

○ 予兆多発地域（直近一週間のもの）

8/21(金)		8/22(土)		8/23(日)		8/24(月)		8/25(火)		8/26(水)		8/27(木)	
坂戸市	3	三郷市	6	三郷市	1	久喜市	5	川越市	6	川越市	17	さいたま市浦和区	12
春日部市	3	所沢市	1	さいたま市北区	1	さいたま市岩槻区	5	さいたま市岩槻区	2	さいたま市浦和区	16	飯能市	6
熊谷市	2	越谷市	1			春日部市	5	春日部市	2	所沢市	5	さいたま市大宮区	5
戸田市	2	久喜市	1			川越市	5	川口市	2	越谷市	3	春日部市	4
所沢市	2	さいたま市岩槻区	1			北本市	2	加須市	2	狭山市	3	熊谷市	4

○ 特殊詐欺の被害未然防止好事例（8/14～8/27）

手口	未然防止者	概要
架空料金請求	コンビニ店員	本庄市内のローソンにおいて、高齢男性が電子マネーを購入するために来店した。コンビニ店員が高齢男性に用途を尋ねると「自宅のパソコンがウイルスに感染したので、駆除するために電子マネーが必要。」などと話したことから、コンビニ店員は詐欺を疑い警察へ通報した。
架空料金請求	コンビニ店員	さいたま市北区内のセブンイレブンにおいて、高齢女性が電子マネーを購入するために来店した。コンビニ店員が高齢女性に用途を尋ねたところ「パソコンがウイルスに感染したため、問い合わせ先に電話をしたところ電子マネーを買うように言われた。」などと話したことから、コンビニ店員は詐欺を疑い、110番通報をした。
架空料金請求	コンビニ店員	狭山市内のローソンにおいて、高齢女性が電子マネーを購入するために来店した。コンビニ店員は、高齢女性が一日に2回電子マネーを購入しようとしたことから用途を尋ねたところ「パソコンがウイルスに感染し、修理費を請求されている」などと話したことから、コンビニ店員は詐欺を疑い、110番通報をした。
架空料金請求	コンビニ店員	桶川市内のファミリーマートにおいて、高齢男性が電子マネーを購入するために来店した。コンビニ店員は高齢男性が高額な電子マネーを購入しようとしたことから用途を尋ねたところ「パソコンの有料サイトで未払い料金があり、ブラックリストに載ってしまったので、解除するために電子マネーを購入するように言われた。」などと話したことから、コンビニ店員は詐欺を疑い、警察へ行くように指示した。高齢男性は、コンビニ店員の助言により交番へ相談に行き、架空料金請求と判明し、被害を水際で防止した。

