

特殊詐欺 抑止NEWS

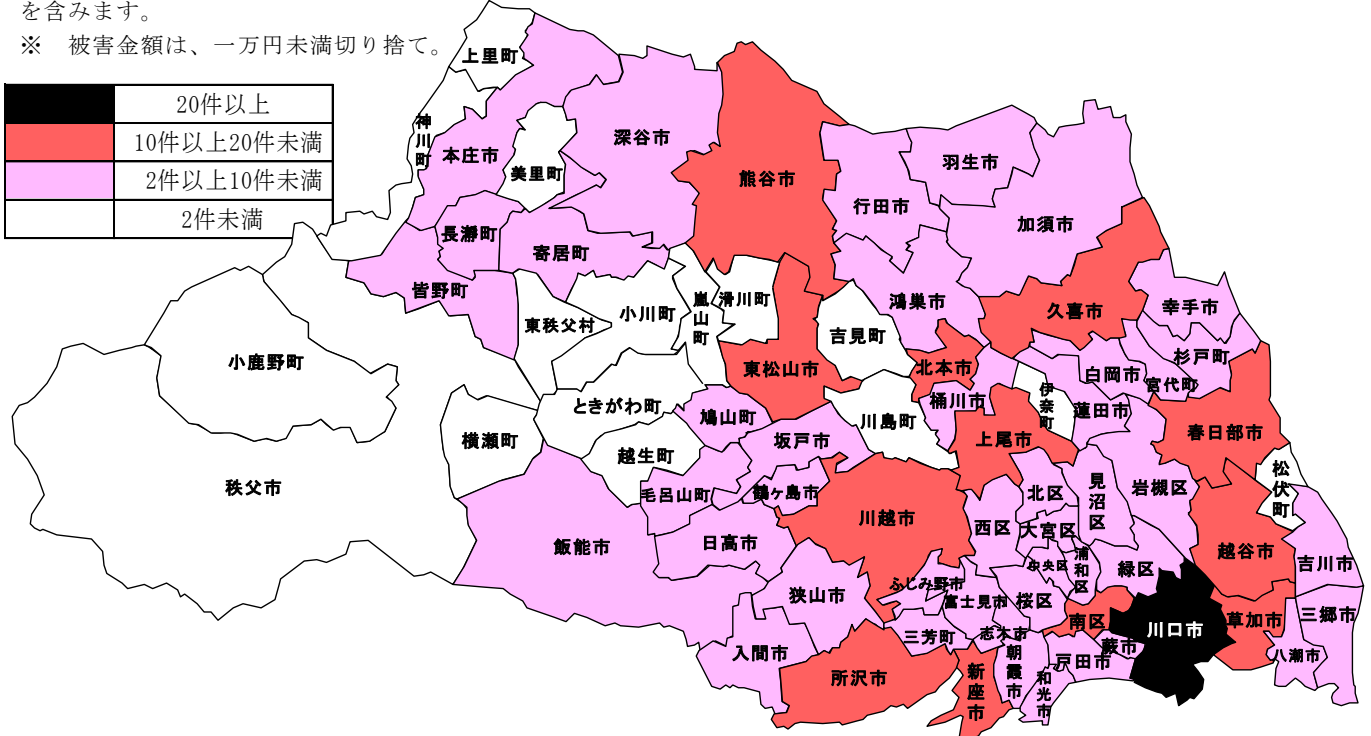
令和2年6月26日(金)
埼玉県警察本部
生活安全総務課

特殊詐欺市町村別被害発生状況(令和2年5月末)

