

特殊詐欺 抑止NEWS

令和2年5月18日(月)
埼玉県警察本部
生活安全総務課
048-832-0110

特別定額給付金に関連した詐欺に注意!

市役所ですが、特別定額給付金の手続きで電話しました。
今ならATMで申請することができます。

ATMで手続きすれば、もらえるんですか?

そうです。
言われたとおりに機械を操作してください。

ATMで直接申請できるなら助かるわ

犯人

被害者

無人ATMに誘導

このボタンを押すんですね?

詐欺って気づかれる前にお金を引き出そう。

※暗証番号を聞き出し、キャッシュカードを騙し取る手口もあります

給付金はATMで申請できます。
ウソです!

キャッシュカードが古いようですね。
新しいカードと交換しましょう。
ウソです!

犯人

県警マスコット
ポッポくん

特別定額給付金申請のために、

- ATMに誘導
- キャッシュカードを預かる

ことは**絶対**に**ありません!!**

○ 予兆多発地域

5/7(木)		5/8(金)		5/9(土)		5/10(日)		5/11(月)		5/12(火)		5/13(水)		5/14(木)		5/15(金)		5/16(土)		5/17(日)			
戸田市	16	越谷市	7	さいたま市南区	1	春日部市	1	吉川市	8	川口市	11	川越市	4	行田市	2	深谷市	3	草加市	1	熊谷市	1		
深谷市	7	幸手市	6	さいたま市緑野区	1	加須市	1	さいたま市浦和区	6	所沢市	8	吉川市	4	春日部市	1	越谷市	2					上里町	1
三郷市	5	草加市	6			所沢市	1	川越市	5	川越市	3	本庄市	3	草加市	1	八潮市	2						
吉川市	3	久喜市	4					さいたま市北区	5	久喜市	3	さいたま市中央区	3	久喜市	1	熊谷市	2						
さいたま市西区	1	上尾市	3					上尾市	2	狭山市	3	八潮市	2	さいたま市浦和区	1	春日部市	1						

○ 特殊詐欺の被害未然防止好事例 (5/7~5/17)

手口	未然防止者	概要
架空料金請求	コンビニ店員	狭山市内のセブンイレブンにおいて、高齢男性客が長時間ATMを操作していたことから、コンビニ店員が声掛けボードを利用し声をかけたところ、「ビットコインで料金を払わないといけない」などと話したことから詐欺を疑い110番通をした。
架空料金請求	コンビニ店員	さいたま市桜区内のセブンイレブンにおいて、高齢女性が来店し通話をしながら電子マネーを購入しようとしたことから、コンビニ店員は詐欺を疑い用途を尋ねたところ「滞納料金を支払う。」などと話したことから、110番通報をした。
架空料金請求	コンビニ店員	入間市内のファミリーマートにおいて、高齢男性客がグループレイカードを購入しようとしたことから、声掛けボードを活用し用途を尋ねたところ「パソコンがウイルスに感染し、連絡先に電話をしたら料金を支払うように言われた。」などと話したことから、詐欺を疑い110番通報をした。
架空料金請求	コンビニ店員	上尾市内のローソンにおいて、男性客がビットキャッシュカードを購入しようとしたため、用途を尋ねたところ「パソコン使用中にエラーが出て、利用料金を支払うように言われた。」等と話したことから詐欺を疑い警察へ通報した。
架空料金請求	コンビニ店員	川島町内のセブンイレブンにおいて、高齢男性客が電子マネーを購入しようとしたことから、コンビニ店員が用途を尋ねたところ「50億円が当選したので、受け取るために手数料を払わないといけない。」等と話したことから、詐欺と看破し110番通報した。
架空料金請求	コンビニ店員	入間市内のローソンにおいて、高齢男性客がウェブマネーカードを購入しようとしたことから、コンビニ店員が声掛けボードを活用して用途を尋ねたところ「3億円が当たったので、受け取るために手数料として2千円振り込む」などと話したことから、詐欺と看破し警察へ通報をした。