還付金	コンビニ店員	坂戸市内のファミリーマートにおいて、高齢女性がATMを利用するために来店した。コンビニ店員は、不審なクレーム電話が掛かってきたことから、警察に「クレーム電話がかかるときに詐欺の被害者が来店する。」と防犯指導をされたことを思い出し、ATMを確認したところ、高齢女性が通話をしながらATMの操作をしている姿を認めたため、ATMの操作を中止させるとともに、110番通報した。
架空料金請求	コンビニ店員	東松山市内のファミリーマートにおいて、男性が電子マネーを購入するために来店した。コンビニ店員は、男性が30万円分の電子マネーを購入しようとしたことから用途を尋ねると「料金未払いと言うメールが届き、相手に電話をしたところ料金を支払うように言われた。今払えば95%分が戻ってくる。」などと話したことから、コンビニ店員は詐欺を疑い、110番通報した。
架空料金請求	コンビニ店員	さいたま市見沼区内のセブンイレブンにおいて、高齢男性が電子マネーを購入するために来店した。コンビニ店員は、高齢男性が携帯電話で通話をしながら電子マネーを購入したいと話したことから、詐欺を疑い高齢男性と電話を代わると「未納料金を払え」などと相手が話したことから、詐欺と見破り110番通報した。
架空料金請求	コンビニ店長	三郷市内のセブンイレブンにおいて、高齢女性が電子マネーを購入するために来店した。高齢女性は、コンビニ店員に「動画サイトの未払い料金があるとメールが届き、料金を支払わないといけない。」などと話したことから、コンビニ店長は詐欺を疑い、警察へ通報した。
架空料金請求	コンビニ店員	草加市内のローソンにおいて、高齢女性が電子マネーを購入するために来店した。コンビニ店員は、高齢女性に用途を尋ねると「パソコンで演歌を聞いていたら、ウイルスに感染してしまい、修理代として電子マネーを要求された。」などと話したことから、コンビニ店員は詐欺を疑い、警察へ行くように指示した。 高齢女性は、コンビニ店員の指示に従い交番へ相談に行くと、架空料金請求詐欺と判明し、被害を水際で防止した。
架空料金請求	コンビニ店員	さいたま市緑区内のセブンイレブンにおいて、高齢女性が電子マネーを購入するために来店した。コンビニ店員は、高齢女性が「電子マネーを2、3万円分売って欲しい。」などと話したことから用途を尋ねると「パソコンがフリーズしてしまい、解除するために電子マネーを購入するように言われた。」等と話したことから、コンビニ店員は詐欺を疑い、110番通報をした。
架空料金請求	コンビニ店員	越谷市内のセブンイレブンにおいて、高齢男性が電子マネーを購入するために来店した。コンビニ店員は、高齢男性に用途を尋ねると「パソコンに警告文と電話番号が表示され、電話をしたところ、スパイウェアに感染した。解除するのに7万円掛かると言われた。」などと話したことから、コンビニ店員は詐欺を疑い、警察へ通報した。

架空料金請求	コンビニ店員	行田市内のセブンイレブンにおいて、高齢男性客が電子マネーを購入するために来店した。コンビニ店員が、高齢男性に用途を尋ねると「2,000万円を贈呈する権利が当たったので、手数料を支払う。騙されてもいいから売って欲しい。」などと話したことから、コンビニ店員は詐欺を疑い、警察に通報をした。
架空料金請求	コンビニ店員	越谷市内のファミリーマートにおいて、男性が電子マネーを購入するために来店した。男性はマルチメディア端末の操作を始めるも、不慣れなことからコンビニ店員が不審に思い、声掛けを行った。コンビニ店員が男性にマルチメディア端末の用途を一切答えないことから粘り強く対応をしたところ「有料サイト、未納料金」などと詐欺のキーワードを話したため、コンビニ店員は詐欺と見破り、警察へ通報した。
架空料金請求	コンビニ店員	蓮田市内のセブンイレブンにおいて、高齢男性が電子マネーを購入するために来店した。高齢男性は9万円分の電子マネーを購入し、カード番号をファックス送信しようとしたことからコンビニ店員は不審に思い、声掛けを行ったところ、高齢男性は「未納料金請求手続きの最終通告と記載されたメールが来たので、料金を支払う」などと話したことから、コンビニ店員は詐欺と見破り、110番通報をした。
架空料金請求	コンビニ店長	川島町内のローソンにおいて、高齢男性が電子マネーを購入するために来店した。コンビニ店長は、高齢男性に用途を尋ねたところ「アダルトサイトを見ていたところ、突然解約料金が表示され、15万円分を電子マネーで支払わなければいけない。」等と話したことから、コンビニ店長は、詐欺を見破り110番通報した。
架空料金請求	コンビニ店員	さいたま市見沼区内のファミリーマートにおいて、高齢男性が電子マネーを購入するために来店した。高齢男性がコンビニ店員に電子マネー売り場を尋ねたことから、コンビニ店員が用途を尋ねると「パソコンの修理契約のために支払う。」などと話したことから、コンビニ店員は詐欺を疑い、警察へ通報した。
架空料金請求	コンビニ店員	久喜市内のファミリーマートにおいて、高齢女性が電子マネーを購入するため来店した。コンビニ店員が声掛けボードを活用し高齢女性に用途を尋ねたところ「iPadにウイルス感染してしまい、問い合わせ先に電話をすると電子マネーを支払うように言われた。」などと話したことから、コンビニ店員は詐欺を疑い、110番通報をした。

