

# 振り込め詐欺 抑止NEWS

令和元年10月18日(金)  
埼玉県警察本部  
生活安全総務課

## 封書で届く架空請求詐欺に注意!!

県内ではこれまでも架空請求詐欺のハガキが多数郵送されていましたが、10月に入り封書も郵送されています。

封書や書類には『至急』や『重要』等といったハンコが押されていたり、書類に書かれた最終取り下げ期日が、手紙の届いた直近の日付が押印されていて被害者の人を焦らせようとしています。

**身に覚えのない請求には応じないでください!!**

### 【実際に送られた封書例】

「重要」や「至急」などの印が押されています

記載された電話番号に電話しないでください!!

支払いを電子マネーで求められることもあります!

架空請求詐欺はハガキやメールでも送られています!

### 留守番電話に応答メッセージを設定しましょう!

**振り込め詐欺撃退!!留守番電話応答メッセージ**はインターネット動画投稿サイト「YouTube」上の設定用動画をスマートフォン等で再生し、音声を自宅の電話機に設定してください。

女性の声はこちら →

男性の声はこちら →

## ○ 予兆多発地域

10/11(金)		10/12(土)		10/13(日)		10/14(月)		10/15(火)		10/16(水)		10/17(木)	
新座市	13	川越市	5	さいたま市緑区	3	川口市	2	春日部市	28	越谷市	15	八潮市	37
川越市	12	さいたま市緑区	1	草加市	1	東松山市	1	川口市	13	加須市	8	所沢市	13
狭山市	11	久喜市	1	さいたま市大宮区	1	蓮田市	1	さいたま市南区	13	所沢市	7	さいたま市浦和区	7
草加市	5	蓮田市	1	さいたま市南区	1	越谷市	1	狭山市	9	幸手市	6	川口市	5
さいたま市緑区	4	松伏町	1	東松山市	1	さいたま市岩槻区	1	東松山市	8	さいたま市見沼区	6	川越市	5

## ○ 振り込め詐欺の被害未然防止好事例（10/11～10/17）

手口	未然防止者	概要
架空請求	コンビニ店員	寄居町内のファミリーマートにおいて、高齢男性客が来店し店員にプリペイドカードの購入方法を教えて欲しいと話したことから、店員が用途を尋ねたところ、高齢男性が「インターネットを見ていたら、利用者登録画面が出たため、連絡先に電話をしたところ、退会手数料15万円をプリペイドカードで支払うように言われた。」などと話したことから、店員は詐欺を疑い警察へ相談に行くように説明した。その後高齢男性は警察へ相談に行き架空請求詐欺と判明し、被害を水際で防止した。
オレオレ	娘	越谷市内の一般家庭において、高齢女性が家電量販店店員や越谷警察署員と名乗る男から「あなたのクレジットカードが悪用されている。銀行口座の情報が漏れている。」などと電話を受け、キャッシュカードや通帳を用意していたところ、たまたま実家へ立ち寄った娘が母親の様子がおかしいことに気が付き、理由を聞くと「警察官が来るのを待っている。口座が悪用されている。」などと話したことから、詐欺を疑い警察に通報をした。
オレオレ	息子	越谷市内の一般家庭において、高齢女性が家電量販店職員と名乗る男から「あなたのクレジットカードが悪用されている。警察から連絡がいく。カードを用意しておいてほしい。」などの電話を受け、警察からの連絡を待っていたところ、自宅にいた息子がその話を聞き詐欺を疑い警察へ通報をした。

