

特殊詐欺

抑止NEWS

令和2年6月19日(金)
埼玉県警察本部
生活安全総務課



電子マネーを購入されるお客様への
(POSAカード)

未払い料金の支払いですか？

『声かけ』を
お願いします！

架空請求詐欺とは？

未払い料金があるなど架空の事実を口実として金銭等をだまし取るもの



① 身に覚えのないメールが届く

不安になり、記載された連絡先に電話をかけてしまうと、

② 未納料金があると告げられる

支払わなければ、裁判を起す等言われてしまい、

③ 電子マネーの購入を要求される

相手に指定された高額の金額の電子マネーを購入し、

④ カード裏面の番号を伝える

被害

電子マネー(POSAカード)販売店の皆さまへ

電子マネーを購入されるお客様に対して、

●未払い料金の支払いですか

●電子マネーの購入を指示されていませんか

との声かけをお願いします。声かけに対しては警察から強く依頼されていると説明してください。

被害者は騙されているとは思っていないので、「詐欺ではないですか？」と質問しても「違います」と答えてしまいます。

皆さまの声かけへのご協力をお願いします。

○ 予兆多発地域（直近一週間のもの）

6/12(金)		6/13(土)		6/14(日)		6/15(月)		6/16(火)		6/17(水)		6/18(木)	
春日部市	13	さいたま市北区	4	朝霞市	1	所沢市	8	川越市	7	川越市	11	川越市	10
さいたま市中央区	6	川口市	3	加須市	1	さいたま市西区	5	所沢市	6	草加市	7	吉川市	5
さいたま市岩槻区	5	所沢市	2	川越市	1	川越市	4	さいたま市西区	6	さいたま市南区	5	三郷市	3
上尾市	3	蕨市	2	深谷市	1	川口市	3	入間市	5	行田市	5	さいたま市緑区	2
川口市	3	春日部市	1	ときがわ町	1	三郷市	3	春日部市	2	さいたま市浦和区	3	桶川市	2

○ 特殊詐欺の被害未然防止好事例（5/27～6/18）

手口	未然防止者	概要
架空料金請求	コンビニ店長	深谷市内のファミリーマートにおいて、高齢女性が来店し、高額なウェブマネーカードを購入しようとしたことから、コンビニ店長は購入手続きを中止し、警察へ110番通報をした。高齢女性は「未納料金があるとメールが届き、ウェブマネーカードで料金を払わなければいけない。」などと警察官に話し、架空料金請求詐欺と判明した。
架空料金請求	コンビニ店員	鳩山町内のセブンイレブンにおいて、外国人高齢男性が来店し2万円分の電子マネーを購入しようとしたことから、コンビニ店員が用途を尋ねたところ、「カードを買えば携帯電話がもらえるというメールが届いた。」等と話したことから、詐欺を疑い警察へ通報をした。
架空料金請求	コンビニ店員	加須市内のセブンイレブンにおいて、高齢男性が来店し、コンビニ店員にビットキャッシュ5万円分購入方法を尋ねたため、コンビニ店員が用途を尋ねたところ「パソコン画面がウイルスに感染し5万円の請求画面が出た。」等と話したことから、購入手続きを中止し、高齢男性に110番通報をするよう指導した。
架空料金請求	コンビニ店員	さいたま市西区内のセブンイレブンにおいて、高齢男性が来店し、アマゾンギフトカードの購入方法を店員に尋ねたことから、コンビニ店員が用途を尋ねたところ「身に覚えのないアダルトサイトの利用料金を請求された。」と話したことから、詐欺を疑い110番通報した。
架空料金請求	コンビニ店員	久喜市内のファミリーマートにおいて、高齢女性が通話をしながら来店し、ウェブマネーカードを手に取り購入しようとしたことから、コンビニ店員は女性の行動から詐欺を疑い用途を尋ねたところ「アダルト動画サイトの未払い料金を支払わなければいけ