詐欺犯人からの電話内容

詐欺犯人からの主な電話内容を日ごとにまとめたものです。（過去一週間）

8月21日（金）～8月23日（日）

No.	市町村		詐言	手口
1	幸手市	ヒガシ 東	（8/21）もしもし、荷物届いた？（〇〇（息子）なの？何も届いてないよ。）実家に間違えて会社の書類を送ったみたいで大事になってるんだよ。（あなた声がおかしいね。風邪でも引いたの？）そうなんだ。鼻が詰まっていて困っているよ。（やっぱり〇〇じゃないね。電話断）【声に違和感を感じたため、息子に確認の電話をして詐欺と看破】	オレオレ
2	所沢市	ニシ ヤマガカ 西狭山ヶ丘	（8/21）所沢市役所国民健康保健課の者ですが、保険料の還付金があります。23,000円を振り込みますので、取引のある銀行と口座番号を教えてください。（A銀行です）手元にキャッシュカードはありますか？カードに金色の部分があるとと思うので一度確認をして下さい。電話は切らなくて構いません。そのまま探してください。【カードを探し電話に戻ると電話が切れていたため、市役所へ確認の電話をしたところ詐欺と言われ看破】	還付金
3	春日部市	イ 一ノ割	（8/21）（メール）未納料金があります。本日中に03……まで連絡を下さい。（電話をすると…）●●コールセンターの者です。インターネット料金35万6千円の支払いが確認できません。未納料金を支払っていただきたいのですが、お金はありますか？（60万円くらいなら用意出来ますよ）お金は払いますか？払いませんか？（心当たりが無いので、払いませんよ。）それじゃあ裁判に……（電話断）【身に覚えがないため途中で電話を切り、警察へ相談をし詐欺と看破】	架空料金請求
4	北本市	ニシ 西高尾	（8/21）北本市役所の者ですが、昨年12月に還付金の書類を送っているのですが、確認はしていませんか？（見てないです。）還付金があるのですが、期限が切れてしまったので銀行から手続きの電話を入れさせます。（市役所の人なんで携帯電話から掛けるのですか？）（相手電話断）【ナンバーディスプレイの市外局番が携帯電話だったため不審に思い詐欺と看破】	還付金

8月24日（月）

No.	市町村		詐言	手口
1	さいたま市 岩槻区	ヒガシイツキ 東岩槻	俺だけ。ビットコインに投資して600万円儲かったんだ。半分の300万円を母さんの口座に入れたいから、銀行の口座番号を教えて。（私の一存では決められなからお父さんに聞いてみる。）【声からして息子ではないと思い「夫に相談する」と言い夫に電話を代わってもらったところ、相手から電話断。】	オレオレ
2	川越市	ヨツヤダイ 四都野台	（8/23）宅配便です。明日荷物をお届けしたいのですが、伝票が雨に濡れて送り主がわかりません。息子さんでしょうか？息子さんのお名前を教えてください。（妻が対応）（●●です。） （8/24）●●（息子の名）だけ。積み立てが満期になり、預金を移すことになったんだ。他に自分の口座が無いから、積み立てた600万円をオヤジかおふくろの口座を一時的に借りて振り込みたいから、口座を教えてほしいんだ。（本当に●●か？声が違うぞ。）風邪をひいてるんだ。（家の犬の名前を言ってみろ。）電話がおかしいな。【声からして息子ではないと思い、自宅の愛犬の名前を尋ねたところ、答えられず相手から電話断。】	オレオレ
3	深谷市	カガヤ竹 長在家	市役所保険課の●●です。5年間分の保険料の戻りがありますが、通知が届いていませんか？（誰宛ですか？）〇〇さんです。説明をしますのでお待ちください。【相手から電話断。不審に思い市役所に確認したところ、「詐欺」と言われ、看破。】	還付金
4	さいたま市 南区	オヤグチ 大谷口	（ショートメール）ご利用料金の確認が取れておりません。本日中に03-……A社お客様サポート迄ご連絡下さい。（同番号に架電）8月15日にB社と契約されており29万9600円の料金が未納となっております。本日中に支払って貰わないと裁判となります。コンビニでウェブマネーを購入し、電話をください。【「裁判になる」と言われ不安になり、警察に相談、看破。】	架空料金請求