市町村	件数	未遂(内数)	被害金額 (カード引出額含む)
さいたま市	61	(5)	1億764 万円
南区	11	(0)	1,142 万円
桜区	9	(0)	1,688 万円
見沼区	9	(0)	1,451 万円
浦和区	7	(1)	1,179 万円
岩槻区	6	(1)	2,267 万円
大宮区	5	(0)	490 万円
西区	4	(0)	584 万円
中央区	4	(0)	510 万円
緑区	3	(1)	1,300 万円
北区	3	(2)	150 万円
川口市	26	(3)	2,647 万円
越谷市	17	(2)	5,185 万円
川越市	15	(0)	5,700 万円
草加市	15	(1)	1,389 万円
熊谷市	14	(1)	2,575 万円
久喜市	14	(2)	2,293 万円
新座市	13	(0)	1,362 万円
所沢市	13	(2)	2,277 万円
春日部市	12	(1)	2,668 万円
北本市	11	(0)	1,999 万円
上尾市	11	(0)	1,222 万円
東松山市	11	(1)	1,298 万円
蕨市	9	(0)	607 万円
戸田市	9	(1)	2,374 万円
入間市	9	(1)	941 万円
狭山市	8	(0)	2,055 万円
坂戸市	8	(0)	1,540 万円
飯能市	7	(0)	2,325 万円
鴻巣市	7	(0)	2,257 万円
吉川市	7	(0)	1,070 万円
宮代町	7	(1)	688 万円
富士見市	7	(1)	670 万円
本庄市	6	(0)	1,398 万円
ふじみ野市	6	(1)	650 万円
加須市	5	(0)	1,467 万円
白岡市	5	(0)	836 万円

市町村	件数	未遂(内数)	被害金額 (カード引出額含む)
深谷市	5	(0)	744 万円
八潮市	5	(0)	215 万円
桶川市	5	(1)	450 万円
和光市	4	(0)	413 万円
行田市	4	(2)	5,300 万円
蓮田市	4	(2)	214 万円
志木市	4	(2)	190 万円
寄居町	3	(0)	682 万円
幸手市	3	(0)	369 万円
朝霞市	3	(0)	300 万円
三郷市	3	(2)	42 万円
三芳町	2	(0)	2,000 万円
杉戸町	2	(0)	380 万円
皆野町	2	(0)	278 万円
鶴ヶ島市	2	(0)	165 万円
日高市	2	(0)	159 万円
羽生市	2	(0)	157 万円
鳩山町	2	(0)	110 万円
毛呂山町	2	(0)	52 万円
長瀨町	2	(1)	0 万円
美里町	1	(0)	151 万円
上里町	1	(0)	149 万円
秩父市	0	(0)	0 万円
伊奈町	0	(0)	0 万円
神川町	0	(0)	0 万円
滑川町	0	(0)	0 万円
松伏町	0	(0)	0 万円
吉見町	0	(0)	0 万円
越生町	0	(0)	0 万円
小川町	0	(0)	0 万円
横瀬町	0	(0)	0 万円
嵐山町	0	(0)	0 万円
小鹿野町	0	(0)	0 万円
川島町	0	(0)	0 万円
ときがわ町	0	(0)	0 万円
東秩父村	0	(0)	0 万円
県外	0	(0)	0 万円
合計	396	(33)	7億2,795 万円

- ※ 特殊詐欺とは、オレオレ詐欺、預貯金詐欺、架空料金請求詐欺、還付金詐欺、融資 保証金詐欺、金融 商品詐欺、ギャンブル詐欺、交際あっせん詐欺、その他の特殊詐欺及びキャッシュカード詐欺盗の総称になります。
- ※ 被害金額は、預貯金詐欺、キャッシュカード詐欺盗より取られたキャッシュカードによって不正に引き出された金額を含みます。
- ※ 被害金額は、一万円未満切り捨て。



○ 予兆多発地域（直近一週間のもの）

6/19(金)		6/20(土)		6/21(日)		6/22(月)		6/23(火)		6/24(水)		6/25(木)	
川口市	10	川口市	1	東松山市	1	飯能市	12	越谷市	8	春日部市	8	狭山市	3
熊谷市	7	草加市	1			所沢市	7	川口市	6	秩父市	6	さいたま市中央区	3
所沢市	5	鶴ヶ島市	1			川越市	6	日高市	6	和光市	5	草加市	3
行田市	3	さいたま市桜区	1			深谷市	4	桶川市	5	さいたま市浦和区	5	春日部市	2
越谷市	2	さいたま市南区	1			さいたま市見沼区	3	深谷市	4	さいたま市西区	4	越谷市	2

