

○ 予兆多発地域（直近一週間のもの）

6/26(金)		6/27(土)		6/28(日)		6/29(月)		6/30(火)		7/1(水)		7/2(木)	
熊谷市	10	羽生市	4	幸手市	10	本庄市	5	狭山市	15	所沢市	7	新座市	11
入間市	9	蓮田市	2	所沢市	1	朝霞市	5	越谷市	11	坂戸市	6	川越市	10
さいたま市岩槻区	8	上尾市	2	東松山市	1	狭山市	5	草加市	6	杉戸町	5	東松山市	7
蕨市	8	所沢市	1	久喜市	1	鶴ヶ島市	5	蕨市	4	毛呂山町	3	入間市	6
さいたま市桜区	7	桶川市	1	杉戸町	1	吉川市	3	川越市	4	川口市	3	三郷市	3

○ 特殊詐欺の被害未然防止好事例（6/26～7/2）

手口	未然防止者	概要
還付金	コンビニ店員	入間市内のローソンにおいて、高齢男性が携帯電話で通話をしてながら来店したことから、コンビニ店員が様子を見ていたところ、高齢男性がATMの操作を始めた。このことからコンビニ店員は還付金詐欺を疑い声をかけたところ、高齢男性は「還付金を受け取れなくなる」などと話したため、還付金詐欺と見破り直ちにATMの操作を中断させ、警察へ通報をした。
架空料金請求	コンビニ店員	久喜市内のファミリーマートにおいて、男性が来店し、10万円分の電子マネーを購入しようとしたことから、コンビニ店員が用途を尋ねたところ、男性は「パソコン修理費用としてグループカードを買うように言われた。」などと話したことから、詐欺を疑い警察へ通報した。
架空料金請求	コンビニ店員	深谷市内のローソンにおいて、高齢男性が来店し、4万円分の電子マネーを購入しようとしたことから、コンビニ店員が用途を尋ねたところ、高齢男性は「パソコンを操作していたところ、ウイルスに感染してしまい、除去費用を電子マネーで支払う。」などと話しながら、メモ紙を見せてきたことから、コンビニ店員は詐欺を疑い、警察へ通報した。
架空料金請求	コンビニ店員	熊谷市内のセブンイレブンにおいて、高齢男性が来店し、電子マネー陳列棚付近で戸惑っている様子から、コンビニ店員が声掛けを行ったところ、高齢男性は「メールが届いて、インターネットの未納料金を請求された。電子マネーで支払うように言われたが、種類が多くてよくわからない。」などと話したことから、詐欺を疑い警察へ通報した。

架空料金請求	コンビニ店員	<p>深谷市内のセブンイレブンにおいて、高齢男性が来店し、30万円分の電子マネーを購入しようとしたことから、コンビニ店員が用途を尋ねたところ、「電話会社からメールが届いて、未納料金があると言われた。支払いはコンビニでするように言われた。」などと話したことから、詐欺を疑い警察へ通報した。</p>
架空料金請求	コンビニ店員	<p>飯能市内のローソンにおいて、高齢男性が来店し、2万円分の電子マネーを購入した。高齢男性は購入後、コンビニ店員に対し電子マネーの使用方法を尋ねてきたことから、不審に思い用途を尋ねたところ「パソコンがウィルスに感染してしまい、問い合わせ先に電話をしたら電子マネーを買うように言われた。」等と話したことから、コンビニ店員は詐欺を疑い110番通報した。</p>
架空料金請求	コンビニ店員	<p>さいたま市南区内のファミリーマートにおいて、高齢男性が来店し、高額な電子マネーを購入しようとした。コンビニ店員は過去に店長から「高齢者が大量の電子マネーを購入しようとした場合は詐欺の疑いがある」と聞いていたことから詐欺を疑い、購入手続きを中止し、警察へ通報をした。</p>