8月25日（火）

No.	市町村		詐言	手口
1	さいたま市 岩槻区	ホンマル 本丸	<p>(8/24) 宅配便です。お荷物をお届けしたいのですが、差出人の名前がかすれて読めません。親族に心当たりありませんか？（息子かな？息子は●●です。）明日お昼頃お届けします。</p> <p>(8/25) ●●だけど。友達に誘われて始めた仮想通貨に利子がついて、600万円入ることになったんだ。全額振り込まれると税金がかかるから、半額をお母さんの口座に振り込ませてほしい。銀行はどこを使ってる？（銀行名を回答）わかった。まだ電話する。【電話断。当初、本物の息子だと思い対応していたが、声の印象が息子と異なることから息子に確認したところ、「荷物も送っていないし、仮想通貨もやっていない」と言われ、看破。】</p>	オレオレ
2	上尾市	ハラ伊 原市	<p>●●（長男の名）だけど。大宮駅近くの喫茶店で置き引き被害に遭った。携帯やカバンが盗まれた。警察に届けを出して、連絡先は実家にしたから、警察から電話があったら話を聞いといて。（数時間後）大宮駅前交番の▲▲です。息子さんのバッグが届いています。・・・【不審な内容だったことから大宮警察署に確認の電話をしたところ、「大宮駅前交番の▲▲」は存在せず、詐欺と判明。】</p>	オレオレ
3	熊谷市	オカワ 小江川	<p>熊谷市役所の●●です。還付金がありますので、金融機関に振り込みます。普段どこの金融機関を利用していますか？（A信金とB銀行です。）B銀行で手続き可能ですので、担当者から連絡がいきます。（数分後）B銀行の▲▲です。還付金を振り込みますが、窓口にお越しいただくと1時間以上かかってしまいますので、江南行政センターの近くにあるC銀行のATMに行けませんか？こちらの言う通りATMを操作していただければ手続きができます。（体の具合が悪いので外出できません。）それなら1週間後に書類を送ります。【電話断。不審に思い市役所に問い合わせ、看破。】</p>	還付金
4	川口市	モゴウ 元郷	<p>浦和署防犯課の●●です。〇〇さん名義のクレジットカードの情報が、D社やE社での買い物をした際に漏れているようです。削除しましょうか？（クレジットカードは最近使っていませんけど。）【電話断。不安になり、娘に相談したところ「詐欺じゃない？」と言われ警察に通報。】</p>	預貯金