		ない。」等と話したことから、購入手続きを中止するとともに110番通報した。
架空料金請求	コンビニ店員	熊谷市内のファミリーマートにおいて、高齢女性が来店し、30万円分のウェブマネーカードを購入しようとしたことから、コンビニ店員が用途を尋ねたところ、「未納料金があるとメールが届き、料金を払わないと訴訟を起こされる」などと話したことから、コンビニ店員は詐欺を疑い110番通報した。
架空料金請求	コンビニ店員	さいたま市北区内のファミリーマートにおいて、高齢男性が来店し、5万円分の電子マネーを購入しようとしたことから、コンビニ店員が、ポスターや声掛けボードを示したところ、高齢男性は詐欺に気が付き購入を中止した。高齢男性は帰宅後警察へ110番通報し、アダルト動画料金の請求にかかる架空料金請求詐欺と判明をした。
架空料金請求	コンビニ店員	狭山市内のファミリーマートにおいて、高齢女性が来店し、ビットキャッシュを購入しようとしたことから、コンビニ店員が用途を尋ねたところ「ホームページを見ていたところ、料金請求画面が出たので支払わなくてはならない。」等と話したことから、コンビニ店員は詐欺を疑い110番通報をした。
架空料金請求	店舗マネージャー	さいたま市南区地内のファミリーマートにおいて、中年男性が来店し、メモを片手にウェブマネーカードを購入しようとしたことから、店舗マネージャーが用途を確認したところ、「未払い料金があるので、コンビニでウェブマネーカードを買うように言われた。」などと話したことから、購入手続きを中止し警察へ通報をした。
架空料金請求	コンビニ店員	桶川市内のセブンイレブンにおいて、中年男性が来店し、高額な-google-プレイカードを購入しようとしたことから、コンビニ店員が用途を尋ねると「パソコン操作をしていたところ、料金請求画面が出て、コンビニで電子マネーを買うように言われた。」等と話したことから、詐欺を疑い110番通報した。
架空料金請求	コンビニ店員	宮代町内のローソンにおいて、高齢男性が来店し、3万5千円分の-google-プレイカードを購入しようとしたことから、コンビニ店員が用途を尋ねたところ「アダルトサイトを見ていたところ、料金を請求をされ、電子マネーを買うように言われた。」などと話したことから、コンビニ店員は詐欺を疑い110番通報した。
架空料金請求	コンビニ店員	小鹿野町内のセブンイレブンにおいて、高齢男性が来店し、電子マネーを購入しようとしたところ、コンビニ店員は男性客が「怪しい電話なんだよな。」等と話したことから詐欺を疑い警察へ通報をした。警察官が話を聞いたところ「未納料金があるとのメールが届き、コンビニへ行くように指示された。」等と話したことから架空料金請求詐欺と判明した。
架空料金請求	コンビニ店員	久喜市内のファミリーマートにおいて、高齢男性が通話をしながら来店し、電子マネーを購入しようとしたことから、コンビニ店員は詐欺を疑い高齢男性客と電話を代わった。コンビニ店員は

		電話越しに中国語訛りの男が電子マネーを購入するように話しかけてきたことから、詐欺と看破し110番通報した。
還付金	コンビニ店員	小川町内のローソンにおいて、高齢男性が来店し、同店設置のマルチメディア端末の操作を始めたが、操作方法がわからず困っていたことから話しかけたところ、高齢男性が「奨励金が受け取れるので、手数料として3,000円を振り込む。これは詐欺ではない」などと話したことから、高齢男性の手続きを中止させ、詐欺を疑い警察へ通報をした。
架空料金請求	コンビニ店員	入間市内のファミリーマートにおいて、中年男性が高額なウェブマネーカードを購入しようとしたことから、コンビニ店員が用途を尋ねたところ「ちょっとネットで買い物」などと曖昧な返答をしたため、詐欺を疑い110番通報した。警察官が聴取すると、中年男性客は「アダルトサイトの退会費を支払わないといけない」などと話したことから、架空料金請求詐欺と判明した。
架空料金請求	コンビニ店員	朝霞市内のファミリーマートにおいて、中年男性が来店し、グーグルプレイカードを購入しようとしたことから、コンビニ店員が用途を尋ねたところ「パソコンがウイルスに感染したため、料金を支払わなくては行けない」などと話したことから、コンビニ店員は詐欺を疑い110番通報した。
架空料金請求	コンビニ店員	越谷市内のセブンイレブンにおいて、高齢男性が来店し、高額な楽天ポイントギフトカードを購入しようとしたことから、コンビニ店員が用途を尋ねたところ「インターネットサイトの退会料金」と答えたことから、詐欺と見破り交番へ同行した。
架空料金請求	コンビニ店員	毛呂山町内のセブンイレブンにおいて、高齢女性が来店し、コンビニ店員に「30万円分のウェブマネーカードが欲しい。今日中に払わないと裁判になる」などと話したことから、詐欺を疑い110番通報した。
架空料金請求	コンビニ店長	坂戸市内のファミリーマートにおいて、高齢男性が来店し、30万円分のウェブマネーカードを購入しようとしたことから、コンビニ店長は詐欺を疑い購入手続きを中止し、交番へ同行をした。警察官が話を聞いたところ、メールによる未払い料金を請求する詐欺と判明した。
架空料金請求	コンビニ店長	小鹿野町内のローソンにおいて、高齢男性が来店し、携帯電話で通話をしながらマルチメディア端末の操作をはじめ、コンビニ店員に「ウェブマネーを買いたい。」と話しかけたことから、取扱いがないことを答えた。その後、高齢男性は通話相手にウェブマネーカードを購入するため、別のコンビニへ行くように指示されているのを不審に思い、コンビニ店長は詐欺を疑い引きとどめ、警戒に現れた警察官へ引き渡した。