○ 特殊詐欺の被害未然防止好事例（6/19～6/25）

手口	未然防止者	概要
架空料金請求	コンビニ店員	日高市内のローソンにおいて、高齢男性が来店し、店員に対して電子マネーの購入方法を尋ねたことから、コンビニ店員が用途を聞いたところ「パソコンがウイルスに感染してしまい、ウイルスを駆除するにはカードが必要と言われた。」等と話したことから、コンビニ店員は詐欺を疑い110番通報をした。
架空料金請求	コンビニ店長	さいたま市南区内のファミリーマートにおいて、高齢男性が来店し、高額な電子マネーを購入しようとしたことから、コンビニ店長は「高齢者」「高額な電子マネー」というキーワードから詐欺を疑い、警察へ通報をした。その後警察官による聴取から「メールによる未納料金請求詐欺」と判明し、被害を水際で防止した。
架空料金請求	コンビニ店員	入間市内のファミリーマートにおいて、中年男性が来店し、15万円分のウェブマネーを購入しようとしたことから、コンビニ店員が声掛けボードを活用して用途を尋ねたところ「メールが届き、問い合わせ先に電話をしたところ、アダルトサイトに登録されていることがわかり、解約料金を支払わなければいけない」等と話したことから、詐欺を疑い110番通報をした。
架空料金請求	コンビニ店員	久喜市内のセブンイレブンにおいて、高齢男性が携帯電話で通話しながら入店したことから様子を見ていたところ、高齢男性が電子マネーを手にとったことから、コンビニ店員が詐欺を疑い用途を尋ねたところ「パソコンのウイルス駆除のためビットキャッシュカードを買うように言われた。相手とまだ電話がつながっている。」と申し立てたため、コンビニ店長に応援を求めた。 コンビニ店長は、高齢男性と通話を代わると、電話口で外国人風の者が話していたことから、詐欺と見破り購入続きを中止させるとともに、110番通報した。

オレオレ	コンビニ店員	所沢市内のローソン・スリーエフにおいて、高齢男性が来店し、ATMで何度も現金を引き下ろしていたことから、コンビニ店員は不審に思い声をかけたところ、高齢男性が「息子が金を取りに来る。150万円を用意しないとイケない。」などと話したことから詐欺を疑い警察へ通報した。警察官が詳しく話を聞いたところ、息子を騙る会社資金遺失名下のオレオレ詐欺と判明し、被害を水際で防止した。
架空料金請求	コンビニ店員	川越市内のファミリーマートにおいて、高齢男性客が来店し、携帯電話で通話をしながら、7万円分の電子マネーを購入しようとしたことから、店員が用途を尋ねたところ「パソコンのウイルス除去費用」と話したことから、電話を代わったところ片言の日本語を話す外国人風の男であったため、詐欺と看破し警察へ通報した。
還付金	コンビニ店員	深谷市内のセブンイレブンにおいて、高齢男性が来店し、メモ帳を片手に携帯電話で通話しながらATMの操作を始めたところ、高齢男性の様子に気が付いたコンビニ店員が詐欺被害を疑い、コンビニ店長と共に声をかけたところ、高齢男性が「市役所から保険料の還付金をATMで受け取るように言われた。」などと話したことから、詐欺と看破し110番通報をした。
架空料金請求	コンビニ店員	さいたま市西区内のファミリーマートにおいて、高齢女性が来店し、6万円分のウェブマネーカードを購入した。コンビニ店員は高齢女性が、購入分の他に更に30万円分のウェブマネーカードを所持していたことから不審に思い、女性に用途を尋ねたところ「メールで未納料金の請求が届いたため、支払わないとイケない。」などと答えたことから、詐欺と看破し110番通報をした。
架空料金請求	コンビニマネージャー	坂戸市内のファミリーマートにおいて、高齢女性が来店し、メモを確認しながら2万円分の電子マネーを購入しようとしたことから、コンビニマネージャーが用途を尋ねたところ「パソコンのウイルス警告音が止まらない。修理代金としてお金を払う。」などと話したことから、詐欺を疑い警察へ通報をした。
架空料金請求	コンビニ店員	熊谷市内のファミリーマートにおいて、男性が来店し、携帯電話で通話をしながらマルチメディア端末の操作を始めたことから、コンビニ店員が詐欺を疑い来店理由を尋ねたところ「アダルトサイトの未納料金を請求されている。解約料金の15万円を支払わないとイケない。」などと話したことから、詐欺と看破し警察へ通報をした。

