

○ 予兆多発地域（直近一週間のもの）

7/21(火)		7/22(水)		7/23(木)		7/24(金)		7/25(土)		7/26(日)		7/27(月)	
富士見市	9	所沢市	5	川口市	5	東松山市	8	寄居町	1	上里町	2	越谷市	8
東松山市	8	越谷市	2	朝霞市	3	寄居町	7	川口市	1	越谷市	1	さいたま市見沼区	7
入間市	8	川口市	2	春日部市	1	戸田市	6	深谷市	1	草加市	1	富士見市	5
草加市	6	戸田市	2	さいたま市北区	1	さいたま市南区	6	さいたま市緑区	1	狭山市	1	吉川市	5
越谷市	5	さいたま市浦和区	2	さいたま市岩槻区	1	秩父市	6	志木市	1	八潮市	1	草加市	3

○ 特殊詐欺の被害未然防止好事例（7/10～7/27）

手口	未然防止者	概要
架空料金請求	コンビニ店員	入間市内のローソンにおいて、高齢男性が7万円分の電子マネーを購入するため来店した。コンビニ店員が高齢男性に用途を尋ねると「パソコンがハッキングされ、ハッカーから守るために7万円が必要になった。」などと話したことから、コンビニ店員は詐欺を疑い注意喚起を図った。高齢男性はコンビニ店員に注意されたことから警察へ相談したところ、詐欺と判明した。
架空料金請求	コンビニ店員	さいたま市岩槻区内のセブンイレブンにおいて、高齢女性客が30万円分の電子マネーを購入するために来店した。コンビニ店員が高齢女性に用途を尋ねたところ、答えられないことから、詐欺を疑い購入手続きを中止し、110番通報をした。警察官が用途を尋ねると高齢女性は「インターネットの未納料金を支払うために電子マネーが必要だった。」などと答えたことから、架空料金請求詐欺と判明した。
架空料金請求	コンビニ店長	さいたま市見沼区内のセブンイレブンにおいて、高齢女性が電子マネーを購入するため来店した。高齢女性はコンビニ店長に携帯電話の画面を見せ「債務不履行の支払い督促のようなメールが届いた。コンビニで電子マネーを買って支払えと言われたが、買い方がわからない。」等と話したことから、コンビニ店長は詐欺と見破り、110番通報をした。
架空料金請求	コンビニ店員	所沢市内のセブンイレブンにおいて、中年男性が5万円分の電子マネーを購入するため来店した。中年男性は、コンビニ店長に「グーグルプレイカード5万円分が欲しい」と話したことから、コンビニ店長が用途を尋ねると「アダルトサイトを見ていたら突然パソコンが動かなくなり、問い合わせ先に電話をしたところ5