詐欺犯人からの電話内容

詐欺犯人からの主な電話内容を日ごとにまとめたものです。（直近一週間のもの）

6月12日（金）～6月14日（日）

No.	市 町 村		詐言	手 口
1	さいたま市 中央区	シナガサト 新中里	（6/12）俺だよ。（（息子だと思い）どうしたんだい。その声。）エアコンをつけたまま寝たら風邪をひいたよ。のどが痛いんだ。（病院に行きなよ。）わかった。実はコインチェックで儲かって1,000万円が入るんだ。俺の口座にお金を入れると1,000万円を超えちゃうから、口座を貸して欲しいんだ。（俺の口座も1,000万円超えちゃうから孫の口座でいいかな。）いいよ。銀行名と口座番号、住所、氏名を教えて。（銀行名、口座番号、住所、氏名等を回答。）ありがとう。10時30分ころ、また電話する。【電話断。息子からの電話だと思い対応したが、電話を切った後不審に思い、息子に電話をかけたところ、「そのような電話はかけていない」と言われ、看破。】	オレオレ
2	草加市	ヨシチョウ 吉町	（6/12）俺だよ。（（若い男の声だったため孫と思い）●●かい？）コンビニのトイレを借りたときに、トイレにカバンを置き忘れてしまって、気づいて戻った時には、もうカバンがなくなってた。警察には届けたんだけど、携帯もカバンに入ってたから、連絡先をそっちにしといた。今日は一日家にいる？警察から電話があったら聞いて。（わかった。）（数分後）警視庁遺失物センターの▲▲です。お孫さんのカバンが、豊島区池袋駅で見つかりました。池袋駅の清掃員が見つけてくれました。本人に、取りに来るように伝えてくれますか？（電話番号を教えてください。）03-…です。（数分後）俺だけど。（（孫だと思い）●●かい？）警察から電話来た？カバンは見つかったけど会社の書類や手形が見つからなかった。お金が必要なんだ。100万円用意できない？【電話断。脇で電話のやり取りを聞いていた夫が詐欺を疑い警察に通報、看破。】	オレオレ
3	北本市	シモ イト シモ 下石戸下	（6/12）北本市役所累積保険課の●●です。健康保険料32,400円の払い戻しがあり連絡しました。銀行に振り込みとなりますので、この後、A銀行から電話があります。（数分後）A銀行の▲▲です。先ほど市役所から電話があったと思いますが、還付金は銀行振り込みになります。普段ご利用されている銀行の残高はいくらくらいありますか？（残高を回答。）わかりました。還付金を受け取るには近くのコンビニに行きATMを操作していただきます。コンビニに着いたら電話を掛けてください。操作方法を説明します。電話番号は××××-××××です。（わかりました。）【電話断。市役所職員、銀行員と信じ対応したが、電話を切った後心配になり、市役所に問い合わせたところ「詐欺」と言われ看破。】	還付金
4	杉戸町	スキト 杉戸	（6/12）杉戸町役場の健康保険課の●●です。△△さん（電話を受けた者の母の名前）はいますか？保険料の払戻金があるので、2,365円を15日の年金支給日に振り込みます。【電話断。杉戸町役場の職員を名乗っていたが、会話が関西弁であったことから不審に思い、電話を切った後警察に通報、看破。】	還付金
5	飯能市	マエカスキ 前ヶ貫	（6/12）B百貨店●●です。昨日、当店で30歳くらいの男女2人が△△さん（電話を受けた者）の名義のカードで腕時計を購入しました。そのことについてお尋ねします。（身に覚えがないので、折り返し電話をしますから電話番号を教えてください。）049-…です。【電話断。不審に思い「折り返し電話を掛ける」と回答、電話を切った後、教示された電話番号に電話を掛けたところ、無関係の会社につながり、警察に通報、看破。】	預貯金