架空料金請求	コンビニ店員	越生町内のセブンイレブンにおいて、高齢男性客がメモを見ながらグーグルプレイカードを購入しようとしたことから、コンビニ店員が用途を尋ねたところ「メールが届き、未納料金があることが判明したので、支払わなくては行けない。」等と話したことから、詐欺を疑い警察へ通報をした。
架空料金請求	コンビニ店員	蕨市内のセブンイレブンにおいて、高齢男性客が来店し、グーグルプレイカードを購入しようとしたことから、コンビニ店員が用途を尋ねたところ「メールが届き未納料金があると言われたので、料金を支払うために来た。」等と話したことから、詐欺を疑い110番通報をした。
架空料金請求	コンビニ店員	入間市内のセブンイレブンにおいて、高齢男性客がウェブマネーを購入しようとしたことから、コンビニ店員が声掛けボードを活用して用途を尋ねたところ「3億円を受け取るために保険に加入しないとイケない」などと話したことから、詐欺を疑い警察へ通報をした。
架空料金請求	コンビニ店員	ふじみ野市内のファミリーマートにおいて、高齢男性客が「グーグルカードはどこで売っていますか。」などと、コンビニ店員に尋ねたことから、コンビニ店員は詐欺を疑い警察へ相談に向かうように説明した。
オレオレ	タクシー運転手	東松山市内の一般家庭において、高齢女性が息子を名乗る者から「会社の金と書類を紛失してしまった。穴埋めのために金を大宮まで持ってきてもらいたい。」等と電話を受け、タクシーを手配し大宮に向かった。タクシー運転手は高齢女性から行き先を聞くと、行き先が遠方のドラッグストアであったことから不審に思い、目的や理由を尋ねたところ「息子にお金を渡さないといけない。」等と話したことから詐欺を疑い、説得するも高齢女性が聞き入れない為、最寄りの警察署へ向かい被害を水際で防止した。

詐欺犯人からの電話内容

詐欺犯人からの主な電話内容を日ごとにまとめたものです。

5月7日（木）

No.	市 町 村		詐言	手 口
1	白岡市	幼乃 高岩	白岡市役所税務課の●●ですが、国民年金を多く支払われているので、払い戻しがあります。A銀行かB銀行の口座を持っていませんか？（B銀行の口座があります。）それではB銀行の口座番号を教えてください。（×××××です。）キャッシュカードはお持ちですか？（持っていません。）わかりました。 【電話断。心配になってB銀行に行き事情を説明したところ、詐欺と判明。電話で回答した番号も、口座番号ではなかった。】	還付金
2	三郷市	ワセダ 早稲田	吉川警察署生活安全課の●●です。先週捕まえた犯人が、あなたの氏名などが書かれた個人情報をなくしたそうですので、尋ねたいことがあります。（信用できないので、身分証明書を持って直接自宅に来てください。（わかりました。午後4時ごろ伺います。住所は三郷市早稲田△ー△ー△ですよね。【不審に思い直接自宅に来るように依頼したが、相手が転居前の住所を申し立てたことから、転居後の現住所は教えずに電話断。】	預貯金
3	戸田市	キザワ 喜沢	蕨警察署生活安全課●●です。はがきや電話で疑わしいものは届いていませんか。（届いていません。ところで、蕨警察署からの電話なのに、何故圏外で電話番号が表示されないのですか？）IT電話だからです。十分注意してください。【警察からの電話が圏外であり、電話番号が表示されなかったことから不審に思い問い詰めたところ、相手から電話断。】	預貯金
4	深谷市	イリチヨウ 稲荷町	深谷警察署●●です。犯人を逮捕したところ、犯人の持ち物の中から名簿が見つかり、名簿にご主人の名前がありました。口座が不正に使用されてお金が引き出されいている可能性があります。今、深谷警察署で犯人を逮捕しているので、犯人の顔を見に来て確認してくれませんか？（本当に深谷警察の人ですか？担当者の名前を教えてください。警察に確認します。）【電話の内容を不審に思い担当者の名前を尋ねたところ、電話断。】	預貯金

