありますか？（●●（義理兄）でしょうか？） （9/4）●●だけど。荷物届いた？（届いてませんが・・・）【義兄と声や話し方が違うことに気づき、曖昧に答えていたところ、一方的に電話断。】	オレオレ
3	本庄市	アサヒチヨウ 朝日町	（9/4）郵便局の●●です。ご主人はいらっしゃいますか？（夫は既に亡くなっています。ご主人の口座にお金が数十万残っています。このままですと国庫に入ってしまう。相続の手続きの書類を来週送ります。（数分後）郵便局の●●です。奥さんが作った口座に大金が振り込まれています。（口座は作っていません。）そうですか。奥さんの保険証で口座が作られています。偽造されているかもしれません。郵便局から警察に連絡しておくので警察から電話が行きます。【不審に思い郵便局に確認、看破。】	預貯金
4	日高市	効ハギ 高萩	（9/4）もしもし、●●（長男）だけど。携帯電話をなくした。警察から電話があったら聞いといて。（その後）大宮署▲▲です。大宮駅交番に貴方の息子さんの携帯電話が届いています。担当部署の連絡先は、048・・・ですので、ここに電話を下さい。（その後）●●だけど。事業資金として300万円が必要なんだ。何とか用意して欲しい。【電話断。帰宅した次男に事情を説明したところ、詐欺を疑い、長男に確認、看破。】	オレオレ

9月7日（月）

No.	市町村		詐言	手口
1	ふじみ野市	ナハマ 苗間	東入間警察署生活安全課●●です。今月の5日と6日に新宿のコンビニであなたの口座から10万円ずつ引き出されていますが、新宿へ行ってませんか？同じような被害に遭っている人が多いので、今、警察官が近くを訪ねています。お宅にも▲▲という警察官が行くので、キャッシュカード、暗証番号を書いた紙を封筒に入れて封印し、警察官に渡してください。9月14日の13時頃に身分の分かるものを持って警察署へ来て下さい。【電話中に、警察官を名乗る男が自宅に訪れ、男から封筒を渡され、暗証番号を書いた紙とキャッシュカードを封筒に入れようとしたところ、やり取りを見ていた夫が詐欺を疑い、男に身分証明書を見せるように強い口調で言うと逃走。】	預貯金
2	春日部市	シンジュクシンデン 新宿新田	(9/6)春日部市役所です。累積医療費の還付金23,368円があります。期限が来ているので、銀行での手続きになります。キャッシュカード、通帳、印鑑、身分証明書を用意して下さい。 (9/7)A銀行の▲▲です。還付金の受領は〇〇（スーパー）にあるA銀行のATMに行き、着いたら電話して下さい。【電話断。不安になり市役所に確認したところ、詐欺と言われ看破。】	還付金
3	さいたま市 見沼区	フットノ 風渡野	(9/6)宅配便です。お荷物をお預かりしていますが、伝票が滲んでいて読めません。差出人に心当たりはありますか？（孫の名を回答） (9/7)●●（孫）だけど。和牛届いた？大金が入ることになったから、一時的にお金を預かって欲しい。銀行の口座番号を教えて。（おかしいよ。確認する。電話を録音する。）【孫からの電話だと思い対応したが、途中で不審に思い話の内容を録音する旨告げると相手から電話断。】	オレオレ
4	川口市	ニアライジュク 西新井宿	川口市役所の者ですが、こちらからお送りした保険の手紙はご覧になりましたか。市役所から還付金として口座に5,400円振り込みます。口座はどこの銀行のものを使っていますか。（B銀行です。）では後ほどB銀行の者が電話します。（その後）B銀行の者ですが、最後に口座を使用したのはいつですか。残高はいくらになっていますか。ピーという音の後に暗証番号を言ってください。【暗証番号尋ねられたことから不審に思い、電話を切り市役所に確認、看破。】	還付金

9月8日（火）

No.	市町村		詐言	手口
1	さいたま市 中央区	ウミネ 上峰	俺だけ。間違えて書類を違うところに送ってしまった。郵便局に連絡して書類を探してもらっているんだけど、書類と一緒に会社の契約書類、印鑑、カードが入っていたんだ。取引に使う予定だったお金が用意できなくて困っている。5000万円必要なんだけど、3000万円は会社の上司が用意してくれることになった。1000万円でもいいからどうにかできないか。俺の代わりに仕事仲間が取りに行くよ。【実家帰省中の娘が隣で電話のやり取りを聞き詐欺を疑い、電話断。】	オレオレ
2	さいたま市 緑区	ダイエン 大門	(9/7) 宅配便です。食料品のお届け物をお預かりしていますが、伝票が雨でふやけていて読めません。心当たりありますか？（息子の●●かな？）明日の13:00頃、荷物をお届けしたいのですが在宅していますか。 (9/8) ●●だけど、荷物届いた？（声が違うから調べるよ。）【息子と声が違うことに気づき、電話断。】	オレオレ
3	さいたま市 南区	フゾウ 文蔵	●●（孫の名）だよ。会社の書類を間違ったところへ送ってしまった。取引先に迷惑を掛けてしまっているから、お金を都合つけてほしいんだ。今、家にいくらある？（急に言われても家にはないよ。でもA銀行に200万円くらいならある。）これから取りに行くから、用意して。このことは家族の誰にも言わないで、内緒にしといて。【電話断。孫からの電話だと信じていたが、銀行の預金残高など個人情報話を話してしまったことから同居の娘に話したところ、詐欺を疑い、孫に確認し、看破。】	オレオレ
4	行田市	サマ 佐間	行田市役所保険健康課です。医療費の還付金があり、2月に書類を送っていますがまだ返送されていないので電話をしました。還付金は銀行振り込みになりますので、銀行名を教えてください。（B銀行です。）それでは、こちらからB銀行に連絡し、銀行から連絡させます。【電話断。銀行名を尋ねられたことから不審に思い、警察に通報、看破。】	還付金