		万円を電子マネーで支払うように言われた。」などと話したことから、詐欺を疑い、警察へ通報した。
架空料金請求	コンビニ店員	小川町内のファミリーマートにおいて、高齢男性が3万5千円分の電子マネーを購入するために来店した。コンビニ店員が高齢男性に用途を尋ねると、高齢男性は「動画サイトを見ていたら、パソコンがウイルスに感染してしまい、ウイルスの除去費用として電子マネーを支払わないといけない」などと話したことから、コンビニ店員は詐欺を疑い、警察へ通報した。
架空料金請求	コンビニ店員	坂戸市内のファミリーマートにおいて、高齢男性が5万円分の電子マネーを購入するため来店した。コンビニ店員が高齢男性に用途を尋ねると、高齢男性は「パソコンの画面が赤くなって消えず、コンビニでカードを購入するように言われた」などと話したことから、コンビニ店員は詐欺を疑い、警察へ通報した。
架空料金請求	コンビニ店員	所沢市内のローソンにおいて、高齢女性が電子マネーカードを購入するために来店した。コンビニ店員が高齢女性に「詐欺ではないか。」と声掛けを行ったところ、高齢女性が「パソコンを操作していたところ突然警告画面が出て、修理費用として電子マネーを購入するように言われた。」等と話したことから、コンビニ店員は詐欺を疑い、110番通報をした。
架空料金請求	コンビニ店員	飯能市内のファミリーマートにおいて、高齢男性が30万円分の電子マネーを購入するために来店した。コンビニ店員が高齢男性に用途を尋ねると、高齢男性は「NTTファイナンスという会社から未払い料金があるとメールがあり、連絡先に電話をしたら、30万円分の電子マネーを購入するように言われた。」等と話したことから、コンビニ店員は詐欺を疑い、110番通報した。
架空料金請求	コンビニ店員	桶川市内のセブンイレブンにおいて、高齢男性が電子マネーを購入するために来店した。コンビニ店員は、高齢男性が電子マネーを購入しようとしたことから購入手続きを中止し、交番へ通報をした。警察官が高齢男性から用途を尋ねたところ架空料金請求詐欺と判明し、被害を水際で防止した。
架空料金請求	コンビニ店員	蕨市内のファミリーマートにおいて、高齢女性が来店し電子マネーを購入しようとした。コンビニ店員が高齢女性に用途を尋ねたところ「3億円が当選したとのメールが届いたので、受け取る手数料として5000円の電子マネーを支払う」などと話したことから、コンビニ店員は詐欺を疑い、警察へ通報した。
架空料金請求	コンビニ店員	川越市内のファミリーマートにおいて、中年男性が電子マネーを購入するため来店した。コンビニ店員は中年男性に用途を尋ねたところ「パソコンがウイルス感染し、サポートセンターに支払う電子マネーが欲しい」などと話したことから、コンビニ店員は詐欺と見破り、警察へ通報した。
架空料金請求	コンビニ店員	さいたま市緑区内のセブンイレブンにおいて、高齢男性が電子マネーを購入するため来店した。コンビニ店員が高齢男性に用途を尋ねたところ「日本にハッカーが来た」などと答えたことから、購入手続きを中止し、警察へ通報した。警察官が購入の経緯

		を確認すると架空料金請求詐欺と判明し、被害を水際で防止した。
架空料金請求	コンビニ店員	新座市内のファミリーマートにおいて、高齢男性が電子マネーを購入するため来店した。コンビニ店員が高齢男性に用途を尋ねると、高齢男性は「パソコンがウイルスに感染したので、除去費用を支払う」などと話したことから、コンビニ店員は詐欺を疑い、110番通報をした。
架空料金請求	コンビニ店員	上里町内のローソンにおいて、高齢女性が電子マネーを購入するため来店した。高齢女性がコンビニ店員に電子マネー売り場を尋ねたことから、コンビニ店員が用途を聞くと「メールで未払い料金の請求が届いたので、電子マネーカードで支払う」等と答えたことから、コンビニ店員は詐欺を疑い、警察へ通報した。
架空料金請求	コンビニ店員	蓮田市内のファミリーマートにおいて、高齢男性客が25万円分の電子マネーを購入するために来店した。コンビニ店員は、高齢男性がメモ紙を持ち電子マネーカードを選んでいることから、詐欺を疑い110番通報をした。警察官が詳細を尋ねたところ「アダルトサイト料金未払い名目の架空料金請求詐欺と判明し、被害を水際で防止した。
架空料金請求	コンビニ店員	さいたま市見沼区内のセブンイレブンにおいて、高齢女性が5万円分の電子マネーを購入するため来店した。高齢女性はコンビニ店員に「グループプレイカードを売って欲しい。パソコンがウイルスに感染してしまい、修理費用として支払わなければならない」等と話したことから、コンビニ店員は詐欺を疑い、110番通報した。

