

○ 予兆多発地域（直近一週間のもの）

7/3(金)		7/4(土)		7/5(日)		7/6(月)		7/7(火)		7/8(水)		7/9(木)	
さいたま市桜区	10	川越市	2	所沢市	3	所沢市	5	鴻巣市	5	さいたま市緑区	12	さいたま市北区	4
小川町	8	羽生市	1	鴻巣市	1	さいたま市西区	5	川越市	5	さいたま市南区	4	所沢市	3
春日部市	7	小鹿野町	1	草加市	1	越谷市	4	所沢市	4	さいたま市桜区	4	蕨市	2
所沢市	5	さいたま市岩槻区	1	狭山市	1	さいたま市中央区	3	さいたま市浦和区	4	草加市	4	桶川市	2
久喜市	4	鴻巣市	1	深谷市	1	蕨市	3	和光市	4	所沢市	3	日高市	2

○ 特殊詐欺の被害未然防止好事例（7/3～7/9）

手口	未然防止者	概要
架空料金請求	コンビニ店員	ふじみ野市内のファミリーマートにおいて、高齢女性が5万円分のグループプレイカードを購入するために来店した。高齢女性がコンビニ店員に「グループプレイカード5万円分売って欲しい。」と話しかけたことから、コンビニが用途を尋ねたところ「夫のパソコンがウイルスに感染してしまい解除するために必要。」などと話したことから、コンビニ店員は詐欺を疑い110番通報をした。
架空料金請求	コンビニ店員	坂戸市内のファミリーマートにおいて、中年女性が15万円の電子マネーを購入するために来店した。中年女性が電子マネーを購入するのを、隣のレジで見かけたコンビニ店員は、高額な電子マネー購入から詐欺を疑い、中年女性に用途を尋ねたところ「インターネットサイトの退会費用に使う。」などと話したことから、詐欺を疑い警察に通報した。
架空料金請求	コンビニ店長	坂戸市内のファミリーマートにおいて、高齢女性が電子マネーを購入するために来店した。しかし、高齢女性は電子マネーの購入方法がわからず、陳列棚前で戸惑っていたところ、その様子を防犯カメラ越しに見かけたコンビニ店長が不審に思い声をかけると、高齢女性は「未払いの電話料金があると言われ、電子マネーで料金を支払うように言われた。」等と話したことから、詐欺を疑い警察へ通報した。
架空料金請求	コンビニ店員	朝霞市内のファミリーマートにおいて、高齢男性30万円分の電子マネーを購入するために来店した。コンビニ店員は高齢男性に用途を尋ねると、高齢男性は「大丈夫。心配はいらない」等と用途を答えなかったが、高齢男性の慌てた様子と、高齢男性の携帯