6月15日（月）

No.	市 町 村		詐言	手 口
1	さいたま市 北区	ニッシンチヨウ 日進町	さいたま市北区役所の●●です。累積保険の還付金があります。口座振り込みとなりますので、この後に金融機関から電話があります。還付金受領の手続きについて説明してくれますので、説明を受けてください。（数分後）A銀行コールセンター▲▲です。還付金の受領は、お近くのATMに行き操作していただきます。【電話断。還付金を受領するのにATMを操作することを不審に思い、看破。】	還付金
2	さいたま市 西区	ニシオオミヤ 西大宮	さいたま市西区役所の●●です。平成26年～31年までの5年間の保険料の還付金があります。還付金は口座振り込みとなりますので振込先の銀行と口座番号を教えてください。（西区役所は近いから、直接取りに行きますよ。）今窓口は混んでいるので手続きに時間がかかります。【相手から電話断。急に電話を切られたので不審に思い区役所に確認、看破。】	還付金
3	三郷市	ワセダ 早稲田	三郷市役所年金保険課の●●です。介護保険料を払い過ぎていたので戻したく、昨年8月に手紙を出したのですが未だに返事がありません。期限が昨日まででしたが、今日、この電話で手続きができます。還付金は銀行口座に振り込みとなりますので、後程B銀行のコールセンターから電話をします。（数分後）B銀行コールセンターの▲▲です。還付金99,840円は銀行口座に振り込みとなります。手数料が1,080円かかりますが、この手数料は義援金になります。（いつも市役所とやり取りをしている銀行はC銀行なのに、なぜ今回はB銀行なのですか？）今回に限り銀行の指定がありませんので、当銀行が取り扱い銀行になっています。【電話断。いつもと取引銀行が異なったことから三郷市役所に電話を掛けたところ詐欺と判明、看破。】	還付金
4	所沢	ヒガシスミヨシ 東住吉	母ちゃん、俺だよ、せがれだよ。荷物送ったけど届いた？（俺じゃなくて、子供の名前を言ってみろ） 【典型的なオレオレ詐欺の語り口に、すぐに詐欺の電話と見抜き、子供の名前を聞き返して電話を切らせた】	オレオレ
5	川越	マトバ 的場	佐川急便です。●●さん（電話受理者の姓）からお届けものが来ています。送り主の名前がかすれて読めないんですが…（●●▲▲ですか（息子の名前））あ、そうです。明日午後1時ころお届けします。（翌日）▲▲だけど、荷物届いてる。▲▲だよ。わからないの。【電話断。念のため息子の▲▲に確認して看破】	オレオレ

6月16日（火）

No.	市町村		詐言	手口
1	さいたま市 中央区	かみアイ 上落合	さいたま市中央区役所の●●です。昨年8月に送った累積保険の払い戻しの通知が届いていませんか？（電話番号が区役所と違いますよね。おかしいんじゃないですか？）【電話断。区役所の職員を名乗っていたが、ナンバーディスプレイを確認したところ携帯電話であったため、特殊詐欺を疑い、看破。】	還付金
2	さいたま市 浦和区	トキワ 常盤	さいたま市浦和区役所年金保険課●●です。昨年送った茶色の封筒の中身は見ましたか？（そのような封筒が届いたか覚えていません。）年金を多く支払っているので還付します。・・・【ナンバーディスプレイを確認したところ区役所からの電話が携帯電話であったため不審に思い、すぐに妻が浦和区役所に電話を掛け「年金保険課●●」の在籍を確認したところ、「●●という者は在籍していない」と回答を得、詐欺と判明し電話断。】	還付金
3	熊谷市	かまくらチヨウ 鎌倉町	俺だよ。俺。用事があるから、〇〇を取りに行くね。（●●（孫のニックネーム）かい？）そうだよ。これから行くよ。（数分後）●●（孫の名前）だけど。（あなた●●じゃないね。）【孫から電話があり「これから自宅に来る」と言っていたことを、近所に住む娘（孫の母）に話したところ娘が本人（騙られた孫）に確認、電話を掛けていないことが判明、看破。】	オレオレ
4	さいたま市 西区	ミハシ 三橋	俺だよ。カバンをなくした。カバンに財布や携帯電話が入っていた。警察には届けて、連絡先を家にしたから、警察から電話があったら聞いといて。（数分後）浦和の遺失物センターです。落とし物の財布の件で連絡先がこちらでしたので電話を掛けました。息子さんの財布が見つかりました・・・【話を聞いているうちに詐欺を疑い、電話の途中で断。】	オレオレ