詐欺犯人からの電話内容

詐欺犯人からの主な電話内容を日ごとにまとめたものです。（過去10日分）

7月17日（金）～7月19日（日）

No.	市町村		詐言	手口
1	狭山市	カワハラ 柏原	(7/17) 大宮駅遺失物係の者ですが、息子さんの落とし物が届いています。確認の為、息子さんの名前と誕生日を答えて下さい。（答える。）確認が取れたので、息子さんにカバンを取りに来るよう伝えて下さい。（その後）●●（息子）だけど、仕事のカバンを落としたんだよ。（駅から連絡があったよ。）実はカバンの中に取りで使う300万円が入っていて、今から取りに行ったんじゃない間に合わない。半分は会社で用意してくれるから、あと150万円何とかならない？（すぐには用意できないよ。）わかった。また後で電話する。【息子に確認の電話をして詐欺と看破】	オレオレ
2	鶴ヶ島市	マツガハ 松ヶ丘	(7/17) 西入間警察署の者ですが、●●と▲▲を知っていますか？この二人組があなたのキャッシュカードや通帳の情報を持っていました。情報が流出しているのでセキュリティの高いものに変えたほうがいいです。金融監視局の者に電話を代わるので、再発行の説明を受けて下さい。（相手が替わる）最新のキャッシュカードにまとめて交換するので、取引銀行をすべて教えて下さい。（信じられないので、警察へ通報します。電話断）【警察へ通報して詐欺と看破】	預貯金
3	上尾市	ホンチヨウ 本町	(7/17) ●●（家電量販店）の者ですが、外国人のような方が高額なテレビを購入しようとして、〇〇（通報者）さんのカードで支払いをしたので、今手続きを中止しています。買い物を頼まれていますか？（いません。）それでは警察に通報します。（その後）上尾警察署の者ですが、●●から通報があり、これから犯人を警察へ連れていきます。カードを調べたいので、これから預かりに行きます。【詐欺と見破り”上尾警察署に通報する”と言うと相手電話断。】	預貯金
4	東松山市	オヤ 大谷	(7/17) 東松山市役所の者ですが、還付金があります。以前手紙を送っていますが確認していますか？期限が切れそうなのでこの電話で手続きを始めます。ご自宅の近くに銀行はありますか？（あります。）それでは、そのATMについたら……に電話をして下さい。手続きの説明をします。【市役所に確認の電話をして詐欺と看破】	還付金
5	ふじみ野市	ウエノ 原	(7/17) 〇〇（長男）だけど、保険の税金を10年以上払っていなかった。税金を払わなくてはいけない。100万円あれば大丈夫だから100万円を貸してほしい。税務署の人が、家に取りに行く。【自宅を訪れた税務署の職員を名乗る男に現金100万円を手渡す。】	オレオレ

7月20日（月）

No.	市町村		詐言	手口
1	蕨市	キタマチ 北町	蕨警察の●●です。▲▲と■■の二人を逮捕したところ、67人分の名簿を持っていました。あなたの名前もこの名簿に載っています。あなたの通帳とカードが再発行されており、横浜駅のコンビニエンスストアで預金を引き出されていることが判明しました。通帳とカードは手元にありますか？（あります。）取引銀行はどこですか？（A銀行です。）残高を確認してください。・・・（残高を確認して折り返し電話を掛けますので、蕨警察の電話番号を教えてください。）わかりました。蕨警察の電話番号は048-.....です。【話の途中で不審に思い「折り返し電話を掛ける」と言い電話断。教示された電話番号を調べたところ、蕨警察署の電話番号でなかったことから警察に通報、看破。】	預貯金
2	川口市	モトウ 元郷	川口市役所年金保険課の●●です。還付金のことで電話をしました。（以前もかけてこられましたよね。）【電話断。予兆受理者は過去にも同様の手口の電話を受理したことがあり、看破。】	還付金
3	深谷市	ハラゴウ 原郷	埼玉県警察の●●です。あなたの個人情報が洩れています。A社やB社と取引はありますか？（ありません。）個人情報を削除しておきますので、確認のために住所、氏名、生年月日を教えてください。（折り返し電話しますので、警察の電話番号を教えてください。【「個人情報が洩れている」と言いつつ、予兆受理者の個人情報を聞き出そうとしていたので不審に思い、折り返しの電話番号を聞いたところ、相手から電話断。】	預貯金
4	川口市	シバ 芝	●●（息子の名）だけど。投資で600万円儲けたんだけど、預ける口座を作るのに2～3週間かかるって言われたんで、お母さんの口座に預かってほしいんだ。銀行と口座番号を教えて。（回答。）ありがとう。じゃ600万円振り込んどくね。（数分後）株式会社Aの▲▲です。これからお金を振り込む手続きをしますので、午後3時ころには振り込まれると思います。念のため、息子さんの生年月日、お母さんの住所を教えてください。（回答。）（数分後）●●（息子の名）だけど。【息子の声が違うことに気づき電話断、すぐに息子に連絡し看破。】	オレオレ