詐欺犯人からの電話内容

詐欺犯人からの主な電話内容を日ごとにまとめたものです。（直近一週間のもの）

6月26日（金）～6月28日（日）

No.	市町村		詐言	手口
1	春日部市	カサキ 金崎	(6/26)俺だよ。副業で浄水器販売の仕事を始めただけど、仕事の元手に会社の金に手を付けてしまった。急に会社に会計監査が入ることになって、すぐにお金を戻さないと俺詐欺で捕まっちゃうかも。600万円を用意してほしいんだけど、どうにかならない。【話をしているうちに息子ではないと気が付き、本人に確認をして看破】	オレオレ
2	和光市	ニヤマダンチ 西大和団地	(6/26)和光市役所保険課の者ですが、保険料の還付金が2万3千円あります。振り込むので銀行名・口座番号を教えてください。（答える。）あとで記帳をして入金確認をして下さい。後で銀行から連絡がいきます。（30分後）〇〇銀行の者です。お持ちのキャッシュカードの表と裏に金色のマークはありますか？（ありません。）そのキャッシュカードは古いので新しいカードを作ります。口座残高はいくらありますか？（●●万円くらいです。）手続きが可能か確認をします。また後で連絡をします。【不審に思い市役所へ確認の電話をし、詐欺と説明をされ警察へ通報】	還付金
3	熊谷市	キンザ 銀座	(6/26)熊谷警察署の者ですが、二日前に詐欺の犯人を捕まえました。犯人は元銀行員で、A銀行とB銀行に勤めていたときの名簿を横流ししていたようです。犯人はこの名簿を使ってキャッシュカードを偽造し、預金を引き出していたようです。（私はA銀行とB銀行の口座を持っていないのですが…）他にはどちらの銀行に口座がありますか？（本当に警察ですか？自分で確認をしてみます。電話断）【犯人の言った銀行の口座を持っていないことから不審に思い詐欺と看破】	預貯金
4	さいたま市 中央区	スヤ 鈴谷	(6/26)もしもし、誰だかわかる？（〇〇（孫）君？）急におなかが痛くなって大宮駅のトイレに駆け込んだんだけど、この時に電車の中に仕事のカバンを忘れた。大宮駅に届出をしたから、カバンが見つかったらそっちに連絡がいくよ。（その後）落とし物センターの者ですが、カバンが見つかりました。（その後）カバンは受け取ったんだけど、カバンに入っていた重要書類と会社のキャッシュカードが無くなっている。今から取引に向かうんだけど、取引で使うお金が用意できない。このままだとクビになってしまう。後で返すからお金を200万円貸して。【特殊詐欺の知識があったため、詐欺と看破し警察へ通報】	オレオレ
5	三郷市	ダイラ さつき平	(6/26)三郷市役所の者ですが、保険料の還付金が5,400円あります。今日が締め切りなので金融機関に振り込みます。（その後）●●（金融機関）の者ですが、手続きに暗証番号が必要です。暗証番号を聞くことができないので、電話のボタンで暗証番号を押してください。このキャッシュカードは古いので手続きができません。近くに職員がいるのでキャッシュカードを受け取りに向かわせます。【自宅を訪れた金融機関職員を装う男にキャッシュカード1枚を手渡す。】	預貯金

6月29日（月）

No.	市町村		詐言	手口
1	越谷市	ヒガシコンガヤ 東越谷	越谷市役所年金保険課の●●です。保険料の還付金が、5年間分で約10万円あります。A銀行の口座をお持ちですよ。（はい。持ってます。）還付金は銀行口座に振り込みとなります。お近くのコンビニエンスストアにあるATMで操作していただくと還付金が受け取れます。（コンビニエンスストアのATMで操作すればいいのですよ。【確認のため相手の言うことを復唱していたら、相手から一方的に電話断。説明の続きを聞くために折り返し越谷市役所に電話を掛けたところ「その電話は詐欺の電話です」と言われ、看破。】	還付金
2	蕨市	ミナミチヨウ 南町	俺だけど、今日2,000万円お金が入るんだ。分散しなきゃいけないから600万円預かってくれる？お金を振り込むから口座番号教えて。（詐欺でしょう！）【電話断。電話の男の声と息子の声が全く違うことから看破。】	オレオレ
3	朝霞市	ミハラ 三原	朝霞警察署の●●です。A銀行のキャッシュカードを多数所持していた犯人を捕まえたところ、〇〇さん（予兆電話受理者）のキャッシュカードを持っていました。おそらく偽造されたカードだと思いましたが、10万円引き出されています。これから私服の刑事が伺いますので、キャッシュカードを確認させてください。（ウチにくるなら白黒のパトカーで来てください。私服じゃなくて制服の警察官にしてください。）わかりました。パトカーは時間がかかります。何かあったら朝霞警察署×××-××××まで電話をください。【電話断。電話の途中で不審に思い、自宅に来るなら白黒のパトカーで制服の警察官が来るように要請、その後、教示された朝霞警察署の電話番号に電話をかけたところ「現在使われておりません」とのアナウンスが流れたため、朝霞警察署の電話番号を調べて電話をし、看破。】	預貯金
4	本庄市	コダマ マチキハヤシ 児玉町吉田林	▲▲百貨店の●●です。昨日、当店で30歳代の男女が電子マネーで時計を購入されましたが、保証書を渡すのを忘れたので、連絡しました。（▲▲百貨店には行っていないし、電子マネーも使ったことはありません。）そうですか。ではカードを偽造されたのかもしれませんが。後程警察から電話があると思います。（数分後）大宮警察の★★です。先ほど▲▲百貨店から電話があったと思います。（私は▲▲百貨店には行っていないし、電子マネーも使ったことはありません。口座から引き落とされないように口座の残高は自分でカラにします。）そこまでしなくてもこちらで対応します。【電話断。電話の内容を不審に思い▲▲百貨店に電話を掛けたところ、電話を掛けた事実がないことを確認、看破。】	預貯金
5	狭山市	ノ つつじ野	狭山市役所の者ですが、保険料の過払い金があるので還付したいが、キャッシュカードが古いので新しいカードに変更する必要があります。A銀行の者ですが、口座番号や暗証番号を教えてください。古いキャッシュカードを回収しに勤務員を向かわせます。【通報を受け付近を警戒中の警察官が不審者を発見し、所要の捜査のうえ逮捕。】	預貯金