## 詐欺犯人からの電話内容

詐欺犯人からの主な電話内容を日ごとにまとめたものです。

10月11日（金）～10月14日（月）

No.	市町村		詐言	手口
1	草加市	ヨシチョウ 吉町	(10/11)草加警察署の者ですが、三日前に捕まえた犯人の所持品からあなたの個人情報が出てきました。最近何か周りでおかしなことが起きていませんか？【相手電話番号が『表示圏外』と表示されていたため詐欺と看破】	オレオレ
2	新座市	シンホリ 新堀	(10/11)(女性)新座警察署生活安全課の者ですが、詐欺グループを捕まえたところあなた名義の偽のキャッシュカードと通帳が出てきました。不正に口座が利用されているようなので、今から口座を停止します。金融庁に連絡すれば止めることができるので、通帳とキャッシュカードを用意してください。(金庫に入っているので、今すぐには用意できません。)用意が出来るまで待っているの、電話を切らずに取りに行ってください。【話の途中で不安になり電話断。警察に確認をし看破】	オレオレ
3	狭山市	ミスノ 水野	(10/11)狭山警察署の者です。〇〇(故人)さんはいますか？〇〇さんの口座が不正アクセスされていることがわかりました。至急手続きをしないと預金がどんどん引き出されてしまいます。金融庁で手続きをすれば口座の停止と補償が受けれますので、これから電話を代わります。(相手が変わる)金融庁の者です。預金が引き出されているようですが、振り込め詐欺救済法が適用されます。引き出されたお金は戻って来ます。手続きをするので、持っているキャッシュカードの暗証番号を教えてください。これから近くにいるものがカードを預かりに行きます。【20年以上前に亡くなった父の口座と言われ詐欺と看破】	オレオレ
4	加須市	ミナミチョウ 南町	(10/11)加須市役所の者です。健康保険の保険料を納めすぎているので還付金があります。還付される金額は26000円くらいになります。先月郵便で緑色の封筒が届いているはずですが、確認していますか？(届いていませんよ。)それでは、封筒は紛失しているようですね。でも心配しないでください。なくても手続きは可能です。【還付金詐欺と気が付き詐欺と看破】	還付金等
5	越谷市	カミマクリ 上間久里	(10/11)〇〇商事の者ですが、以前にあなたからご紹介いただいた●●さんというおばあさんが無事に介護施設に入ることができました。そのことに関して、おばあさんが入居時に支払った3200万円をあなたが支払ったこととして欲しいのです。午後3時ころに、介護施設から電話がいくので、その話をよく聞いてください。(その後)介護施設の者です。●●さんを無事に入所させることができました。その関係で書類を送ったので、後で送り返してください。【話の途中で”警察に通報しましたよ”と相手に言うと相手電話断】	架空請求

10月15日（火）

No.	市 町 村		詐 言	手 口
1	草加市	ヤナギシマチヨウ 柳島町	草加市役所の者ですが、あなたには保険料の還付金があります。口座に振り込む手続きをしたいのですが、あなたのキャッシュカードは期限が切れているので、日本銀行に連絡します。この後、日本銀行から連絡があります。（その後）日本銀行の者ですが、新しいカードを作る手続きをしますので、取引銀行とキャッシュカードの暗証番号を教えてください。【警察に通報する旨告げると電話断、警察に相談して看破】	還付金等
2	所沢市	ミドリチヨウ 緑町	所沢市役所ですが、銀行協会から書類が届いていますか。あなたは高額医療費を納め過ぎており、23,365円の戻りがあります。どこの銀行を利用していますか。（金融機関名を答える）では、この後銀行から連絡をさせます。【不審に思い、銀行に問い合わせたところ警察に通報するよう言われ看破】	還付金等
3	東松山市	シジユクチヨウ 新宿町	東松山市役所の者ですが、健康保険の還付金があるので連絡しました。無人ATMで手続きができますので、近くの〇〇銀行まで向かってください。	還付金等
4	春日部市	チュウオウ 中央	春日部警察署ですが、事件を起こした犯人を捕まえたところ、あなたの名簿が出てきました。心当たりはありますか。（何の事件ですか。）詳しくは言えませんが、事件です。【不審に思い警察に通報する旨告げると電話断】	オレオレ
5	幸手市	ゴンゲンノウ 権現堂	幸手市役所保険年金課の者ですが、平成25年から平成30年までの保険料の還付金があります。以前、封書を送りましたが、届いていませんか。【不審なため電話断、市役所に確認して看破】	還付金等

