

振り込め詐欺 抑止NEWS

令和元年11月15日(金)
埼玉県警察本部
生活安全総務課

最新の手口や被害防止対策を動画で紹介

YouTube の「埼玉県警察公式チャンネル」に掲載中！

オレオレ詐欺などの特殊詐欺の被害から身を守るためには、**最新の手口**や**被害防止のための対策**を知ることが大切です。

埼玉県警察では、最新の手口と対策をわかりやすく学んでいただくための動画をインターネットの動画共有サイトYouTubeに掲載しましたので、是非、ご視聴ください。



キャッシュカード手交型/すり替え型

市役所職員や金融機関職員になりすまして、「新しいキャッシュカードに交換する」などとうその電話でだまします。

詳しくは
こちらを
ご覧ください



警察官騙り（警察官になりすます手口）

警察官になりすまして「詐欺犯人を捕まえたところ、あなたの名前が名簿に載っていた」などとうその電話でだまします。

詳しくは
こちらを
ご覧ください



家電量販店騙り（店員になりすます手口）

家電量販店などの店員になりすまして「あなたのカードで買い物をしようとしている者がいる」などとうその電話でだまします。

詳しくは
こちらを
ご覧ください



今日からできる特殊詐欺対策

女子プロ野球チーム「埼玉アストライア」の選手が今日からできる特殊詐欺対策をご紹介します。簡単な対策で特殊詐欺をブロック!!

詳しくは
こちらを
ご覧ください



○ 予兆多発地域

11/8(金)		11/9(土)		11/10(日)		11/11(月)		11/12(火)		11/13(水)		11/14(木)	
越谷市	8	所沢市	4	熊谷市	1	越谷市	17	白岡市	19	志木市	11	川越市	14
川口市	8	久喜市	4	越谷市	1	三郷市	15	川口市	7	川口市	5	川口市	9
富士見市	8	川口市	3	さいたま市岩槻区	1	春日部市	12	三郷市	6	富士見市	5	蕨市	8
春日部市	5	春日部市	2	さいたま市南区	1	狭山市	12	川越市	5	上尾市	4	行田市	3
さいたま市浦和区	3	上尾市	2	白岡市	1	川口市	6	春日部市	4	さいたま市岩槻区	4	春日部市	2

○ 振り込め詐欺の被害未然防止好事例（11/8～11/14）

手口	未然防止者	概要
還付金等	従業員	入間市内の一般家庭において、高齢女性が市役所職員と名乗る者から「還付金があり、ATMで手続きが出来る。」などと電話を受け、自宅近くのショッピングモールに設置されている無人ATMで手続きをしていたところ、高齢女性が携帯電話を片手にATMを操作している姿を見かけた従業員が、振り込め詐欺を疑い、手続きを中止させ警察へ通報をした。
オレオレ	家族	草加市内の一般家庭において、高齢女性が郵便局員と名乗る者から「あなたの口座から預金が下ろされている。キャッシュカードが偽造されているので、交換する。」などと電話を受け、キャッシュカードを用意していたところ、高齢女性の慌てた様子を見かけた娘婿が理由を尋ね、高齢女性が「キャッシュカードを交換しないといけない。」等と答えたことから、娘婿は振り込め詐欺を疑い警察へ通報した。
オレオレ	知人	越谷市内の一般家庭において、高齢女性が警察官を名乗る者から「カード情報が悪用され、預金が引き出されている。補償がきくのでカードを預かりに行く。」などと電話を受けている途中、高齢女性が経営する駄菓子屋へ知人が偶然買い物に来店し、高齢女性がしている電話の内容から振り込め詐欺を疑い、電話を切らせ警察へ通報をした。
架空請求	コンビニ店員	秩父市内のファミリーマートにおいて、高齢男性客が来店し携帯電話で通話をしながらマルチメディア情報端末の操作を始めたため、コンビニ店員が話しかけたところ、高齢男性客は「メールが届き、未納料金があるので料金を払わないといけない。電子マネーで支払うように言われた。」と答えたことから、店員は詐欺を疑い、警察へ通報した。