		電話に何度も着信がある状況から、詐欺を疑い110番通報をした。警察官が電子マネーの用途を尋ねたところ「メールが届き、未払い料金があると言われ、払らわないと裁判になる。」等と話し、架空料金請求詐欺と判明した。
架空料金請求	コンビニ店員	鴻巣市内のミニストップにおいて、高齢男性が5万円分のビットキャッシュを購入するために来店した。高齢男性はコンビニ店員に、「ビットキャッシュカードどこにあるの？欲しいのだけど、どうやって使うのかわからないんだよ。」等と話したことから、コンビニ店員が不審に思い用途を尋ねると、高齢男性は「パソコンがウイルスにかかり、ウイルスを取り除くには5万円分ビットキャッシュカードが必要と言われた。」等と話したことから、コンビニ店員は詐欺と確信をし、警察へ通報をした。
架空料金請求	コンビニ店長	深谷市内のファミリーマートにおいて、高齢女性がマルチメディア情報端末を利用し、現金を振り込むために来店をした。高齢女性がマルチメディア端末の使用方法がわからない為戸惑っていたところ、その様子を見かけたコンビニ店長が不審に思い声をかけると、高齢女性が「3億円が当たったので、受け取るために手数料として3,000円を振り込まないといけない。」などと話したことから、コンビニ店長は詐欺と見破り警察へ通報した。
架空料金請求	コンビニ店員	蓮田市内のセブンイレブンにおいて、高齢男性が5万円分の電子マネーを購入するために来店した。コンビニ店員は、高齢者が電子マネーを欲しいと話していることから、電子マネーの権利を騙し取る手口の詐欺を疑い、注意喚起を図るとともに用途を尋ねたところ、高齢男性は「パソコンを操作していたらエラーメッセージが出た為、連絡先に電話をしたら電子マネーを購入するように言われた。」などと話したことから、詐欺と見破り110番通報した。
架空料金請求	コンビニ店員	深谷市内のセブンイレブンにおいて、高齢女性が15万円分の電子マネーを購入するために来店をした。高齢女性は、顔見知りの店員がいたことから、「パソコンにウイルスが感染したみたいで、お金を払わないといけない。」などと話したところ、コンビニ店員は詐欺被害を疑い警察へ通報をした。
架空料金請求	コンビニ店員	入間市内のセブンイレブンにおいて、高齢男性が電子マネーを購入するために来店した。高齢男性は、コンビニ店員に「電子マネーを売って欲しい。」と話したことから、コンビニ店員が用途を尋ねると「パソコンを操作していたら、画面に故障と表示され、修理代金として10万円分の電子マネーを請求された。」などと話したため、コンビニ店員は詐欺を疑い110番通報した。
架空料金請求	コンビニ店員	狭山市内のセブンイレブンにおいて、高齢男性が電子マネーを購入するため来店した。コンビニ店員が声掛けボードを活用し、高齢男性に用途を尋ねると「妻に未納料金の請求が来た。早く支払わないと裁判になってしまう。」等と話したことから、詐欺を疑い110番通報をした。

## 詐欺犯人からの電話内容

詐欺犯人からの主な電話内容を日ごとにまとめたものです。（直近一週間のもの）

7月3日（金）～7月5日（日）

No.	市町村		詐言	手口
1	美里町	コモダ 小茂田	美里町役場保険課の●●です。平成26年～31年の間で保険料の還付金99,840円があります。還付金は銀行口座に振り込みになりますので、取引銀行を教えてください。（A銀行です。）それではA銀行のサービスセンターから電話を掛けるように連絡します。（数分後）A銀行コールセンターの▲▲です。還付金は口座振り込みになりますので、ATMで操作していただきます。午後1時に本庄駅南口にあるA銀行の出張所に行ってください。出張所に着いたら080-・・・に電話を掛けてください。【電話断。不審に思い、役場に確認したところ、詐欺と判明、看破】	還付金
2	久喜市	サカイ 栄	〇〇（家電量販店）電機の●●です。大型テレビを買いましたか？（買っていません。）そうですか。では、あなたの名義のカードが不正使用されたかもしれません。あとで警察から連絡があります。（数分後）幸手警察です。あなた名義のカードを不正使用した犯人を逮捕しました。不正使用されているのでカードを止めるのに、警察から銀行協会に連絡しておきます。（数分後）銀行協会の▲▲です。不正使用されたカードはこちらで止めました。再度使用する場合は、委任状、印鑑、カードが必要ですので封筒に入れておいてください。1時間後に、銀行協会の■■■が取りに行きます。■■■のID番号は×××ですので、ID番号を確認したら封筒を渡してください。（今から外出します。）そうですか。では、封筒を鷲宮駅のロッカーに入れてください。・・・【電話断。帰宅した夫に話したところ詐欺を疑い警察に通報、看破】	預貯金
3	毛呂山町	ニシト 西戸	（封書）法務管理局委託 督促状 この度、ご通達致しましたのは貴方の利用されていた契約会社、ないし運営会社から契約不履行による民事訴訟として、裁判所に訴状が提出されましたことをご通知致します。裁判取り下げ最終期日を経て訴訟を開始させていただきます。尚、ご連絡なき場合原告側の主張が全面的に受理され執行官立会いの元、給料差し押さえ及び動産、不動産物の差し押さえを強制的に履行させていただきますので裁判所執行官による執行証書の交付を承諾して戴く様お願いいたします。東京法務管理局最終取下げ期日令和●年●月●日 お問合せ窓口03・・・東京都千代田区・・・【不審な封書の為警察へ相談をして詐欺と看破】	架空請求
4	行田市	モチダ 持田	お荷物が届いています。雨で濡れて送り主が分かりません。（送り主・・・息子の●●かな）明日の12時ごろに電話します。（翌日）●●だけど、昨日送った黒毛和牛届いた。みんなで食べよう。他に何か不足しているのがある。（特にないよ）じゃあ銀行近くにある？積立金が貯まったのでお母さんに送りたい。口座番号教えて？【急に口座番号を聞かれたことから息子ではないのではないかと不審に思い、相手に生年月日を聞いたところ相手が電話断して看破】	オレオレ