5月8日（金）～5月10日（日）

No.	市 町 村		詐言	手 口
1	幸手市	ミナ 南	(5/8) (若い女性の声) 幸手警察署生活安全課の者ですが、詐欺の犯人を捕まえたところあなたの名前のキャッシュカードを持っていました。〇〇や●●と言う名前に覚えはありますか？（ありません。）口座を止める必要があるので、取引のある銀行を教えてください。【話が信じられなかった為、自分で銀行に連絡すると告げ電話断。警察へ相談をして詐欺と看破】	預貯金
2	志木市	カシワチヨウ 柏町	(5/8) 志木市役所の●●です。健康保険料の払い戻しが2万5千円あります。以前書類を送っていますが返信がないので連絡をしました。手続きをするので担当の者から連絡をさせます。（その後）日本銀行協会の者です。銀行口座番号と預金残高、カードの暗証番号を教えてください。（答える。）お持ちのキャッシュカードの裏にICチップはありますか？ICチップの番号を確認して、読み上げて下さい。（そんなチップはついていません。）古いカードなので新しいカードに交換する必要があります。新しいカードは11日に渡しますが、古いカードは使えなくするためハサミで裁断をします。これから係りの者がそちらへ行きます。【過去に被害にあったことがあり、カードを裁断すると言われ不審に思い銀行に確認。詐欺と看破】	預貯金
3	草加市	カサゴ 高砂	(5/8) 草加警察署の●●ですが、詐欺グループを捕まえたところ、所持品の名簿の中にあなたの旦那さんの名前が載っていました。今までになにか被害はありませんか？（夫は亡くなっていますし、心当たりもないので調べて折り返します。）それでは048…に電話をください。【折り返し電話をしたところ”現在使用されていない”と言うガイダンスが流れたため、警察に通報をして詐欺と看破】	預貯金
4	ときがわ町	ハンバ 馬場	(5/8) 埼玉県警察生活安全課の●●と言います。あなたの名前がインターネットの会社に登録されています。1件こちらで削除をしたのですが、もう1件が削除できなかったので連絡をしました。□□というボランティアの会社は知っていますか？この会社に登録されているのですが、削除を希望しますか？（気持ち悪いので、消してください）あなたが抜けると会員が減るので代わりにの方を紹介できますか？もしできないようでしたらこちらで用意をしますが。【不審に思ったため、警察に確認すると言い電話断。通報をし詐欺と看破】	架空料金請求

5月11日（月）

No.	市 町 村		詐言	手 口
1	上尾市	がヒラチュウオウ 上平中央	上尾市役所年金保険課の●●ですが、年金保険の過払い金があります。昨年8月頃に申請書を送付しましたが連絡が無いので電話しました。期限は切れていますが、この電話で手続きをすれば間に合いますので、これから手続きについて説明します。【電話断。上尾市役所に確認し詐欺と看破。】	還付金
2	志木市	好館	志木市役所の●●です。平成26年から5年間分の累積保険の払い戻しが109,840円あります。市役所から書類を送っていますが返信がないので電話しました。期限が4月29日で切れているため窓口での手続きが出来ません。銀行口座への振り込みになりますか？（A銀行です。）わかりました。それではA銀行から連絡があるので待っていて下さい。（数分後）A銀行コールセンタ▲▲です。還付金を振り込む手続きについて説明します。還付金を受け取るには、受付番号が必要です。現在、受付番号は切れているので新しい受付番号を取得しなければなりません。受付番号はセキュリティのため1分刻みで変わるので、今からATMへ行き、着いたら私に電話して下さい。番号は×××-××××です。（詐欺かもしれないから、こちらから市役所に確認してみます。）【銀行員がATMに誘導し、「着いたら携帯電話に電話をするように」と指示したことを不審に思い、「市役所に確認する」と回答し、電話断。市役所に確認したところ、詐欺と看破。】	還付金
3	吉川市	ナカネ 中曽根	（男の声）吉川警察署生活安全課●●です。詐欺グループを捕まえたところ、犯人が使用していた名簿があり、名簿にはあなたの名前が掲載されていました。詐欺の犯人は、銀行口座を悪用したり、カードを偽造したりして他人の預金を引き出しています。あなたも被害にあっているかもしれませんので調べています。あなたが普段利用している銀行はどこですか？最近現金を引き出したのはいつですか？（A銀行に口座があって、〇月〇日にお金を引き出しました。）わかりました。それではこの事件の担当者に代わります。（電話が女に代わる）担当の▲▲です。（詐欺でしょう？）【当初、本物の警察官だと思い対応していたが、話の内容を聞いているうちに不審に思い、看破。】	預貯金
4	さいたま市大宮区	トテチヨウ 土手町	（女の声）大宮警察の生活安全課の者です。詐欺犯人を捕まえたので、顔見知りではないか確認して欲しいのですが。（詳しいことは娘が帰ってこないとわかりません。）では、午後3時ころにまた電話を掛けます。【電話断。電話を切った後、娘に電話をかけたところ、「詐欺だ」と言われ、看破。】	預貯金