詐欺犯人からの電話内容

詐欺犯人からの主な電話内容を日ごとにまとめたものです。

11月8日（金）～11月10日（日）

No.	市 町 村		詐 言	手 口
1	さいたま市中央区	ホンマチシ 本町西	(11/8)さいたま市役所の者ですが、払い込んだお金が戻ります。お金を受け取る銀行の口座番号を教えてください。（その後）振り込みたいのですが、キャッシュカードが古いためできません。カードを新しいものにします。ほかにも古いカードがあるかもしれないので、ほかの銀行のカードも用意しておいてください。15時ころに受け取りに行きます。【20分後に金融機関職員を名乗る若い男が訪れ、”自分で手続きをする”と言い断る。その後銀行に確認をしたところ詐欺と言われ看破】	オレオレ
2	三郷市	トガサキ 戸ヶ崎	(11/8)保険機構の者です。保険料の支払いがまだされていないので、連絡をしました。不足分を頂きますのでどこの銀行に口座をお持ちですか？後ほどそちらの金融機関の者が通帳とカードを預かりに伺います。（その後）吉川警察署の者です。付近で金融機関を名乗る詐欺の電話が入っています。犯人を捕まえるためにこちらでキャッシュカードを預かります。取りに行く段階になったら連絡します。【銀行に確認をして詐欺と看破。その後の電話なし。】	オレオレ
3	さいたま市浦和区	ナカチョウ 仲町	(11/8)さいたま市役所地域課の者ですが、〇〇（父親）さんの医療費控除の関係で連絡をしました。手続きをするとお金が戻って来ますので。振り込む口座を教えてください。【”市役所に地域課なんかないだろ”と言ったところ相手が暴言を吐き電話断。】	還付金等
4	川口市	ミナトガヤ 南鳩ヶ谷	(11/8)武南警察署の者ですが、大阪で逮捕された詐欺師が、〇〇（通報者）さんの名前や住所が書かれていた名簿を持っていました。A銀行とB銀行に口座がありますよね。その口座を使い600万円をどこかに送金しているようです。すぐに確認してください。【口座は夫が管理していると告げ、一度電話を断。その後警察に通報をして詐欺と看破】	オレオレ
5	朝霞市	ヒサオリチョウ 膝折町	(11/8)俺だけど、電車の中に荷物を忘れた。駅に届けてあるので連絡があるかも知れないから、どこにあるか聞いておいて。（その後）東京駅です。息子さんの荷物が届いてます。（その後）俺だけど、荷物の中に会社の取引で使う小切手入っている。今から荷物を取りに行ったら会社に間に合わないから、お母さん480万円をなんとか出来ない？（300万円なら家にあるよ）じゃあ残り180万円はなんとかするから、300万円貸して。俺は行けないから会社の同僚が取りに行くよ。【同僚が取りに行くとき聞き不審に思い、本物の息子に確認をして詐欺と看破】	オレオレ

11月11日（月）

No.	市 町 村		詐 言	手 口
1	さいたま市桜区	マチャ 町谷	さいたま市役所の者ですが、ジェネリックの薬を利用された5年分で、18,368円の還付金があります。市役所から通知を送りましたが、まだ手続きが終わっていないようです。これから手続きの説明をしますが、銀行口座への振込になりますので、とりあえず銀行から電話をさせます。【内容が不審なため電話断、市役所に確認し看破】	還付金等
2	新座市	ハナカ 畑中	新座市役所年金課の者ですが、国民健康保険料の払い戻しがあります。消費税の関係で平成25年から30年の計5年間で、99,600円が戻ります。案内を郵送で送ったのですが、手続きが10月末で切れています。案内はご覧になりましたか。（記憶にありません。どうしたらいいのですか。）今後は、銀行との直接のやり取りになります。口座に振り込みますので、普段使っている金融機関を教えてください。【不審に思い電話断、市役所に確認し看破】	還付金等
3	春日部市	シモビルダ 下蛭田	春日部警察署ですが、振り込め詐欺の犯人を捕まえました。取調べをしたところ、あなたの個人情報組織に漏れていることがわかりました。キャッシュカードや通帳を確認させて下さい。もしかすると、あなたの口座からお金が下ろされているかもしれません。【うちは結構ですと告げると相手から電話断、警察に相談して看破】	オレオレ
4	越谷市	センゲンダイシ 千間台西	越谷警察署生活安全課の者ですが、先日、詐欺犯人を捕まえました。犯人の中に銀行員がいて、あなたの情報が漏れてキャッシュカードが偽造されていたことがわかりました。偽造されたカードで引き下ろされた金額は保証ができますので、使っている銀行名を全て教えてください。【不審い思い警察に通報する旨告げると電話断、警察に相談して看破】	オレオレ
5	三郷市	モタイ 茂田井	吉川警察署の特殊詐欺課の者です。振り込め詐欺の犯人18人を捕まえたら、その中に〇〇（通報者）さんの小熊さんの名前と連絡先が載った名簿がありました。小熊さんで間違いはないですか。確認のためお使いの銀行口座名と預金残高を教えてください。	オレオレ
6	草加市	ヨシチヨウ 吉町	〇〇郵便局ですが、あなたの口座から何者かが50万円を引き出しています。間違いなく偽造されたキャッシュカードが使われているので、すぐにあなたが持っているキャッシュカードを取り換える必要があります。（あら、大変だわ。）また後で電話をしますので、カードを準備して自宅で待っててください。【カードを準備していたところ、その様子を見ていた同居の娘婿が詐欺と見破り、被害に合わず】	オレオレ