7月6日（月）

No.	市町村		詐言	手口
1	三郷市	シノ 新和	三郷市役所の者ですが、保険料の還付金があります。金額は5,400円になります。期日が今日までなので、振込先の銀行と口座番号を教えてください。すぐに銀行から連絡をさせます。（その後）A銀行の者ですが、振り込もうとしましたがエラーが出て手続きが出来ませんでした。キャッシュカードの裏面に金色のチップはついてますか？ついていないものは古いタイプなので職員が回収に行きます。【途中で詐欺と気が付き、名前を何度も聞くと相手電話断。】	預貯金
2	所沢市	キタキツ 北秋津	所沢市役所健康保健課の者ですが、高齢者未払金が28,940円あります。先月いっぱい期限が切れましたが、振り込みならば受け取れます。取り引きのある金融機関はどちらですか？（その後）A銀行本店営業部の者ですが、ご自宅の近くですと●●（駅ビル）にある当社のATMが振り込み対応しています。そちらで手続きをするので、着いたら03…へ連絡をください。【不審に思い、市役所へ確認の電話をし詐欺と看破】	還付金
3	越谷市	アカヤマチヨウ 赤山町	越谷警察署の者ですが、詐欺犯人を2人捕まえたところ〇〇（通報者）さんのキャッシュカードを持っていました。取り調べたところ、すでに預金を引き出しているようです。確認をしてもらいたいのですが、自宅に貴重品や現金、高価な宝石などは保管していませんか？（そんなものはないです。）キャッシュカードと通帳はこちらで再発行をします。暗証番号は今使っているものの反対にしましょう。（自分で銀行に確認をしてみます。折り返しの電話番号は何番ですか？）048…です。【近所に住む娘に相談し、電話番号を調べたところ越谷警察署と異なったことから詐欺と看破。】	預貯金
4	蕨市	ツカシ 塚越	俺だよ。荷物届いたか？（〇〇（実弟）か？お土産ありがとう。おいしかったよ。御馳走さん。でも声が違うんじゃないの、風邪でも引いたのか？）そうだよ。喉の具合が悪いんだよ。実は、急にお金が1千万円入ることになったけど、俺の口座だと受け取れないから、姉さん受け取ってよ。姉さんの口座に振り込むから口座番号を教えてください。【一千万円を振り込むと言われ、不安になり隣に住む妹に相談に行くと、電話切れていたもの。警察へ通報をして詐欺と看破】	オレオレ