詐欺犯人からの電話内容

詐欺犯人からの主な電話内容を日ごとにまとめたものです。（直近一週間のもの）

6月19日（金）～6月21日（日）

No.	市 町 村		詐言	手 口
1	東松山市	伊ノ川市	東松山市役所の年金課の●●です。累積保険料の還付金があり、昨年8月に書類を送っていますが確認されましたか？平成26年から31年までの5年間で月々1,664円合計99,840円です。書類の提出期限は過ぎているのですが、再発行しますので振込先の金融機関の名前と口座番号を教えてください。累積保険料還付金の手続きは、お近くのATMに行ってお知らせさせていただきます。携帯電話はお持ちですか？・・・【金融機関や口座番号を問われたり、ATMを操作し還付金を受け取れることを不審に思い、自ら電話断。】	還付金
2	所沢市	ワガハラ和ケ原	所沢市役所の年金課の●●です。年金の過払い金があります。昨年8月に封筒で書類を送っていますが、まだ返信されていないのでお電話しました。金額は99,840円で、今日が締め切りとなっていますが、この電話で手続きができます。振り込みとなりますので、振込先の銀行を教えてください。（A信用金庫でお願いします。）わかりました。後程A信用金庫の職員から電話を掛けるように連絡します。手続きを説明してくれますので、指示に従ってください。（数分後）A信用金庫コールセンターの▲▲です。（なぜ信金の人が携帯電話から電話をかけるのですか？）【A信用金庫コールセンターを名乗る者からの電話が携帯電話であったことから相手に問いただしたところ、相手から電話断。】	還付金
3	飯能市	イワサワ岩沢	飯能市役所年金課です。平成26年から30年までの累積保険料の還付があります。5年間の還付で99,840円です。以前書類を送ったのですが、まだ返信されていないので電話をしました。還付金は口座に振り込みとなります。振込先の銀行はどちらが良いですか？（B銀行です。）後程銀行から電話が行きますので、受付番号を聞いて手続きをしてください。（数分後）B銀行コールセンターの▲▲です。【ナンバーディスプレイを確認したところ、飯能市役所年金課を名乗る男とB銀行コールセンターを名乗る男の電話番号が同じであったため、不審に思い、自ら電話断。】	還付金
4	飯能市	イナリチヨウ稲荷町	飯能警察署生活安全課の●●です。今日、詐欺の犯人を逮捕しました。犯人の名簿を押収したところ67人くらいの名前があり、そのうちの30人くらいの方の口座から預金が不正に引き出されていました。〇〇さん（予兆を受けた人）の名前もその中にありました。信金の通帳やキャッシュカードをなくしたりしていませんか？（もともと信金の通帳は持っていません。私から警察に電話をかけて、この電話が警察の電話なのか確認します。）【電話の内容を不審に思い、警察に確認すると申し向け、電話断。】	預貯金
5	狭山市	ヒガシキ東三ツ木	狭山市役所年金課です。旦那さんはいますか？内容は本人にしか言えません。（詳しい話までは伺いませんが、どのようなご用件ですか？狭山市役所の方ですよね。今、メモの準備をしますので、お名前もう一度教えてください。）【要件をメモするために筆記用具を取りに行き、再度電話に対応したところ、電話断となっていた。】	還付金

