

振り込め詐欺 抑止NEWS

令和元年11月29日(金)

埼玉県警察本部

生活安全総務課

警察官を騙る詐欺の電話に注意!!

【事例】



〇〇警察署です。
あなた名義のキャッシュカードが偽造されて、口座からお金が引き出されています。
口座を止めるので、持っている口座と暗証番号を教えてください。
手元のキャッシュカードを新しく作り直すために財務局の職員がいきます。

被害者



大変！
何とかしないと。

被害を補償するために封筒に封印するので、自宅で保管してください。
この封筒にキャッシュカードを入れてください。
印鑑を持ってきてください。

ニセ/のキャッシュカードが入った封筒



本物のキャッシュカード



お願いします。

被害者

目を離した際にニセモノが入った封筒にすり替えてやろう。



犯人がキャッシュカードや現金を預かりにくる手口もあります

警察官を騙った犯人が、電話で
「キャッシュカードや現金を偽物に変えられているため交換する」
「あなたの口座が不正に使われているため、カードを新しくする」
などと言って、キャッシュカードや現金を自宅まで取りにくることもあります。

キャッシュカードは渡さない！暗証番号は教えない！

留守番電話に応答メッセージを設定しましょう！

振り込め詐欺撃退!!留守番電話応答メッセージはインターネット動画投稿サイト「YouTube」上の設定用動画をスマートフォン等で再生し、音声を自宅の電話機に設定してください。

女性の声はこちら



男性の声はこちら



○ 予兆多発地域

11/22(金)		11/23(土)		11/24(日)		11/25(月)		11/26(火)		11/27(水)		11/28(木)	
川口市	5	鴻巣市	1	さいたま市南区	1	久喜市	25	上里町	11	入間市	23	所沢市	19
春日部市	4	小川町	1	宮代町	1	春日部市	21	上尾市	6	久喜市	8	熊谷市	8
狭山市	3	杉戸町	1	鶴ヶ島市	1	八潮市	13	日高市	6	川口市	8	川越市	5
所沢市	3					坂戸市	9	越谷市	5	加須市	7	久喜市	4
越谷市	2					本庄市	6	さいたま市浦和区	5	越谷市	6	ふじみ野市	3

○ 振り込め詐欺の被害未然防止好事例（11/22～11/28）

手口	未然防止者	概要
オレオレ	親族	越谷市内の一般家庭において、高齢女性が越谷警察署員を名乗る男から、「詐欺グループに口座情報が洩れ、預金を不正に引き出されている。」などと電話を受け、キャッシュカードや通帳などを用意していたところ、高齢女性の家を訪ねていた甥が、高齢女性の様子から振り込め詐欺を疑い電話を切り警察に通報し、被害を水際で防止した。
架空請求	コンビニ店員	加須市内のセブンイレブンにおいて、高齢男性客がアマゾンギフトカードを購入しようとしたことから店員が用途を尋ねたところ、高齢男性客は「携帯電話に未払い料金があるとメールが届いたため、アマゾンギフトカードで料金を支払う。」と話したことから詐欺を疑い購入手続きを中止し、警察へ相談に行くように指導した。 高齢男性が警察へ相談に行き架空請求詐欺と判明し被害を水際で防止した。
架空請求	コンビニ店員	春日部市内のファミリーマートにおいて、高齢男性客が来店し、携帯電話で通話をしながらファミポートを操作し、ウェブマネー15万円分の購入をしようとしたことから、店員2名が詐欺を疑い用途を尋ねたところ、高齢男性客は「携帯電話料金の支払いに使う。」と話したことから購入手続きを中止し、警察に通報をした。購入手続きを中止された高齢男性は、怒り始めたが店員2名はなだめながら警察官の到着を待ち、警察官が高齢男性客から詳しく聴取したところ「インターネットを見ていたところ、有料会員登録が完了したと表示され、登録料30万円を請求された。」と話したことから、架空請求詐欺と判明し被害を水際で防止した。