7月21日（火）

No.	市町村		詐言	手口
1	飯能市	カワデラ 川寺	飯能市役所の●●ですが、医療費の還付金があります。手続きをされていないので電話をしました。担当の銀行から電話がいくのでお待ちください。（数分後）A銀行の▲▲です。手続きをするので住所、お名前、生年月日、振込先の口座番号と暗証番号を教えてください。（答える。）お客様のキャッシュカードが古いようで、手続きにエラーが出ました。古いカードは回収して、新しいものは後日送ります。近くにいる職員が預かりに行くので渡して下さい。【「キャッシュカードを預かる」と言われ詐欺を疑い、銀行に確認をし看破】	還付金
2	新座市	ノデラ 野寺	新座市役所の●●です。保険料の還付金があります。手続きをされていない為電話をしました。どこの銀行に振り込みますか？（A信金をお願いします。）信用金庫では手続きが出来ないので、他に口座のある銀行はありませんか？（B銀行は大丈夫ですか？）手続きを始めます。（数分後）銀行協会の▲▲です。50万円以上残高のある口座で手続きをすれば手数料が無料になりますが、そのような口座はありますか？（ありません。）手数料はかかりますが手続きを始めます。■■（スーパー）に手続きが出来るATMがあるので、そこに行ってください。【電話を掛けながらATMを操作していたところ、スーパー店員が詐欺と気付き被害を水際で防止】	還付金
3	鴻巣市	ゴウジ 郷地	俺だよ。（●●（孫の名前）ちゃん？）そうだよ。電車の中にカバンを忘れて駅に届けたんだけど、連絡先をばあちゃんのところにしたから連絡がいくかもしれない。（わかった。）（その後）JR大宮駅遺失物管理センターの者です。お孫さんのカバンが見つかりました。お孫さんに伝えて下さい。（その後）俺だけど、カバンを受け取ったよ。だけどカバンに入っていた会社のお金がなくなっている。仕事の関係でどうしても必要なお金なんだけど、用意できない？200万円必要なんだけど、ダメかな？（そんな大金ないよ。）そうか…先輩に相談してみる。【電話断。現金を要求され不審に思い、孫に確認をして詐欺と看破】	オレオレ
4	草加市	マツハラ 松原	埼玉県警の●●です。個人情報の流出について捜査しております。A社やB社と取引をしたことはありますか？個人情報が洩れているようですので、今後の防犯のために、個人情報を削除したほうが良いと思いますが、こちらで削除してよろしいですか？（警察が個人情報の削除をできるんですか？変ですね。X社もY社も使ったことはありません。）【電話断。身に覚えがなく、電話の内容を不審に思い、電話を切り、警察に通報、看破。】	預貯金