11月12日（火）

No.	市 町 村		詐 言	手 口
1	草加市	ニッサトチヨウ 新里町	〇〇（百貨店）総務課の者ですが、△△（通報者）さんでよろしいでしょうか。ニコスカードはお持ちですか。（持っていません。）実は、あなたのカードで買い物をしている50歳位の男性がいました。誰かに買い物を頼んだりはしましたか。（頼んでいません。）わかりました。こちらでカードを止めます。 【不審なため電話断、警察に相談して看破】	オレオレ
2	上尾市	ムコウヤマ 向山	〇〇（孫）だけど、会社の友達と2人で、会社の金を使って商売をしたんだけど、失敗して600万円の損失が出てしまった。友達が300万円を用意したので、俺も300万円を用意しなければならない。おじいちゃん何とかならないかな。【電話を切った後、孫に確認し看破】	オレオレ
3	春日部市	ウジマ 牛島	春日部警察署の者ですが、詐欺グループを捕まえたところ、あなたの住所、氏名、電話番号が出てきました。通帳等が偽造されているかもしれないので、確認させてください。【不審なため電話断、警察に通報して看破】	オレオレ
4	白岡市	シラカ 白岡	久喜警察署の者ですが、オレオレ詐欺の拠点を見つけて搜索したところ、犯人があなたの住所等が書かれた名簿を持っていました。あなたの住所、携帯電話番号等を教えて欲しい。色々確認したいことがあります。【不審なため電話断、警察に相談して看破】	オレオレ
5	白岡市	コギキ 小久喜	（女の声）久喜警察署生活安全課の者ですが、白岡地区で18人の振り込め詐欺グループが検挙されました。名簿が出てきて、あなたの名前も載っていました。預金なども引き出されている可能性があるのです。自宅に銀行のカードはあるか確認してください。【不審なため電話断、警察に相談して看破】	オレオレ
6	三郷市	トガサキ 戸ヶ崎	〇〇（家電量販店）ですが、中年の女性があなた名義のニコスカードで39万円の買い物をしていました。不審だったのでカードの保証協会に通報したので、連絡を待っていてください。（その後）全国保証協会の者ですが、カードをとめる手続きをします。警察にも通報しています。どこの銀行を使っていますか。【不審なため電話断、警察に相談して看破】	オレオレ
7	新座市	ヒドメ 野火止	新座市役所の者ですが、今年の3月に書類を送りましたが、まだ届いていません。過払い金があります。払い戻しするので口座ありますか？（その後）〇〇銀行の者です。市役所から連絡がありました。ATMに行って番号を取って下さい、着いたら電話下さい。【新座駅付近に設置されたATMコーナーにおいて、金融機関職員を名乗る男の指示通りにATMを操作し、指定口座に現金合計約250万円を振り込む。】	還付金等

