

○ 予兆多発地域（直近一週間のもの）

8/7(金)		8/8(土)		8/9(日)		8/10(月)		8/11(火)		8/12(水)		8/13(木)	
熊谷市	3			蕨市	1	越谷市	4	戸田市	6	白岡市	9	吉川市	6
桶川市	2			伊奈町	1	東松山市	2	川越市	3	春日部市	6	朝霞市	4
三郷市	2			狭山市	1	蕨市	1	東松山市	1	入間市	4	本庄市	2
さいたま市岩槻区	1			小鹿野町	1	狭山市	1	狭山市	1	さいたま市南区	3	春日部市	1
さいたま市桜区	1			神川町	1	幸手市	1	川口市	1	草加市	2	川口市	1

○ 特殊詐欺の被害未然防止好事例（7/28～8/13）

手口	未然防止者	概要
架空料金請求	コンビニ店員	川口市内のセブンイレブンにおいて、高齢男性が2万円分の電子マネーを購入するため来店した。コンビニ店員が高齢男性に用途を尋ねると「二万円を振り込むようにメールが届き、問い合わせ先に電話をしたところ、電子マネーを購入するように言われた。」等と話したことから、コンビニ店員は詐欺を疑い警察へ通報をした。
架空料金請求	コンビニ店員	さいたま市南区内のセブンイレブンにおいて、高齢男性が電子マネーを購入するために来店した。コンビニ店員は、高齢男性に「未納料金の支払いですか。」と声をかけたところ「そうです」と答えたことから、詐欺と看破し、警察に通報をした。
架空料金請求	コンビニ店員	所沢市内のファミリーマートにおいて、高齢女性が電子マネーを購入するため来店した。コンビニ店員が高齢女性に用途を尋ねたところ「パソコンにウイルスが感染し、取り除くために電子マネーを購入するように言われた。」等と話したことから、コンビニ店員は、詐欺を疑い女性と交番へ向かった。
架空料金請求	コンビニ店員	草加市内のセブンイレブンにおいて、高齢女性が電子マネーを購入するため来店した。コンビニ店員は高齢女性が電子マネーの購入を申し出たため詐欺を疑い、コンビニ店長が110番通報をした。警察官が高齢女性から用途を尋ねると「未納料金の支払い請求のメールが届いた。」等と話し、詐欺と判明した。
架空料金請求	コンビニ店員	上里町内のローソンにおいて、高齢男性が電子マネーを購入するため来店した。コンビニ店員は、高齢男性が携帯電話で通話しながら電子マネーカードの購入を申し出たことから、架空料金請求詐欺と確信し、警察へ通報した。
架空料金請求	コンビニ店員	東松山市内のセブンイレブンにおいて、高齢男性客がマルチメディア端末を利用するために利用し来店した。コンビニ店員は高

		<p>齢男性がマルチメディア端末の操作に戸惑っていたため、声掛けしたところ「高額当選のメールが届いたので手数料を支払いたい。」などと話したことから、詐欺と見破り110番通報をした。</p>
架空料金請求	コンビニ店員	<p>所沢市内のローソンにおいて、高齢女性が電子マネーを購入するために来店した。コンビニ店員が高齢女性に用途を尋ねると「パソコンがトロイの木馬というウイルスに感染し、除去するために5万円を支払わないといけない」などと話したことから、コンビニ店員は詐欺を疑い、高齢女性に警察へ相談するように指示をした。高齢女性は指示に従い警察へ通報し、警察官から架空料金請求詐欺と説明を受け、被害の水際防止となった。</p>
架空料金請求	コンビニ店員	<p>川越市内のセブンイレブンにおいて、高齢男性が電子マネーを購入するために来店した。コンビニ店員が高齢男性に用途を尋ねると「2億円が貰えるとのメールが届いて、ポイントカードを買うように言われた」等と話したことから、コンビニ店員は詐欺と見破り110番通報をした。</p>
架空料金請求	コンビニ店員	<p>鶴ヶ島市内のセブンイレブンにおいて、高齢男性が電子マネーを購入するために来店した。コンビニ店員が高齢男性に用途を尋ねると「パソコンがウイルスに感染してしまい、コールセンターに連絡したら4万円分の電子マネーを購入するように言われた」等と話したことから、コンビニ店員は詐欺を疑い、警察へ通報した。</p>
架空料金請求	コンビニ店員	<p>狭山市内のセブンイレブンにおいて、高齢男性客が電子マネーを購入するため来店した。コンビニ店員が高齢男性に用途を尋ねると「パソコンのセキュリティ対策で必要になった。」などと話したことから、コンビニ店員は詐欺を疑い、警察へ通報した。</p>
架空料金請求	コンビニ店員	<p>狭山市内のファミリーマートにおいて、高齢女性が電子マネーを購入するため来店した。コンビニ店員が高齢女性に用途を尋ねると「メールでNTTから未納料金の請求が来たので、電子マネーで30万円を支払う」などと話したことから、コンビニ店員は詐欺を疑い、警察へ通報した。</p>
架空料金請求	コンビニ店員	<p>さいたま市岩槻区内のセブンイレブンにおいて、高齢男性が電子マネーを購入するために来店した。コンビニ店員が高齢男性に用途を尋ねたところ「アダルトサイトに登録してしまい、そのお金を払わなければならない」等と話したことから、コンビニ店員は詐欺を疑い、110番通報をした。</p>