7月22日（水）～7月26日（日）

No.	市町村		詐言	手口
1	さいたま市 南区	オヤケチ 大谷口	<p>(7/21) 宅配業者です。〇〇さんにお届け物があるのですが、伝票が雨で濡れてしまい。〇〇という苗字までしか見えないのでここあたりはないですか。(●●(甥の名前)かもしれません)では、明日の午前中お届けします。</p> <p>(7/22) ●●だけど。宅配で送った品物届いた?黒毛和牛の肉を送った。それで相談なんだけど。今投資の仕事をしているんだけど投資話があっってお金を貸してほしいんだ。すぐに返せるから。【甥だと思って話をしていたが、投資の話で詐欺の電話ではないかと思い、こちらが黙っていると「もしもし、もしもし」と言って電話断。その後甥に確認し看破】”</p>	オレオレ
2	熊谷市	カラチヨウ 河原町	<p>郵便局です。お父さんお母さんいますか。(10年前に死んでます)お父さんの名前と生年月日を教えてください。(教えた後)手続きをするのであなたの口座番号などを教えてください。(住所、名前、生年月日、口座番号を教えるが個人情報を聞くことがおかしいと思い相手の名前を聞く。)●●△△です。本局で勤務しています。書類が整ったら郵送します。【郵便局の本局に電話して確認したところ●●なる者はいないことが分かり看破】</p>	預貯金
3	越谷市	サンバヤ 三野宮	<p>携帯電話の電子メールで□□と名乗る会社から「支払いができていません。本日中に連絡ください。03-●●●●-●●●●」と書かれたメールが届く。インターネットで会社名を調べても出てこないため、不審であったが何の支払いか気になり、メールの電話番号に掛けると男が電話に出て「情報を確認するため、住所、名前、生年月日をお答えください。」と言われたことから、答えられない旨伝えると、男の態度が一変し、乱暴な口調で罵られ相手から電話断。</p>	架空料金請求
4	上尾市	ヲ ニツ宮	<p>上尾市役所の●●です。〇〇さんのお宅ですか?保険料の返還で今日中に手続きをすれば5400円を受け取れます。〇〇さんの口座に振り込みますが、口座のキャッシュカードの暗証番号が必要ですので教えてください。(暗証番号は教えられません)そうですか、後ほど△△銀行の者から電話が行きます。【不審に思い暗証番号は伝えず。警察に確認して看破】</p>	預貯金

7月27日（月）

No.	市町村		詐言	手口
1	吉川市	ホ保	吉川警察署の●●です。▲▲と、■■という犯人を逮捕したところ、名簿を持っており、名簿にあなたの個人情報がかかれていました。念のため、あなたの住所、氏名を確認させていただきますが、住所は保（たもつ）×××番地、☆☆さんですね。【警察署からの電話なのにナンバーディスプレイに電話番号が表示されなかったこと、吉川市保の住居表示を「たもつ」と読み間違えており、地元の警察官が住居表示を間違えるのは不審に思い電話断。】	預貯金
2	春日部市	ピンゴヒガシ 備後東	春日部警察署の●●です。振り込め詐欺の犯人を捕まえたところ、あなた名義のキャッシュカードを持っていました。犯人の顔写真を見てもらいたいので、1時間後に女性の警察官がご自宅に伺います。口座にはどのくらい預金が入っていますか？【警察官からの電話だと信じていたが、預金の残高を尋ねられ不審に思い電話断。春日部警察署に確認し看破。】	預貯金
3	さいたま市 大宮区	キシキチヨウ 吉敷町	大宮区役所の●●です。平成26年から31年までの還付金が99,840円あります。今日が手続きの締め切りです。銀行振り込みになりますので振込先の銀行名を教えてください。（A銀行です。）では、後程A銀行から電話するように連絡します。（数分後）A銀行の▲▲です。還付金を振り込みますので、お近くの当銀行のATMに行ってください。さいたま新都心駅と〇〇（ショッピングモール）に当銀行のATMがあります。着いたら080-…まで電話をください。12時15分くらいまでに着けますか？【ナンバーディスプレイを確認したところ、いずれも携帯電話からの電話であったことから、区役所や銀行の職員が携帯電話から電話を掛けることを不審に思い電話断。】	還付金
4	越谷市	サガミチヨウ 相模町	（7/26）宅配業者です。伝票が濡れて名前が見えないのですが、送り主がわかりません。息子さんからだと思いますので、息子さんの名前を教えてください。（●●です。）では、明日届けします。 （7/27）●●（息子の名）だけど。黒毛和牛を送ったよ。他にも何か欲しいものない？（ずいぶん景気がいいね。）投資で儲かって分けたいから口座番号教えてくれる？【息子と声が違うことに気づき、電話断。】	オレオレ