6月22日（月）

No.	市 町 村		詐言	手 口
1	ふじみ野市	ナエマ 苗間	俺だよ。俺。（●●かい？）実は投資に失敗してしまって会社のお金を使い込んでしまったんだ。300万円何とかならない？11時ころ家に行くから、その時まで用意しておいてほしい。 （わかった。取りに来るんだね。用意しておくよ。）【夫が隣で電話での会話を聞いており、「現金が必要」との文言で詐欺を疑い、息子に連絡をし、事実がないことを確認、看破。】	オレオレ
2	川口市	ナキ 並木	市役所保険年金課の●●です。平成26年から31年の間の年金過払い金が約10万円あります。昨年8月に書類を送ったのですがまだ返信がありません。これまでご連絡がないまま現在に至っています。書類提出の締切は今日までなのですが、銀行のATMで操作すれば手続きができます。お使いの金融機関はどちらになりますか？【金融機関名を尋ねられたことで詐欺を疑い、自ら電話断。】	還付金
3	熊谷市	ツダ シンデン 津田新田	熊谷市役所年金保険課●●です。平成26年から31年の間に月々の保険料を多く支払っていたので5年分で99,840円の還付金があります。還付金受領の手続きについては、銀行の口座に振り込みとなりますから、この電話の後、銀行のコールセンターから電話があります。（数分後）銀行のコールセンター▲▲です。・・・（さっきの市役所と銀行の電話番号が同じなんて変ですよ？）【相手から電話断。電話を受理した際、ナンバーディスプレイを確認したところ、市役所職員を騙った男と銀行コールセンターを騙った男の電話番号が、同じ携帯電話番号であったことから詐欺を疑い、看破。】	還付金
4	上尾市	コシヤ 小敷谷	上尾市役所の●●です。平成25年から30年までの累積保険の過払い金が23,000円あります。昨年書類を送付しましたが連絡がないので電話しました。申請期限が5月までとなっておりますので期限を過ぎているのですが、今日、この電話で手続きをすれば間に合います。還付金は銀行口座に振り込みとなります。どこの銀行口座がよろしいですか？（A銀行です。）わかりました。この電話の後A銀行から電話があります。この後の手続きについて説明してくれます。（わかりました。）（数分後）A銀行の▲▲です。市役所から連絡がありました。還付金を振り込む銀行の口座番号、口座の名義人、住所、生年月日、口座の残高を教えてください。（口座番号、口座の名義人、住所、生年月日、口座の残高を回答。）ありがとうございます。その口座のキャッシュカードはお持ちですか？お持ちでしたらキャッシュカードの暗証番号も教えてください。（暗証番号ですか？ちょっと忘れちゃったので、娘に聞いてみます。【電話断。当初、本物の市役所職員、銀行員だと思い電話対応し質問事項を回答したが、暗証番号を尋ねられたことで詐欺を疑い、暗証番号を答えずに、電話断。】	還付金