## 詐欺犯人からの電話内容

詐欺犯人からの主な電話内容を日ごとにまとめたものです。（過去一週間）

8月7日（金）～8月10日（月）

No.	市町村		詐言	手口
1	桶川市	スエヒロ 末広	（8/7）桶川市役所健康保険課●●ですが、健康保険の過払い金が35,400円あります。青色封筒で書類を送りましたが、返信がないので電話を掛けています。この電話で自動振り込みの手続きを受け付けますが、取引のある銀行はどこですか？（A銀行です。）それでは後程A銀行から電話を掛けるように連絡します。（数分後）A銀行コールセンターです。過払い金を振り込みますので、キャッシュカードと携帯電話を持ってお近くのコンビニに行き、着いたら070-……に電話を掛けてください。【電話断。不審に思い市役所に電話確認したところ、詐欺と言われ看破。】	還付金
2	上里町	シホホキ 七本木	（8/7）上里町役場です。4月に書類を送りましたが、累積保険料の還付金が32,400円あります。口座の残高が100万円以上ある銀行の口座番号を教えてください。（B銀行、C銀行です。）還付金は口座振り込みになります。この後銀行から電話がありますので、説明を聞いてください。（数分後）B銀行コールセンターの▲▲です。還付金を振り込む手続きをしますので、C銀行の〇〇支店に行き、着いたら電話をください。【指示通りC銀行〇〇支店に行き、携帯電話で通話しながらATMを操作していたところ、銀行員が声を掛け、被害を防止。】	還付金
3	さいたま市 岩槻区	ホンマル 本丸	（8/7）俺だよ。満期になったお金があるからお父さんの口座に移したい。銀行名と口座番号を教えて。（E銀行の口座番号を回答）他にも口座あるでしょ。他のも教えて。（声の感じが違うぞ。本当に●●か？【本物の息子だと思い対応していたが、途中で息子ではないと思い、「声が違う」と申し向けると、相手から電話断。】	オレオレ
4	三郷市	幼ス 高州	（8/6）宅配便です。〇〇さん（通報者）宛ての荷物があるのですが、差出人の部分が濡れて読めなくなっていました。送り主に心当たりはありますか？（息子の●●かな？） （8/7）●●だけど。黒毛和牛を送ったけど届いた？他に何か欲しいものがあったら送るよ。積み立てが満期になったから、口座のお金を移したいんだけど、お母さんが利用している銀行の口座番号を教えて。（お金はいらないよ。家族で何とかすれば。）【不審な電話の内容に息子ではないと思い、相手にせず電話断。】	オレオレ

8月11日（火）

No.	市町村		詐言	手口
1	川越市	カスガセキヒガシ 霞ヶ関東	川越警察署の●●です。〇〇（通報者の夫の名）さんの保険証が拾得されています。（夫は10年ほど前に亡くなっています。）【電話断。ナンバーディスプレイを確認したところ、表示圏外となっており、不審に思い警察に通報、看破。】	預貯金
2	戸田市	シモマエ 下前	もしもし。●●（娘の夫の名）だけど。駅の公衆トイレに携帯電話を忘れてきたので、交番に届けた。後で携帯電話が見つければ交番から連絡があると思うから、聞いて。【娘の夫の声と明らかに違うことに気づき、娘を通じて確認、看破。】	オレオレ
3	狭山市	キタウチ 北入曾	（ショートメール）サービス料金が未納です。至急03-…に連絡ください。【記載された電話番号に電話を掛けたところ299,600円を要求されたが、心当たりがないため、警察に相談して詐欺と看破。】	架空請求
4	鴻巣市	ニギョウ 人形	鴻巣市役所です。保険料の還付金が4,500円あります。手数料が310円かかるので差し引いた4,190円が銀行口座に振り込みとなります。振込先の銀行名と口座番号を教えてください。（A銀行で、口座番号は××××です。）わかりました。こちらから銀行に連絡するので、後程銀行から電話があると思います。【本物の市役所職員からの電話だと思い、銀行名、口座番号を回答し、A銀行からの電話を待っていたが、電話が来ないためA銀行に電話を掛けたところ「それは詐欺の電話ですよ。」と言われ、警察に通報、看破。】	還付金