7月7日（火）

No.	市町村		詐言	手口
1	鴻巣市	ミヤジ宮地	俺だよ。俺。今、会社に行く途中なんだけど、昨日クーラーをつけっぱなしで寝ちゃったから声が違うけどね。さっきトイレに携帯電話や財布、会社の書類が入ったカバンを置き忘れてしまって、今から取引で700万円必要なんだ。用意できない？携帯電話はロックしてあるから、携帯には電話しないで。（前にウチで飼っていた犬の名前を答えて。）【合言葉を求めたところ、相手から電話断。その後、錦糸町駅の落し物センターを名乗る者から「息子さんのカバンが見つかった。身分を確認したいので、住所、氏名、電話番号を教えてください。」等と電話があったが、看破。】	オレオレ
2	川越市	コセンバ小仙波	川越市役所の●●ですが、昨年8月に累積保険料還付に関する書類を送っていますが届いていませんか？還付金は口座に振り込みになります。（川越市役所のどちら様ですか？）【不審に思い名前を尋ねたところ、相手から電話断。】	還付金
3	さいたま市 桜区	サカ栄和	桜区役所の●●です。健康保険の還付金があります。還付金の受領は銀行の口座に振り込みとなりますので、この後、手続きについて銀行のコールセンターから電話します。（数分後）コールセンター▲▲です。還付金を口座に振り込むにあたり、手数料が1,080円かかりますが、残高が50万円以上であれば手数料はかかりません。窓口が混雑していますから、A銀行の無人ATMに行ってください。その時に身分証明になるものと、キャッシュカードを持って行ってください。ATMに着いたら080-……に電話をください。【電話断。銀行のコールセンター職員が残高を調べられないこと、還付金受領のために無人ATMに行くように指示されたことを不審に思い、区役所に電話確認し、看破。】	還付金
4	熊谷市	カノ上之	熊谷警察です。お宅の電話番号が詐欺の番号に使われています。事件は3月26日のことです。当時、お金のことは聞かれましたか？（別に何もありません。）【不審に思い電話断。電話を切った後、熊谷警察に確認し、看破。】	預貯金
5	さいたま市 岩槻区	ニカガ新方須賀	岩槻区役所の者ですが、国民健康保険の還付金があります。銀行の方から連絡がいきます。キャッシュカードがあれば手続きできます。（その後）A銀行の者ですが、手続きはATMでできます。残高があれば手数料がなくなります。【越谷市内の無人ATMコーナーにおいて、金融機関職員を名乗る男の指示どおりにATMを操作し、指定口座に現金約50万円を振り込む。】	還付金

7月8日（水）

No.	市町村		詐言	手口
1	さいたま市 桜区	シラクワ 白鎌	オレだけど、今日家にいる？書類の宛先を間違えて送った関係で、そっちに連絡がいくよ。書類がないと会社に迷惑がかかるからどこに書類があるか聞いておいて。（直後息子に確認の電話をして詐欺と看破）〇〇（運送会社）の者ですが、書類の確認が取れましたが、荷物に小切手は入っていませんでした。【”あなたサギ師でしょ”と言ったところ、相手は暴言を吐き電話断】	オレオレ
2	所沢市	がヤマガチ 上山口	（メール）ご利用料金の確認が取れていません。本日中に03…●●ファイナンスお客様サポートセンター迄ご連絡ください。（電話をすると…）●●ファイナンスの者ですが、あなたが去年7月にダウンロードしたアプリの利用料金が滞納されています。金額は29万円になるので、支払って下さい。（身に覚えがないので、警察に相談してみます。）そちらがそういう対応を取るなら、こちら裁判を起こしますよ。（電話断）【警察へ相談の電話をして、詐欺と看破】	架空料金請求
3	さいたま市 南区	ダイクホ 太田窪	俺だけど今日家にいる？会社の重要書類の宛先を間違ってしまったんだ。このままでは会社の取り引きに穴を明けてしまう。取引金額は1,400万円なんだけど、同僚や上司が700万円を用立てってくれるので、半分の700万円を用意してくれない？（近隣の金融機関で現金を用意する。）今からそっちへお金を取りに行くけど、途中まで出てきてほしい。南浦和駅で待ち合わせしよう。（南浦和駅まで行くが居ないため待っていると、携帯電話に着信）ごめん。電車が通り過ぎてしまい、大宮駅まで来てしまった。与野駅で会おう。【交番が目に入ったため相談に行くと、警察官から詐欺と説明され看破】	オレオレ
4	草加市	ソカ 草加	草加警察署の者ですが、〇〇さんですか？2人組の泥棒を捕まえたのですが、〇〇さん名義のキャッシュカードを持っていました。あなたのキャッシュカードが偽造され流出しているようです。預金を引き出されているかもしれない。取引のある金融機関と口座番号を教えてください。怪しい取引があるか調べた後にまた連絡をします。【不審に思い自分で確認すると言い電話断】	預貯金
5	戸田市	キサワ 喜沢	市役所の者ですが、医療費の払い戻しがあります。川口市内のショッピングモールで手続きをします。着いたら銀行のコールセンターまで電話をして下さい。（その後）A銀行コールセンターの者です。私の指示どおりATMを操作して下さい【川口市内のショッピングモール内に設置ATMにおいて、金融機関職員を名乗る男の指示に従いATMを操作し、現金合計約226万円を振り込む。】	還付金