9月9日（水）

No.	市町村		詐言	手口
1	戸田市	シモマエ 下前	<p>(9/8) 俺だけど。お金が必要なので明日10時に借りに行く。</p> <p>(9/9) 俺だけど。10時に間に合わないの11時に行く。(数分後) お金が必要になった。会社のお金で投資したんだけど、失敗した。今日までに返済しないと使い込みがばれちゃうんだ。(うちにはお金ないよ、詐欺みたいだね。) そんなことないから。また12時に電話する。【電話断。息子の声に似ていたため対応していたが、息子は隣の敷地に住んでおり、わざわざ電話を掛けてくるのを不審に思い息子に確認、看破。】</p>	オレオレ
2	狭山市	イルマガワ 入間川	<p>狭山警察署刑事課●●です。犯人を捕まえたところ、あなた名義のキャッシュカードを持っていました。あなたのカードは偽造されているかもしれませんので、カードをこれから取りに伺います。(だったら警察に自分でカードを持って行きますよ。)</p> <p>【相手から電話断。】</p>	預貯金
3	川口市	ナカアキ 中青木	<p>(9/8) 川口市役所保険年金課●●です。医療費の還付金が99,840円あります。銀行口座に振り込みますので、金融機関を教えてください。(A信金です。) A信金から電話するように伝えておきます。</p> <p>(9/9) A信金の▲▲です。還付金を振り込みますのでATMに行き手続きをしていただきます。○○(スーパー)にあるATMに行けますか? 操作方法を教えるので、○○に着いたら、こちらに電話をください。【指示通り、○○にあるATMに行き電話を掛けながら操作中、振り込む直前に振り込みの操作をしていることに気づき、操作をやめ、電話断。】</p>	還付金
4	川越市	ナキ 並木	<p>俺だけど。(●●かい?) そう。100万円くらい必要だから用意してほしい。(銀行でおろしてくるよ。)</p> <p>また電話する。(数時間後) 俺だけど。お金、準備できた? 公園にいるから公園まで届けてくれる?(わかった。)</p> <p>【息子からの電話だと信じ、B銀行から100万円を引き出して自宅で待っていた。2回目の電話で「公園に持ってきて」と言われて「わかった」と回答したものの、どこの公園を指定されたか覚えておらず、知人に話したところ「詐欺じゃない?」と言われて警察に通報。】</p>	オレオレ

9月10日（木）

No.	市町村		詐言	手口
1	北本市	幼オ 高尾	●●デパートの者ですが、中年女性のお客様が〇〇（通報者）さん名義のクレジットカードで買い物をしようとした。名義が違うため声をかけたところ、逃げ出したので捕まえたところ、買い物を頼まれたと話していましたが本当ですか？他にも何度かカードで買い物をしているようです。警察に通報したので、後で連絡がいきます。【電話に驚き警察へ通報をして詐欺と看破】	預貯金
2	飯能市	カヌイ 笠縫	●●（息子）だけど、ちょっとトラブルが起きていてお金を貸して欲しいんだけど・・・（家にはお金がないから、銀行と一緒にお金をおろしに行けるか？）わかった。30分後にそっちに行くよ。また電話するよ。【時間になっても息子が来ないため、確認の電話をして詐欺と看破】	オレオレ
3	さいたま市浦和区	ヨウケ 領家	(9/9夜)●●（宅配業者）の者ですが、〇〇（通報者）さんに荷物が届いています。送り主の名前が雨で滲んで読めません。息子さんだと思うのですが、名前は何と言いますか？ご自宅の住所と名前も教えて下さい。荷物は明日お届けします。(9/10午前)▲▲（息子）だけど、定期預金を解約して600万円あるんだけど、母さんに少し預けておきたいから何か適当な口座の口座番号を教えてよ。（教える。ところで何を送ったの？）黒毛和牛だよ。口座にはいくらぐらい入ってるの？（100円もないよ。）（相手電話断）【息子に確認をして詐欺と看破】	オレオレ
4	上尾市	ゴシヤ 小敷谷	上尾警察署の者ですが、詐欺の犯人を18人捕まえました。犯人の持ち物の中にあなたの個人情報が記載されたメモが入っていました。キャッシュカードを偽造してお金を引き出していたようですので、あなたの預金も引き出されているかもしれません。今手元に預金通帳はありますか？【特殊詐欺の知識があったため看破し、話を合わせていたところ、相手電話断】	預貯金
5	鴻巣市	イリチヨウ 稲荷町	鴻巣警察署の者ですが、あなたのキャッシュカードから現金が引き下ろされています。あなたのキャッシュカードを確認する必要があります。メモにあなたの名前、生年月日、暗証番号を書いておいてください。財務局の者が伺います。この電話は切らずに待っていて下さい。【財務局職員を名乗る男が被害者方を訪れ、被害者からキャッシュカード4枚受け取り、被害者とその場を離れた隙に封筒をすり替え、キャッシュカード4枚を窃取したもの】	キャッシュカード 詐欺盗