6月30日（火）

No.	市町村		詐言	手口
1	蕨市	チュウオウ 中央	俺だよ。（●●（息子）かい？）電車の中にバッグを忘れて、大宮駅の忘れ物管理事務所から電話がいくから話聞いといて。バッグの中に会社の書類やキャッシュカードが入っていた。取引に使うはずのお金を用意できない。200万円何とかならない？部下を家の近くにあるドラッグストアに向かわせるから、200万円を渡して。200万がないと、仕事クビになっちゃうよ。（お金を用意して持って行くよ。）【電話断。現金200万円を用意しドラッグストアまで行ったが、息子の部下が現れなかったため、大宮駅に問い合わせたところ「そのような遺失物は取り扱っていません。詐欺かもしれないので、息子さんに確認したほうが良い」と言われた。息子に確認すると詐欺と判明し看破。】	オレオレ
2	秩父市	ヤマダ 山田	秩父市役所保険年金課の●●です。昨年還付金の通知を送っておりますがご覧になりましたか？まだ書類が返送されていないので、連絡しました。受付期限は過ぎていますがこの電話で手続きをすれば間に合います。還付金は口座振り込みになりますので、どこの銀行に振り込むのが良いでしょうか？（私の口座でないとダメですか？）いいえ、ご家族の口座であれば大丈夫です。（ではA信用金庫をお願いします。）わかりました。A信用金庫ですね。15分後くらい経ったらA信用金庫から電話がありますので、手続きについて説明を受けてください。【電話断。当初、市役所職員からの電話であると信じていたが、念のため、市役所に確認の電話をかけたところ、詐欺であると判明し、看破。】	還付金
3	越谷市	ミナモトガヤ 南越谷	越谷警察の●●です。〇〇さん（旧姓）ですか？銀行員の▲▲と■■を詐欺で捕まえたところ、〇〇さんの住所や氏名が書かれた名簿が見つかりました。個人情報が出てきている可能性があります。・・・（本当に警察の人ですか？）【旧姓での電話であったことから不審に思い、本物の警察官が質問したところ、相手から電話断。】	預貯金
4	三郷市	ダイラ さつき平	三郷市役所の●●です。保険料の還付金5,400円があります。振り込みになりますので、銀行を教えてください。今日中に手続きができます。（B銀行です。）わかりました。後程B銀行から電話するように連絡します。（数分後）B銀行の▲▲です。還付金を口座に振り込む手続きをしています。手続きには暗証番号が必要です。暗証番号を教えてください。（暗証番号を教えるのですか？市役所に確認します。）こちらの総合窓口の電話は03-・・・ですので、掛け直してください。【暗証番号を尋ねられたことで不審に思い「市役所に確認する」と申し向け、電話断。市役所に確認し、看破。】	還付金
5	狭山市	ギオン 祇園	狭山警察署の者ですが、金融機関の職員2名を捕まえています。その職員が顧客の暗証番号等の情報を漏らしていました。あなたの情報も漏れています。口座を止める必要があるのであなたの家に警察官を向かわせます。【自宅において、警察官を名乗る男にキャッシュカード3枚を手渡す。】	預貯金