詐欺犯人からの電話内容

詐欺犯人からの主な電話内容を日ごとにまとめたものです。

11月22日（金）～11月24日（日）

No.	市町村		詐言	手口
1	朝霞市	ミハラ 三原	(11/22)俺だけど、少し前に電話をしたんだけど電話に出なかったね。実は大宮でひったくりに遭って、カバンを盗まれたんだよ。カバンの中に会社の書類、携帯電話、財布が入っていて、重要なものだから警察に届けた。お金がないから5万円くらい貸して欲しいんだけど、大丈夫？これからそっちに行くよ。 【息子の会社は都内にあるため詐欺を疑い、息子に確認をして看破】	オレオレ
2	新座市	ハナカ 畑中	(11/22)新座市役所保険課の者ですが、保険金の還付があります。5年間さかのぼってお返しします。〇〇さんは99,841円戻ります。昨年書類を送っていますが手元にありますか？（届いていないです。）期限が過ぎているので市役所ではできませんが、A銀行かB銀行の口座があれば、今から手続きすれば受け取れます（A銀行があります。）10分くらいで、A銀行から連絡が行きます。旦那さんの分も合わせて受け取れるようにしておきますけど、どうしますか？【不審に思い夫の名前を聞き返すと、相手答えられず電話断】	還付金等
3	川口市	サンマ 差間	(11/22)武南警察署生活安全課の者ですが、フィリピンで捕まった詐欺グループの書類の中に、川口市内に住んでいる方が67名いました。その中に〇〇（通報者）さんの住所、氏名、電話番号がありました。口座が不正利用されているかもしれません。銀行はどちらを使っていますか？【不審に思い折り返し先を聞き、電話をしたところ一般家庭につながったため詐欺と看破】	オレオレ
4	志木市	行 館	(11/22)〇〇（家電量販店）の者ですが、●●（通報者）さんはクレジットカードを誰かに貸したり、過去に落としたりしたことはありませんか？実は、●●さん名義のクレジットカードを使ってパソコンを購入しようとした60歳代の女性がいたので、今警備室で待ってもらっています。【直感的に詐欺の電話と気が付き折り返し先を聞き、かけ直すが電話が使われていなかった。】	オレオレ
5	狭山市	かミロセ 上広瀬	(11/22)僕だよ。孫の〇〇だよ。実は会社の金を600万円使い込んでしまった。会社に会計監査が入るんだけど、バレそう。返さないと俺捕まっちゃうよ。300万円は用意出来るんだけど、残り300万円を助けてくれないかな。【電話番号が非通知だったため、詐欺を疑い本人に確認をし詐欺と看破】	オレオレ

11月25日（月）

No.	市 町 村		詐 言	手 口
1	春日部市	ピンゴヒガシ 備後東	春日部警察署生活安全課の者ですが、詐欺グループを逮捕したところ、犯人の持っていた名簿の中にあなたの名前が載っていました。過去にキャッシュカードなどを落としたことはありませんか？【話の途中で防災無線から”警察官を名乗る詐欺に注意”と流れたため詐欺と看破。警察へ通報すると言い電話断】	オレオレ
2	坂戸市	サンコウチョウ 三光町	西入間警察署生活安全課の者です。フィリピンで詐欺グループが捕まったニュースは見ましたか？（見ましたよ。）実は犯人の持っていた名簿の中にあなたのお父さんの名前がありました。銀行口座から不正に預金が引き出されているかもしれないので確認をしたほうがいいです。ほかの口座も調べるので、持っている口座番号を教えてください。【不審に思い折り返すと言い電話断。相手が答えた電話番号が警察署ではなかったことから詐欺と看破】	オレオレ
3	久喜市	クキヒガシ 久喜東	久喜警察署の者です。詐欺グループが持っていた名簿に名前が載っていました。〇〇銀行の口座をお持ちですね。キャッシュカードにはICチップは付いていますか？口座の残高はいくら位ありますか？【口座残高を聞かれ不審に思い、電話断。警察へ確認をし看破】	オレオレ
4	川口市	アカイ 赤井	(メール)ご利用料金の確認が取れておりません。本日中に連絡なき場合、法的措置に移行します。(問い合わせ先に電話をすると…)株式会社〇〇の者です。インターネットサイトの着メロやゲーム利用料金を滞納しています。12ヶ月分たまっているので支払って下さい。【身に覚えがないため電話断。警察へ相談し詐欺と看破】	架空請求
5	本庄市	エキナン 駅南	本庄市役所保険課の者ですが、還付金があります。振り込みますので自宅近くのATMに向かって下さい。ATMでは待ち時間なしですぐに振り込みが出来ます。【ATMにつくとちょうど犯人から電話があり、会話をしながらATMを操作しようとしたところ、還付金詐欺を警戒中の警察官により声をかけられ、被害を水際で防止したもの】	還付金等
6	さいたま市北区	トロチョウ 土呂町	〇〇証券の者ですが、今建設している老人ホームの債権を購入されているのですが、支払いがされていないので支払って頂けますか。(そんなのは申し込んでいません。)それでは取り消さないといけないので、コールセンターから連絡が行きます。(その後)〇〇コールセンターの者です。支払いをされていないとお話しされたようですが、もうすでに手付金は支払われていますよ。悪いようにはしませんよ。【一切心当たりがないことから電話を切り、警察へ通報し詐欺と看破】	架空請求