5月12日（火）

No.	市 町 村		詐言	手 口
1	草加市	チュウオウ 中央	俺（息子の名）だけど。電車の中で、携帯電話とリュックをなくした。交番と駅に届けを出したから、連絡はそっちに行くようにした。（わかったよ。）（その後息子を騙る男）携帯電話とリュックが見つかったって連絡なかった？（ないよ。）（その後）警視庁上野駅前交番●●です。リュックは上野駅に届けられました。（その後息子を騙る男）リュックは見つかったんだけど、リュックの中に入っていた会社の書類が見つかっていない。今日中に契約しなければいけなくて、契約にその書類が必要だったんだ。書類は何とかするけど、契約に120万円必要なんだ。何とかならない？（そんなお金ないよ。）【電話断。「お金はない」と断ったが息子のことが気になったため息子に電話確認したところ事実なし、詐欺と看破】	オレオレ
2	所沢市	コトサンチヨウ 小手指町	（女性の声）所沢警察署生活安全課の●●です。詐欺の犯人を2人捕まえました。犯人たちは、キャッシュカードを偽造しており、あなた名義のキャッシュカードが使われています。どこの銀行のキャッシュカードをお持ちですか。（A銀行、B銀行です。）今調べたところ、あなたの口座から預金が引き出されていますね。警視庁の担当警察官に代わります。（男性の声）警視庁の▲▲です。調べたところ、5月11日の9時36分に☆☆で引き出されています。被害届を出していただくので、詳しく教えてください。どの口座が50万円以上の残高がある口座ですか？【預金残高を尋ねられたことで話を不審に思い、電話断。】	預貯金
3	川口市	シバニシ 芝西	川口警察署の者です。昨日川口駅の近くで犯人を捕まえたところ、犯人が旦那さんのキャッシュカードを持っていたので連絡しました。どこの銀行と契約しているか教えてください。（個人情報なので、警察にも教えられません。）【相手から電話断。】	預貯金
4	志木市	好館	志木市役所保険年金課の●●です。去年の保険料が払い過ぎていますので、99,840円の還付金があります。昨年9月に書類を送っています。期限が4月末となっていますが、この電話で手続きすれば還付金を受け取れます。・・・（じゃあどうすればいいんですか？）【相手の話を聞いていたが説明内容が分からず、強い口調で「どうすればよいか」と尋ねたところ、相手から電話断。志木市役所に電話で確認し、詐欺と看破】	還付金

5月13日（水）

No.	市 町 村		詐言	手 口
1	東松山市	マツパチヨウ 松葉町	母さん。●●（息子の名前）だよ。携帯電話をなくしちゃって・・・（声が違うよ。）【電話断。明らかに息子の声と違うため詐欺を疑い、息子に確認、看破】	オレオレ
2	深谷市	ヒガシオオヌマ 東大沼	深谷市役所年金課の者です。健康保険料を払い過ぎているため20,300円の還付金があります。3月に通知を送っていますが、届いていませんか？（届いていません。）ご家族の方でも通知を見ていませんか？（近くにいた嫁に電話を代わる。）（確認して折り返し電話を掛けますので、電話番号と担当者を教えてください。）わかりました。電話番号は×××-××××です。こちらに電話をかければ担当者がわかるようになっています。（市役所は近いので、こちらから市役所に行って確認します。）【市役所からの電話なのに非通知設定となっていたこと、担当者の名前を尋ねても名乗らなかったことから詐欺と看破】	還付金
3	上尾市	ヒラタ 平方	上尾市役所保険課●●です。昨年の累積保険料還付の用紙を送っています。提出期限は4月中となっております。既に受付期間は過ぎているのですが、今日中に手続きすれば再受付が可能です。どこの口座をお持ちですか？口座には50万円以上の残高がありますか？（A銀行の口座を持っています。）それでは、A銀行から電話を掛けるように連絡します。（その後）A銀行コールセンター▲▲です。還付金を受け取る手続きについて説明します。還付金を受け取るにはお近くのATMに行き、ATMを操作していただきます。【市役所職員が、口座や残高を尋ね、ATMに行くように指示することを不審に思い、電話を切った後警察に相談、看破】	還付金
4	吉川市	キリ 木売	捜査二課の●●です。偽造カードを所持していた犯人を警察で捕まえたところ、その中にあなたの名義のカードがありました。無くなっているカードがあるか確認してください。（カードを確認し）（カードはすべてあります。後で吉川警察に確認しますから大丈夫です。）それではよろしく願います。【電話の内容を不審に思い、警察に相談、看破】	預貯金