6月23日（火）

No.	市町村		詐言	手口
1	さいたま市西 区	ミハシ 三橋	(ショートメール) ご利用料金の確認がとれておりません。本日中に……●●お客様センターまでご連絡下さい。(不思議に思い電話をすると…) ●●お客様センターです。昨年8月からネット利用料金の未納があります。30万円分の電子マネーを支払って下さい。(心当たりが無いのですが…) 心当たりが無いなら払い戻し手続きもあります。一度30万円を支払って頂きますが、確認がとれれば手数料を除いた28万円分はお返しします。コンビニで手続きをして下さい。【コンビニで電子マネーを購入しようとしたところ、店員が詐欺と看破し水際で被害防止となったもの】	架空料金請求
2	飯能市	カサノ 笠縫	飯能市役所年金保険課の者ですが、還付金の書類が届いていますが確認しましたか？本日が締切になります。(書類は見えていませんが…) それでは直接銀行へ振り込みますので、取引先銀行を教えてください。(A銀行です。) A銀行から電話がいきますので、お待ちください。(その後) A銀行の者です。手続きをするのですが、振込手数料が1,080円掛かります。残高が100万円以上ある口座で手続きをすれば、手数料は免除となるのですが、そのような口座はお持ちですか？(あります。) それでは手続きを始めますのでコンビニへ向かって下さい。(今日は行けません。) では、いいです。(相手電話断) 【電話を突然切られたため、銀行に確認をしたところ詐欺と説明を受け看破】	還付金
3	富士見市	ツルセガシ 鶴瀬東	〇〇(孫) だけど、都内の喫茶店で会社の書類や携帯電話が入ったカバンを盗まれてしまった。カバンの中に取引で使う予定だった会社のお金が入っていたんだ。今みんなで600万円を集めているんだけど、いくら用意できない？上司や同僚が300万円くらい集めてくれるみたいだから、半分用意してくれると助かるんだけど…(300万円用意するよ。) 待ち合わせをしよう。また後で連絡する。【金融機関にお金を下ろしに行ったところ、行員が詐欺と看破しホットライン通報】	オレオレ
4	桶川市	ニシ 西	上尾警察署捜査二課の者ですが、〇〇(通報者氏名) さんですか？今誰かお近くにいますか？(いません。) 実は昨日桶川市内で振り込め詐欺の犯人を捕まえたのですが、〇〇さんのキャッシュカードを持っていたのです。キャッシュカードは今お手元にありますか？預金を引き出されていませんか？【預金の残高を聞かれ不審に思い、警察へ通報すると言い電話断。警察へ通報し詐欺と看破】	預貯金

6月24日（水）

No.	市町村		詐言	手口
1	日高市	ヨコテ 横手	俺だよ。（〇〇（息子の名前）かい？）コロナで仕事が暇になって、副業で水の販売を始めたんだ。業者には前払いで600万円払わなくちゃならなくて、会社で経理も手伝っていたから、後で返すつもりで会社のお金を内緒で借りたんだ。今日、急に監査が入ることになっちゃって、俺が600万円借りたことがばれちゃう。今すぐお金が必要なんだけど、600万円何とかならない？もし、600万円返せなかったら、俺、横領罪で捕まっちゃうよ。母さん、何とかして。【電話を受けた母親は信じて現金を準備しようとしたが、隣で電話のやり取りを聞いていた夫が詐欺を疑い息子に電話を掛けたところ、そのような事実がないことを確認、看破。】	オレオレ
2	和光市	ニクラ 新倉	（女性の声）朝霞警察署生活安全課の者ですが、●●と◎◎の二人を知っていますか？この二人を捕まえたところあなたのキャッシュカードが持ち物から出て来ました。銀行員に詐欺グループの仲間がいて、キャッシュカードの情報が流出しているようです。手元にキャッシュカードがあるか確かめてください。不正に引き出されているかもしれません。口座残高を教えてください。【口座の残高をしつこく聞いてくることから不審に思い、自分で調べると言い電話断。警察へ通報をして詐欺と看破】	預貯金
3	北本市	アサヒ 朝日	北本市役所保険年金課の者ですが、介護保険料を平成26年から31年までの間に多く支払っていることがわかりましたので、払い戻しの手続きのご説明をします。払戻金は9,9840円になります。窓口となる銀行から連絡を入れるので、どちらの銀行をお使いですか？（A銀行です。）銀行から連絡がいくので、お待ちください。（いえ、これから向かうのでどちらへ行けばいいですか？）直接来ても手続きはできません。（では、折り返しますので電話番号を教えてください）こちらは048・・・です。（相手電話断）【相手が答えた電話番号の桁が多かったため不審に思い銀行に確認をして詐欺と看破】	還付金
4	富士見市	ミズコ 水子	〇〇デパートの者ですが、先日クレジットカードでお中元を購入しているのですが、クレジットカードの有効期限が切れていたため料金の支払いが出来ませんでした。ほかにクレジットカードがあればカード番号を教えてください。【娘がカードを使ったものと思い、カード番号を答える。その後不審に思いデパートに確認し、カードを停止。詐欺と看破】	預貯金
5	さいたま市 浦和区	オハラ 大原	母さん？俺だけ、38度の熱があって具合が悪いんだ。病院に行って検査を受けたけど、コロナウイルスではなかったから安心して。病院で検査の結果を待っている間にカバンを失くしちゃって、これから免許証とか携帯電話とかいろいろと手続きしなきゃならない。警察にも届けたんだけど、カバンが見つかったらそっちに連絡がいくから、話を聞いておいて。（その後）大宮警察の者ですが、カバンが見つかりました。（その後）母さん。カバンの中に入っていた会社のお金がなくなってる。何とかならないかな。俺このままじゃ会社クビになっちゃうよ。【途中まで信じていたが、何度も話を聞いているうちにおかしいと思い、夫に話をして詐欺と看破】	オレオレ