10月16日（水）

No.	市 町 村		詐 言	手 口
1	さいたま市見沼区	ヒガシオオミヤ 東大宮	大宮東警察署生活安全課の者ですが、実は詐欺の犯人を捕まえたところ、あなたの個人情報が漏れていることがわかりました。（ちょっと、今忙しいんですけど。）じゃあ、後で警察に連絡してください。 【相手から電話断、警察に確認して看破】	オレオレ
2	上尾市	カワラキ 瓦葺	上尾市役所保険課の者ですが、平成25年から30年の累積保険料の払い戻しが99,841円あります。期限が切れていますが、今日中なら受け取りの手続きができます。取引銀行はどこですか。（〇〇銀行です。）では、後で〇〇銀行から電話をさせます。【不審に思い銀行に確認し看破、以後電話なし】	還付金等
3	加須市	ハナサキ 花崎	埼玉県警察ですが、県内で詐欺グループの隠れ家を捜索したら、大量の名簿が出てきました。その中に〇〇（通報者）さんの住所、名前、電話番号が出てきました。この半年間で不審な電話などはありませんでしたか。（お宅の電話の方がよっぽど不審です。）そうですか。では失礼します。【相手から電話断、警察に相談して看破】	オレオレ
4	越谷市	ガモウヒガシヨウ 蒲生東町	〇〇（家電量販店）ですが、あなたのカードでカメラなどを購入した人がいました。（身に覚えがないのですが。）不正に使用されると危険なので、越谷警察署に通報しておきます。この後、警察から電話がいきます。【不審に思い電話断、警察に相談して看破】	オレオレ
5	幸手市	ヒガシ 東	幸手市役所保険課の者ですが、保険料の払い戻し金があります。3月に資料送ったのですが、届いていませんか。（今忙しいから折り返すので名前と連絡先を教えてください。）では、受け取りを拒否しますね。失礼します。【相手から電話断、市役所に確認して看破】	還付金等

10月17日（木）

No.	市 町 村		詐 言	手 口
1	さいたま市西区	ツチャ 土屋	〇〇（家電量販店）の者です。あなたのカードでテレビやカメラが28万円分購入されていますが、ご存知ですか？（買っていませんけど）それはカードを偽造されたのかもしれないですね。最近多いですよ。こちらから大宮警察に被害届を出すので、あとで警察から連絡が行きます。（10分後）大宮警察署の者です。口座情報が漏れているのかもしれないですね。銀行口座はどこを持っていますか？（すべて教える）それでは調べた後また電話をします。【他のカードも悪用されていないか不安になり警察に通報し詐欺と看破】	オレオレ
2	入間市	シンコウ 新光	郵便局の者です。ご主人名義の休眠口座があり、11万円くらいの残高が残っています。このままだと国に没収されてしまうのですが、どうしますか？奥さんが手続きをしてもお金は戻ります。振り込むので奥様の口座番号教えてください。後で書類を送ります。【消費生活センターに相談し詐欺と看破】	オレオレ
3	桶川市	ワカミヤ 若宮	桶川市役所の者ですが、還付金が4万円程あるので手続きして下さい。銀行口座はいくつ持っていますか？（3行あります）手続きの説明があるので、日本銀行協会の者と電話を代わります。（相手が変わる）日本銀行協会の者です。振り込みをするので口座番号と預金残高を教えてください。（教える。）手続きをしたところカードが古いので振り込めませんでした。協会の者が新しいカードに取り換えに伺います。【カードを渡してはいけなくて家族に言われていたため、拒否し警察へ通報。詐欺と看破】	還付金等
4	八潮市	ヤシオ 八潮	草加警察署の者です。先ほど暴力団組員が何人もいる詐欺グループを捕まえました。（警察は電話でそんなこと言わないでしょ？）いえ本当のことです。ちょっと確認したいこともあるので、話を聞いてください。詐欺グループが口座情報を悪用し口座から不正に現金を引き出していることがわかりました。（あなた本当に警察ですか？声も若いですし。）そりゃ若いですよ、27歳ですから。【警察官がそんなことを答えるはずがないと思い電話断。警察に通報をし看破】	オレオレ
5	さいたま市南区	ブゾウ 文蔵	さいたま市役所健康保険課の者です。平成28年から平成30年までの医療費の還付手続きが行われていません。期限が10月10日となっていました。手続きを行っていない人に直接電話をして還付の手続きを進めています。29,500円が還付されますが、5つの銀行のうち口座をお持ちの銀行はありますか？（A銀行にあります。）それでは銀行から明日の午前8時から8時半の間に連絡をさせますので、明日手続きをお願いします。【還付金詐欺を知っていたため詐欺と看破】	還付金等