11月26日（火）

No.	市 町 村		詐 言	手 口
1	さいたま市岩槻区	スワ 諏訪	もしもし、オレだよ。〇〇（息子）だよ。今事件に巻き込まれていて困っている。電車に乗っていたところ痴漢をしたと言われて今喧嘩になっている。相手に示談金を払わないとこのまま警察に捕まってしまうそう。お金を出して欲しいんだけどいくらまでなら出せる？【不審に思い電話を切った後、息子に確認をし詐欺と看破】	オレオレ
2	越谷市	ホリトヨウ 登戸町	越谷警察署生活安全課の者ですが、フィリピンで詐欺グループ30人が捕まり、押収した書類の中に名簿がありました。その名簿の中に〇〇（亡夫）さんの名前が載っていたのですが、口座情報が漏れていることがわかりました。覚えのないお金の引出しなど、不正利用されているカードはありませんか？（そんなのありませんよ。）自宅に保管しているタンス預金はありますか？【タンス預金と聞かれすぐにアポ電と気が付き電話断】	オレオレ
3	上尾市	ミナカ 緑丘	上尾市役所の者です。健康保険料の還付金があります。振り込みますが、どちらの銀行を使っていますか？（〇〇銀行です。）銀行から電話がいくので手続きをして下さい。（その後）〇〇銀行の者です。手続きをするので確認のため、口座番号、暗証番号、残高を教えてください。キャッシュカードにICチップはついてますか？（いません。）そのタイプのカードは、令和になり使えなくなりました。使用期限が11月いっぱいとなっています。上尾支店では手続きが出来ないので、大宮支店まで来て下さい。（すぐには行けません。）それでは近くを回っている職員が、カードを預かりに行きます。【内容が不審な為警察へ通報をし看破】	還付金等
4	新座市	ヒガシ 東	新座市役所の者ですが、保険料の払い戻しがあります。どこの通帳をお持ちですか？（〇〇銀行と●●銀行です。）〇〇銀行でしたら、△△大学にあるATMで手続きが出来ます。（そこは道が暗いのでちょっと・・・）それでは●●銀行でやりますので、□□（スーパー）に向かって下さい。【隣で話を聞いていた夫が詐欺と気が付き、電話を切り警察へ通報をしたもの】	還付金等
5	鶴ヶ島市	ナカンデン 中新田	もしもし俺だけど。勤め先でどうしてもお金が必要になった。黙って700万円用意して。お願い。今日の午後にお金取りに行くよ。【息子に確認をして詐欺と看破】	オレオレ