5月14日（木）

No.	市 町 村		詐言	手 口
1	毛呂山町	ワカヤマ 若山	毛呂山町役場の●●です。役場から書類を送ってあるのですが届いていますか？書類の書き方でわからないことがあれば教えます。（書類は届いていません。こちらから役場に問い合わせます。）【相手が舌打ちしたことから、不審に思い自ら電話断。】 （その後、自宅に女性が訪問）毛呂山町役場の▲▲です。役場から書類を送ってありますが届いていますよね。（私は役場によく行ってますので、直接役場に聞きに行きます。）そうですか。失礼しました。（立ち去り）	預貯金
2	久喜市	マカマ 間鎌	久喜市役所国民年金課の者です。昨年の年金の還付金があります。これから手続きの仕方を教えます。（折り返し市役所に電話します。）【電話の内容を不審に思い折り返し電話をすると回答し、電話断】	還付金
3	行田市	シモダ 下須戸	県庁総務課の●●です。県警が見つけた15,000人分の個人情報の中にあなたの名前がありました。あなたの名前が、A社、B社、C社の名簿に登録されています。こちらで解除できるのですが、解除しますか？（解除してください。）わかりました。解除の手続きをするので、一旦電話を切ります。（一旦電話を切り、数分後）先ほど電話を掛けた、県庁総務課の●●ですが、A社とC社の名簿からあなたの名前は解除できましたが、B社は解除できませんでした。B社には、約100人の人が登録されているのですが、あなたを削るとあなたの代わりの人を登録しなければなりません。あなたが代わりの人を探るか、ボランティアであなたの代わりに登録してくれる人を見つけないとあなたは解除できません。（●●さんの言っている意味が分からないので、行田警察に相談します。【話の内容が理解できなかったことから「警察に相談する」と申し向け、電話断。】	架空料金請求
4	越谷市	ヤサカチヨウ 弥栄町	（自宅のパソコンで動画を閲覧していたところ、画面が突然フリーズし、「D社×××-××××に連絡を願います」と表示されたことから、表示された電話番号に電話を掛けた）D社です。登録料が45,000円かかります。近くのコンビニに行ってウェブマネーを購入し、再度電話をかけてください。【相手の指示通り、ウェブマネーを購入するためコンビニに行こうとしたが、ウェブマネーの意味が分からず、出かける前に警察に電話で相談、詐欺と看破】	架空料金請求

5月15日（金）～5月17日（日）

No.	市 町 村		詐言	手 口
1	八潮市	ミナトヨウ 緑町	(5/15) 草加署生活安全課の●●です。草加警察で振り込め詐欺のグループを捕まえたところ、2人が元銀行員で、あなた名義のA銀行の通帳とカードを持っていました。A銀行の通帳とカードをなくしていませんか？（A銀行の口座はもともと作っていませんから、通帳もカードも持っていません。）あーそうですか。こちらで調べてみます。【A銀行の口座を開設していなかったことから不審に思い、電話断。】	預貯金
2	日高市	ミナミサワ 南平沢	(5/15男の声で) 何か電話なかった？（は？）●●（夫の名前）だけど俺宛に電話なかった？（は？）【声から夫ではないと思い相手にしなかったところ、相手から電話断。念のため夫に電話で確認したところ、電話をかけていないことが判明、看破。】	オレオレ
3	春日部市	オホ 大畑	(5/15携帯電話のメールに「ご利用料金の確認が取れていません。本日中に×××-××××A社お客様サポートセンターまでご連絡ください」との内容のメールを受信。折り返し電話をしたところ応答がなく、その後A社から携帯電話に電話がある。) A社のお客様サポートセンターです。B社の有料サイト料金299,600円が未納になっています。支払わないと裁判になります。【電話断。不審に思い警察に相談】	架空料金請求
4	朝霞市	ミヅマ 溝沼	(5/15携帯電話に「ご利用料金の確認が取れていません。本日中に×××-××××お客様センターに連絡をして下さい。」とのショートメールを受信したため折り返し電話を掛けた。) おそらく動画閲覧料金の件だと思いますが、こちらでは詳しくわかりません。1週間後くらいに明細書が届くと思います。【電話断。ショートメール発信者の記載がなく、詳細を尋ねるために問い合わせたのに、曖昧な説明であったことから不審に思い警察に相談、看破】	架空料金請求