8月12日（水）

No.	市町村		詐言	手口
1	春日部市	オヌマ 大沼	春日部警察署の●●です。落とし物していませんか？（していません。）保険証か身分証を落としていませんか？（こちらから電話しますので番号を教えてください。）048-……です。【電話断。不審に思い「折り返し電話をする」と回答、教示された電話番号を確認すると、春日部警察署の電話番号ではなかったことから、警察に通報、看破。】	預貯金
2	さいたま市 南区	ブツウ 文蔵	浦和警察署生活安全課長●●です。8日に逮捕した▲▲と■■という男を知っていますか？（知りません。）あなたのA銀行のキャッシュカードを使用して新宿でお金が下ろされています。不正にキャッシュカードを作られているかもしれません。（調べてこちらから電話を掛けますので電話番号を教えてください。）048-……です。（おかしいですね。）【不審に思い折り返しの電話番号を聞き、隣にいた妻が電話を掛けると、「現在使われておりません。」とのアナウンスが流れたことから、相手に「おかしい」と伝え、電話断。】	預貯金
3	白岡市	コガキ 小久喜	久喜警察署●●です。昨日白岡駅で事件が発生しました。昨日白岡駅に行きませんでしたか？（行ってません。折り返し電話をかけますから、電話番号を教えてください。）0480-……です。【電話断。不審に思い「折り返し電話をする」と回答、教示された電話番号に電話をかけたところ「現在使われておりません」とのアナウンスが流れたことから、警察に通報、看破。】	預貯金
4	さいたま市 浦和区	ベッコ 別所	（ショートメール）料金の確認が取れません。至急サポートセンター03-……に連絡してください。【サポートセンターに電話をかけたところ「本日本午後4時までウェブマネーを購入しないと裁判になります。」と言われた。近所のコンビニに行きウェブマネーを購入しようとしたが購入方法がわからなかったため店員に尋ねたところ、高齢者のウェブマネー購入に詐欺を疑った店員が警察に通報、被害防止。】	架空請求

8月13日（木）

No.	市町村		詐言	手口
1	戸田市	ヒカワチヨウ 氷川町	俺だよ。●●（長男）だよ。出勤途中におなかが痛くなってトイレに駆け込んだんだけど、その時にどこかに携帯電話やカバンを落としたみたい。駅には落とし物の届をしたんだけど、連絡先が無いから見つかったらそっちに電話がいくよ。どこに届いたか話をよく聞いておいて。【市外局番が03で始まり、更に長男の声と明らかに違うことから詐欺と看破。電話断】	オレオレ
2	本庄市	ニシイカツコ 西五十子	本庄市役所の者ですが、保険料の還付があります。手続きをされていないので電話をしました。銀行から振込み手続きの電話をさせますので、どちらの銀行をご利用されていますか？【途中で詐欺の電話と気が付き、話を聞いていると相手電話断】	還付金
3	八潮市	ツルガソネ 鶴ヶ曽根	草加警察署の者ですが、●●と▲▲と言う名前の銀行員を知っていますか？（知りません。）詐欺の事件で逮捕をしたのですが、この二人が偽造したキャッシュカードや通帳を大量に持っていました。偽造されていた口座から、30件ほど預金が引き出されています。最近記帳はされていますか？（昨日記帳に行きました。）お宅の預金も50万円引き出されていますよ。（年金暮らしでそんなに貯金はないですが……）（相手電話断）【話の途中で詐欺と気が付き預金は無いと告げると相手電話断。】	預貯金
4	越谷市	アカイマチヨウ 赤山町	（メール）ご利用料金のお支払いの確認が取れておりません。本日中にお客様センター03……までご連絡ください。Customer（電話をすると…）コールセンターの者ですが、昨年8月に契約をした利用料金の未払いになります。20万円ほど残っているのですが、お支払いをお願いします。（心当たりが無いので娘に代わります。）お支払いが確認できなければ、14時をもって請求手続きに移らせていただきますが、よろしいですね。（一度警察へ相談をしてみます。）（相手電話断）【警察へ相談をして詐欺と看破】	架空料金請求