11月13日（水）

No.	市 町 村		詐 言	手 口
1	さいたま市浦和区	モトチヨウ 元町	浦和区役所年金課の者です。還付金があるので連絡をしました。封筒は届いていますか？【不審に思ったので疑って話を聞いていたところ、相手電話断】	還付金等
2	さいたま市中央区	シモチアイ 下落合	俺だけど、携帯電話を落として、警察と駅に届けたからそっちに電話がいくかもしれないよ。どこにあるかよく聞いておいてね。（その後）飯田橋駅落とし物センターの者です。息子さんの携帯電話が届いています。確認のため息子さんの名前と住所を答えて下さい。【息子の住所を調べるため保留にしていたところ、相手電話断。息子に電話をし詐欺と看破】	オレオレ
3	さいたま市北区	トロチヨウ 土呂町	〇〇百貨店の者ですが、あなたのクレジットカードが悪用されたようです。こちらから警察へ通報をしますので、連絡が行きます。【自分で電話をすると答えると相手電話断。】	オレオレ
4	志木市	ホンチヨウ 本町	朝霞警察署生活安全課の者ですが、志木市内で詐欺の被害が25件発生しています。銀行員が暴力団に顧客情報を流したので、口座からお金が引き出されているかも知れません。直近でお金を下ろしたのはいつですか？家に通帳とキャッシュカード両方ありますか？【話がよくわからないと言ったところ相手電話断。警察へ通報し詐欺と看破】	オレオレ
5	富士見市	セキガワ 関沢	東入間警察署の者ですが、振り込み詐欺の犯人グループを捕まえました。犯人の持ち物にあなたの氏名・住所・電話番号がありました。最近変な電話など掛かってきていませんか？奥さんに電話を代わってもらってもいいですか？（忙しいので後で電話を掛け直します。）わかりました。電話番号は……です。【妻が言われた電話番号に電話をすると、使われていないと言うガイダンスが流れたため詐欺と看破。】	オレオレ

11月14日（木）

No.	市町村		詐言	手口
1	蕨市	ミナミチヨウ 南町	<p>〇〇（長男）だけど、電車にバッグを忘れてしまった。駅の遺失物係に届出をしたから、自宅に連絡が来るかもしれない。実は、なくしたバッグの中に携帯電話とかもあったんだけど、他に今日取引先に渡さなければならない500万円分の小切手が入っていた。小切手の効力を停止する届出をして、11月18日の月曜日にならないと効力が回復しない。取引で必要だから、急ぎで500万円を用意してくれないかな。【不審に思い電話断、長男に確認し看破】</p>	オレオレ
2			<p>〇〇（百貨店）総務課の者ですが、△△（通報者）さん名義のニコスカードを持った者が買い物に来ました。ニコスカードをお持ちですか？（持っていません。）偽造カードを作られた可能性があります。全国銀行協会に連絡して下さい。番号は、050-・・・です。【教えられた番号に電話するも応答せず、不審に思い警察に相談して看破】</p>	オレオレ
3	川越市	イマナ 今成	<p>川越警察署の者ですが、振り込め詐欺の犯人グループを捕まえました。他人名義の口座を多数持っていたので・・・【不審に思い途中で電話断】</p>	オレオレ
4	行田市	タナダチヨウ 棚田町	<p>（女性の声）行田市役所の者ですが、低所得者にお返しするお金があります。つきましては取引銀行の口座番号をお教えてください。（うちは低所得者なんですか。）そうです、この後銀行から電話がいきますので。（電話断、その後）〇〇銀行の者ですが、今後は、オリンピック等の関係でICチップ内蔵のキャッシュカードしか使えなくなります。現在使われている銀行の口座番号と4ケタの登録番号をお教えてください。（さっきと話しが違うんですけど。）大丈夫です、銀行名と口座番号を教えてください。【話が支離滅裂なので看破、警察に相談】</p>	オレオレ
5		モチダ 持田	<p>郵便局の埼玉管理事務所の者ですが、あなた名義の保険証で新しく口座が作られていて、口座に何件かの振り込みがあります。（怪しいので警察に連絡しますと告げると電話断、その後）行田警察署の者ですが、あなたの名前で郵便局の口座が作られています。現在、あなたが使っている銀行の口座番号を教えてください。【しつこいと告げると相手から電話断、警察に相談】</p>	オレオレ
6	三郷市	トガサキ 戸ヶ崎	<p>〇〇（長男）だけど、実は会社の金を使いこんでしまっくてクビになってしまいそうだ。いくらか準備出来ないかな。【できないと告げると暴言を吐かれ電話断】</p>	オレオレ