6月17日（水）

No.	市 町 村		詐言	手 口
1	さいたま市 浦和区	キンマチ 岸町	さいたま市役所年金保険課●●です。累積保険の払い戻しがあります。平成26年から5年間で、月々1,660円、5年分で99,840円になります。期限は過ぎていますが、この電話で受け付け番号を再発行すれば手続きができます。還付金の受け取りは口座振り込みになりますので、普段ご利用している銀行名を教えてください。（A銀行です。）わかりました。この電話の後、A銀行から電話があると思いますので、手続きしてください。（数分後）A銀行コールセンター▲▲です。（銀行の人が携帯電話から電話を掛けるなんて変ですね。）【電話断。銀行のコールセンターからの電話が携帯電話だったことから不審に思い、そのように伝えたところ、相手から電話断。】	還付金
2	行田市	ジョウサイ 城西	行田市役所保険年金課の●●です。平成26年から31年の5年間分の還付金があります。月々1,664円で、5年間で99,840円になります。還付金は口座に振り込みとなりますのでATMに行き操作していただきます。行田市役所内にあるATMに行き、ATMに着いたら×××-××××まで電話をください。操作方法を教えます。【電話を切った後、不審に思い警察に相談し詐欺と判明、警察に相談中、同じ電話番号から電話があり、「行けなくなった」と伝え、看破。】	還付金
3	深谷市	ハラゴウ 原郷	（6/16夕方）●●（長男の名前）だけど、仕事の関係でお金が必要になった。明日の10時ころまた連絡する。（6/17午前）●●（長男の名前）だけど、ちょっと遅くなる。【電話断。6/16に電話を受けた後、帰宅した次男に話したところ、次男が長男に母親宛て電話を掛けたか確認、電話をかけた事実がなく、看破。】	オレオレ
4	戸田市	ササメ 笹目	俺（息子の名前）だけど。今日、戸田の方に行く用事が出来たので夕方家に寄りたんだけど、家にいる？（何時ころ来るの？）5時ころかな。（わかった。5時だったら家にいるよ。）（その後）俺（息子の名前）だけど。友達3人と株に手を出して損をしてしまった。お金用意できる？（夫が対応）（そんなお金ないよ。）【電話断。1回目の息子を騙った電話を受けた後、夫に事情を説明したところ夫が特殊詐欺を疑い、息子に電話を掛けた事実がないことを確認。2回目の息子を騙った電話には、夫が対応し、看破。】	オレオレ

6月18日（木）

No.	市 町 村		詐言	手 口
1	三郷市	ヒコリ 彦成	三郷市役所健康保険課●●です。保険料の還付金があります。還付金の受領は銀行の口座振り込みとなりますので、この後、銀行から連絡があります。（直後）〇〇銀行の▲▲です。・・・（還付金はいりません。）【市役所職員を騙った男と銀行員を騙った男の声が酷似していたこと、市役所職員を騙った男からの電話を切った直後に銀行員を騙った男から電話が掛かってきたので、あまりにもタイミングが良すぎたことを不審に思い、自ら断。】	還付金
2	川越市	ナキ 並木	川越市役所の●●です。保険料の還付金があります。還付金の受領が銀行の口座に振り込みとなります。この後、A銀行のコールセンターから電話させます。（数分後）A銀行コールセンターの▲▲です。還付金は99,840円になります。お近くのATMで操作していただきます。・・・（わかりました。電話の内容を録音させてください。）【特殊詐欺の知識があり、「電話の内容を録音する」と伝えたところ、相手から電話断。】	還付金
3	新座市	イダ 池田	(6/17夜)俺だよ。俺。(●●(息子の名前)かい?)話があるから明日9時ごろ家に行く。 (6/18午前)俺だよ。9時ごろに行こうと思ったけど、遅れる。11時ごろに行く。 (6/18昼ごろ)俺だよ。やっぱり午後1時ごろに行く。(●●(息子の名前)じゃないね。声が違うよ。) 【息子を騙る予兆電話を受けた後声が違うことに気づき、息子に電話をかけ、自宅に電話を掛けた事実がないことを確認、看破。】	オレオレ
4	桶川市	ニシ 西	■■(百貨店)×階ある時計売り場の●●です。昨日、34万円の腕時計をお買いになりましたが、領収書をお忘れになったので電話を掛けました。(時計は買ってませんし、■■にも行ってません。どのような人が買ったのですか?カードですか?)40歳代の男女が現金で買いました。(なぜ私が買ったと言えるんですか?私は■■には行ってませんし、時計も買ってません。)もう一度調べてみます。【身に覚えがないことからはっきりと「自分ではない」と申し立てたところ電話断。念のため■■に電話で確認したところ、電話を掛けた事実がないことが判明、看破。】	預貯金