6月25日（木）

No.	市町村		詐言	手口
1	越谷市	ヤジウロウ 弥十郎	越谷市役所の者ですが、還付金があります。去年通知をしていて、受け取り期限が迫っているのですぐに手続きをして下さい。金融機関から手続きの説明をさせますので、取引のある金融機関を教えてください。（A銀行をお願いします。）A銀行から連絡がいきますので、しばらくお待ちください。（その後）A銀行の者ですが、手続きをしますので、振込先の口座番号と暗証番号、そして本人確認のためにご住所を教えてください。（すべて答える。）また連絡をしますので、しばらくお待ちください。（相手電話断）【A銀行に直接手続きに行くと、銀行員に詐欺と説明を受け、水際で被害防止となる。】	預貯金
2	所沢市	ハヤシ 林	（封書）法務管理局委託 督促状 この度、ご通達致しましたのは貴方の利用されていた契約会社、ないし運営会社から契約不履行による民事訴訟として、裁判所に訴状が提出されましたことをご通知致します。裁判取り下げ最終期日を経て訴訟を開始させて頂きます。尚、ご連絡なき場合原告側の主張が全面的に受理され執行官立会いの元、給料差し押さえ及び動産、不動産物の差し押さえを強制的に履行させて頂きますので裁判所執行官による執行証書の交付を承諾して戴く様お願いいたします。 東京法務管理局 最終取下げ期日令和●年●月●日 お問合せ窓口03…… 東京都千代田区…… 【不審な封書の為警察へ相談をして詐欺と看破】	架空料金請求
3	さいたま市 見沼区	ホリサキチヨウ 堀崎町	もしもし、今電話大丈夫？（〇〇（孫）君かい？）そうだよ。電車に乗っていたらおなかが痛くなったので、駅のトイレを利用したらカバンを電車に忘れちゃった。駅に届けたから、見つかったらそっちに連絡がいくから今日は一日家に居て。（その後）遺失物センターの者ですが、カバンが届きました。本人確認の為、住所と名前を教えてください。【孫にカバンが届いたと電話をしたところ、詐欺と言われ看破】	オレオレ
4	三郷市	サクキダイ さつき平	三郷市役所年金保険課の者ですが、〇〇（通報者）さんはいらっしゃいますか？保険料の還付金が10万円くらいあります。今日が締切ですが、手続きをされていないようなので電話をしました。手続きをするのであれば金融機関から連絡を入れさせますが、どうされますか？金融機関のコールセンターから電話がいきますので教えてください。【不審に思い市役所へ確認をしたところ、詐欺の電話と説明をされ看破】	還付金
5	狭山市	カシワハラ 柏原	〇〇（金融機関）の者ですが、中学校の先生がお金を騙し取られました。あなたのキャッシュカードの暗証番号を変えたほうが良いです。キャッシュカードも指紋認証に切り替えたほうが良いでしょう。ご自宅へ警察官が行くのでキャッシュカードを渡してください。【自宅を訪れた男にキャッシュカード3枚を手渡す。】	預貯金