8月26日（水）

No.	市町村		詐言	手口
1	吉川市	シエイ 新栄	もしもし、おばあちゃん？会社の重要書類を郵便で送ったんだけど、送り先を間違えてしまった。その書類の中に会社のキャッシュカードが入っていて、仕事に使うお金が用意出来なくて困ってる。おばあちゃんいくらかお金の用意出来ない？【犯人と女性の会話を聞いていた女性の夫が、妻の様子がおかしいことに気が付き詐欺と看破】	オレオレ
2	鴻巣市	ゴウジ 郷地	鴻巣警察署捜査二課の●●です。奥さんは在宅でしょうか？（出かけています）銀行員3名を、詐欺グループに口座情報を提供した疑いで逮捕しています。最近通帳を失くした人を調べているのですが…。（そんなことはわからないよ）すぐに調べたいので警察署に来ることはできますか？【最寄りの駐在所へ相談に行ったところ、警察官に詐欺と言われ看破】	預貯金
3	行田市	カノ 長野	行田市役所保険年金課の者ですが、今年2月に送った還付金の書類が返信がありません。締切が過ぎていますが大勢の方が手続きをしていない為、今日まで手続きを延長しています。この電話で手続きを始めますので、ご利用の銀行を教えてください。（A銀行です）担当者から電話をさせます。（その後）A銀行融資課の者です。これから振り込みますがB銀行のATMで手続きをします。最寄りのB銀行のATMへ向かって下さい。着いたら070……まで電話をください。何分くらいで着きますか？（15分位です）【市役所へ確認の電話をし、詐欺と看破】	還付金
4	富士見市	おサワ 上沢	(8/25) A運送の者ですが、お宅に配送する荷物の伝票が濡れていて、住所などが読めません。住所と名前の確認をお願いします。（答える）(8/26午前)●●（弟）だけど、牛肉届いた？（まだ届いてないよ）実は定期預金が満期になるんだけど、振込先の口座を用意するのに時間がかかるから、一旦姉さんの口座に保管してほしいんだけど。（その後）B銀行の者ですが、振込先の口座番号を教えてください。仮想通貨で取引をします。（何のことですか？連絡先を教えてください。）メールしか連絡先がありませんので、出来ません。【仮想通貨の話が出たことから不審に思い、本人に確認をして詐欺と看破】	オレオレ

8月27日（木）

No.	市町村		詐言	手口
1	富士見市	ツルセヒガシ 鶴瀬東	富士見市役所健康保険課の●●です、過払い金が21,000円あります。銀行に振り込み手続きをするので、氏名、生年月日、振込先の銀行名、口座番号を教えてください。（回答）後程、銀行から電話が行きます。・・・【電話のやり取りを近くで聞いていた息子が、氏名などの個人情報や銀行の口座番号を答えていたことから不審に思い、話の途中で一旦電話を切らせ、母親から事情を聴取。詐欺を疑い、警察に通報。】	還付金
2	飯能市	マイガヌキ 前ヶ貫	飯能市役所年金保険課の●●です。5年分の累積保険料の還付があり、昨年12月と今年6月に書類を送っていますが、届いていますか？（届いていません。）申請の期限は切れていますが、指定の金融機関があれば受理番号を再発行します。（A銀行とB銀行に口座があります。）わかりました。A銀行のコールセンターから連絡があると思います。（数分後）A銀行コールセンターの▲▲です。還付金の振り込みを行いますので、東飯能駅前のATMに行ってください。ATMに着いたら070-.....に電話を掛けてください。操作方法を説明します。その銀行口座には50万円以上の残高がありますか？（50万円以上ありますよ。この電話は特殊詐欺でしょ？飯能市役所の●●さんの連絡先を教えてください。）【特殊詐欺の知識があり、折り返しの連絡先を尋ねたところ、相手から電話断。】	還付金
3	さいたま市浦 和区	がキザキ 上木崎	(8/26夜) 宅配便です。荷物が届いています。明日のお昼頃お届けする予定ですが、伝票が濡れており読めません。息子さんでしょうか？息子さんのお名前を教えてください。（●●です。） (8/27) ●●だけど。荷物、届いた？定期預金が満期になったから一時的に預かってほしいんだけど、口座番号を教えて。（残高がほとんどない口座だけいい？C銀行の××××だよ。）100万円くらい入ってる口座がいいんだけど。（数分後）●●だけど。（警察に相談したよ。）【電話断。当初、息子からの電話だと信じて対応していたが、預金残高を気にする会話に不審を抱き、電話を切った後警察に相談。】	オレオレ
4	上尾市	イズミダイ 泉台	●●（息子の名）だけど。携帯を落としたので警察に届けた。連絡先を実家にしたから、警察から電話があったら話を聞いといて。（声が違うな。）【相手から電話断。息子に確認、看破。】	オレオレ