7月1日（水）

No.	市町村		詐言	手口
1	蕨市	チュウオウ 中央	俺だよ。（●●（息子）かい？）電車の中にバッグを忘れて、大宮駅の忘れ物管理事務所から電話がいくから話聞いといて。バッグの中に会社の書類やキャッシュカードが入っていた。取引に使うはずのお金を用意できない。200万円何とかならない？部下を家の近くにあるドラッグストアに向かわせるから、200万円を渡して。200万がないと、仕事クビになっちゃうよ。（お金を用意して持って行くよ。）【電話断。現金200万円を用意しドラッグストアまで行ったが、息子の部下が現れなかったため、大宮駅に問い合わせたところ「そのような遺失物は取り扱っていません。詐欺かもしれないので、息子さんに確認したほうが良い」と言われた。息子に確認すると詐欺と判明し看破。】	オレオレ
2	秩父市	ヤマダ 山田	秩父市役所保険年金課の●●です。昨年還付金の通知を送っておりますがご覧になりましたか？まだ書類が返送されていないので、連絡しました。受付期限は過ぎていますがこの電話で手続きをすれば間に合います。還付金は口座振り込みになりますので、どこの銀行に振り込むのが良いでしょうか？（私の口座でないとダメですか？）いいえ、ご家族の口座であれば大丈夫です。（ではA信用金庫をお願いします。）わかりました。A信用金庫ですね。15分後くらい経ったらA信用金庫から電話がありますので、手続きについて説明を受けてください。【電話断。当初、市役所職員からの電話であると信じていたが、念のため、市役所に確認の電話をかけたところ、詐欺であると判明し、看破。】	還付金
3	越谷市	ミナミコノガヤ 南越谷	越谷警察の●●です。〇〇さん（旧姓）ですか？銀行員の▲▲と■■を詐欺で捕まえたところ、〇〇さんの住所や氏名が書かれた名簿が見つかりました。個人情報が出てきている可能性があります。・・・（本当に警察の人ですか？）【旧姓での電話であったことから不審に思い、本物の警察官が質問したところ、相手から電話断。】	預貯金
4	三郷市	ダイラ さつき平	三郷市役所の●●です。保険料の還付金5,400円があります。振り込みになりますので、銀行を教えてください。今日中に手続きができます。（B銀行です。）わかりました。後程B銀行から電話するように連絡します。（数分後）B銀行の▲▲です。還付金を口座に振り込む手続きをしています。手続きには暗証番号が必要です。暗証番号を教えてください。（暗証番号を教えるのですか？市役所に確認します。）こちらの総合窓口の電話は03-・・・ですので、掛け直してください。【暗証番号を尋ねられたことで不審に思い「市役所に確認する」と申し向け、電話断。市役所に確認し、看破。】	還付金
5	狭山市	ギオン 祇園	狭山警察署の者ですが、金融機関の職員2名を捕まえています。その職員が顧客の暗証番号等の情報を漏らしていました。あなたの情報も漏れています。口座を止める必要があるのであなたの家に警察官を向かわせます。【自宅において、警察官を名乗る男にキャッシュカード3枚を手渡す。】	預貯金

7月2日（木）

No.	市町村		詐言	手口
1	入間市	ヒガシアザサ 東藤沢	俺だけ。（●●（孫）かい？）そだよ。バイト先でトラブルになっちゃたんだ。おばあちゃん、150万円用意してくれる？（わかったよ。）【孫に現金を用意するように言われ、近所の金融機関に預金を引き出しに行ったところ、多額の現金を引き出そうとしたことから金融機関が詐欺を疑い、警察に通報、水際で防止。】	オレオレ
2	春日部市	ハマカワ 浜川戸	春日部市役所健康保険課の者です。過去5年間の保険料の還付金99,840円があります。還付金は銀行口座に振り込みになりますので、取引銀行を教えてください。（A銀行です。）それではA銀行から電話を掛けるように連絡します。（数分後）A銀行の者です。還付金は口座振り込みになりますのでお近くの〇〇〇〇（コンビニ）に行きATMを操作してください。〇〇〇〇に着いたら070-・・・に電話を掛けてください。【電話断。不審に思い、市役所に確認したところ、詐欺と判明、看破。】	還付金
3	新座市	ヒガシ 東	新座警察署の●●です。新座警察で▲▲▲▲という窃盗犯人を捕まえました。その者が〇〇（予兆受理者）さん名義のキャッシュカードを持っていました。キャッシュカードはお持ちですか？（A銀行、B銀行、C銀行、D信金、全部あります。）〇〇さんはご主人はいらっしゃいますか？息子さんはいますか？どこにお住まいですか？（主人もいますし、息子は長男と次男がいます。）ではご主人に電話を代わってください。【隣にいた夫に電話を代わってもらったところ、電話が切れていた。相手が個人情報を出したこと、興奮した状態で話していたことから、本物の警察官かどうか新座警察署に電話をかけたところ、詐欺と判明。】	預貯金
4	所沢市	エノキチヨウ 榎町	所沢郵便局員の●●です。あなたの旦那さんの預貯金残高の有効期限が切れます。キャッシュカードはありますか。（キャッシュカードを探すが見つからず）ではカードの紛失届を作成するので、口座番号を教えてください。（その後）所沢警察署の●●です。郵便局員からの連絡で紛失届を受理しました。さらに保険証番号や家族構成を教えてください。【紛失届に関係のない保険証番号や家族構成を聞くことを不審に思い電話断。警察に確認し詐欺の電話と判明。】	預貯金