11月27日（水）

No.	市 町 村		詐 言	手 口
1	北本市	ミヤウチ 宮内	北本市役所健康保険課の者ですが、青色の封筒は届いていますか？過去2年分の健康保険料3万円が戻ります。振り込みますのでこの銀行に振り込みますか？（封筒は届いていませんが、A銀行とB銀行、C銀行を使っています。）それでは、銀行協会から連絡をするので手続きをして下さい。（その後）銀行協会の者です。口座の確認をします。持っている通帳全部の最終利用日と残高を教えてください。調べたところキャッシュカードが古いので振り込むことができません。新しいカードに交換します。【カードを交換すると言われ不審に思い一旦電話断。市役所へ確認をして詐欺と看破】	オレオレ
2	日高市	ハラジユク 原宿	俺だけど、そこにいるのはお母さんだけ？お父さんに聞かれるのはまずいんだけど。会社で会計をしていた人が辞めて、その仕事を俺が引き継いだんだけど。ちょっと間がさして会社のお金に手を付けちゃったんだよね。今度会計監査が入るんだけど、このままだとばれて大変なことになってしまう。お金用意できない？【隣で話を聞いていた夫が”詐欺だろ”と言ったところ相手電話断】	オレオレ
3	草加市	スミヨシ 住吉	草加警察署捜査2課の者です。最近口座を不正利用し、預金が引き出される被害がたくさん発生しています。その事件を調べていたところ、あなたのキャッシュカードも被害に遭っていることがわかりました。キャッシュカードを保護する必要があります。これから警察官がそちらに向かいます。電話は切らずにそのままにしてください。【電話で話していたところ、男が訪ねてきたが電話中のため対応しなかったところ、男は居なくなり相手電話断】	オレオレ
4	寄居町	マツノ 末野	寄居町役場の者ですが、健康保険料の還付金がありますので、取引銀行名、住所、氏名、生年月日を教えてください。【答えている途中にニュースなどで見ていた還付金等詐欺の手口と似ていると気が付き電話断。警察に通報】	還付金等
5	さいたま市北区	ニッシンチョウ 日進町	〇〇（百貨店）の者ですが、あなたのカードを使って買い物した人がいます。本人確認を強化しているため連絡しました。（そんな人知りません。）それはカードを偽造されているかもしれません。日本全国銀行協会に電話をして下さい。（電話をすると…）全国銀行協会の者です。カードを偽造されているようですね。口座を止めないといけないので暗証番号を教えてください。【戸別訪問を受け、詐欺の知識があり看破。警察へ通報】	オレオレ

11月28日（木）

No.	市 町 村		詐 言	手 口
1	川口市	アンキョウシツ 安行慈林	俺だけど、そっちに保険の書類届いてない？今会社を抜け出してそっちに連絡してるんだけど、母さん以外にだれか家に居る？また後でかけ直すよ。【不審な電話な為息子に確認をし詐欺と看破】	オレオレ
2	所沢市	かミアイ 上新井	所沢警察署生活安全課の者ですが、昨日詐欺の犯人18人を逮捕しました。捜査をしたところ、あなたの口座情報が漏れていて現金が引き出されていることがわかりました。口座の記帳して確認をしてください。【電話の音声がブツブツと途切れることから不審に思い、帰宅した息子に話したところ詐欺と看破】	オレオレ
3	川越市	シミズチヨウ 清水町	（メール）ご利用料金のお支払い確認がとれていません。本日中に連絡無い場合は裁判手続きへ移行します。問合せ先…（電話をすると）コールセンターの者ですが、一年間の滞納料金があるので、延滞料金と合わせて299,600円支払ってください。民事裁判の手続きは始まっているので、早く払わないと大変なことになります。コンビニから料金が払えるので、着いたら電話をください。【支払い場所がコンビニなのはおかしいと思い、警察に通報し看破】	架空請求
4	熊谷市	エノキチヨウ 榎木町	〇〇（家電量販店）の者です。あなた名義のカードで買い物に来た女性がいます。68万円のノートパソコンを購入して行きました。金額が高額だったので連絡しましたが、心当たりはありますか？カードを偽造されているかもしれませんが、全国保証組合がお金を保証してくれるので、連絡が行きます。（その後）全国保証組合の者です。警察とも協力しているので安心してください。取引先銀行と暗証番号を教えてください。（答える。）安心してください。保証がききます。手続きのためカードを預かりに行きます。【不審に思い警察へ相談し詐欺と看破】	オレオレ
5	久喜市	かミチヨウ 上町	久喜市役所年金保険課の者ですが、年金の過払い金が99,840円あります。取引銀行から電話がいきます。（その後）〇〇銀行の者です。●●（商業施設）のATMで手続きをします。11時を過ぎると混み合うので、すぐに向かって下さい。着いたら……に電話をください。80万円以上残高がある口座は手数料が無料になります。振り込みに失敗した時のため、カードはすべて持って行ってください。【不審に思い市役所へ確認をし看破】	還付金等
6	ふじみ野市	かミツカ 上福岡	東入間警察署の者です。〇〇（通報者）さんの口座が犯罪に使われています。犯罪グループの中に銀行員がいて、いろいろな銀行口座を悪用しているようです。口座に異常なデータがないか調べたいので、協力してほしい。（口座を確認してから、警察へ向かいます。）わかりました。早く来てください。（相手電話断）【内容が不審な為警察へ確認をして看破】	オレオレ