7月9日（木）

No.	市町村		詐言	手口
1	さいたま市 北区	ナラチヨウ 奈良町	俺だよ。●●（息子の名）だよ。今日近くまで来てるから、12時半ごろ家に寄るけど、いる？（いるよ。じゃあ待ってるよ。）【電話断。電話を切った後、何の用事で家に来るのかを聞くために嫁（息子の妻）に電話をしたところ、「詐欺じゃない？」と言われた。嫁が夫（予兆受理者の息子）に連絡し、息子から母親に「電話を掛けていない」と連絡があり、看破。】	オレオレ
2	蕨市	ニシキチヨウ 錦町	（封書）法務管理局委託 督促状 この度、ご通達致しましたのは貴方の利用されていた契約会社、ないし運営会社から契約不履行による民事訴訟として、裁判所に訴状が提出されましたことをご通知致します。裁判取り下げ最終期日を経て訴訟を開始させていただきます。尚、ご連絡なき場合原告側の主張が全面的に受理され執行官立会いの元、給料差し押さえ及び動産、不動産物の差し押さえを強制的に履行させていただきますので裁判所執行官による執行証書の交付を承諾して戴く様お願いいたします。 東京法務管理局 最終取下げ期日令和●年●月●日 お問合せ窓口03…… 東京都千代田区…… 【不審な封書の為警察へ相談をして詐欺と看破】	架空料金請求
3	日高市	効ハギ 高萩	A銀行の●●です。〇〇さんの口座（予兆受理者）にお金が振り込まれています。警察にはこちらから連絡しておきます。（数分後）飯能警察署の▲▲です。A銀行から連絡があったと思いますが、口座にお金が振り込まれた件で、土曜日の9時半ころ警察官が自宅に伺います。通帳とカードを用意しておいてください。【電話断。本物の警察官からの電話だと信じたが、身に覚えがないことから、普段取引しているB銀行に電話し事情を説明、口座凍結を依頼したところ、「詐欺ではないか？」と言われ、飯能警察に相談、看破。】	預貯金
4	日高市	ムサンダイ 武蔵台	A銀行の●●です。〇〇さん（予兆受理者の夫）の古い口座があります。このままですと古い口座の預金が国庫に入ってしまうので、手続きをしてください。（夫はすでに亡くなっています。）亡くなっているんですか。それでは書類を送りますので、手続きしてください。【電話断。電話の内容を不審に思い、看破。】	預貯金
5	川口市	ミナミチヨウ 南町	川口市役所のものですが、還付金がありますので、お持ちの口座を教えてください。（その後）A銀行の者ですが、口座の状況を確認します。暗証番号と口座が一致しません。カードを調べるためにそちらに職員が伺いますので、職員にキャッシュカードを渡してください。【自宅を訪れた金融機関職員を名乗る男に、預金通帳1通及びキャッシュカード1枚を手渡す。】	預貯金