

振り込め詐欺 抑止NEWS

令和元年10月11日(金)
埼玉県警察本部
生活安全総務課

留守番電話応答メッセージを活用しましょう!



～被害の防止には「留守番電話の設定」が有効です～

留守番電話設定が有効というけれど、 従来の応答 メッセージでは...

♪ただいま留守に
しています。
ご用件のある方は...



家にいるのに、電話に
出ないで相手を待たせ
るのは申し訳ないわ



振り込め詐欺撃退!!留守番電話応答メッセージ に変更してみると...

振り込め詐欺撃退!!留守番電話応答メッセージ

♪振り込め詐欺や迷惑電話防止の
ため、在宅中でも留守番電話に
設定しています。
お名前とご用件をお話し
ください。



これなら安心ね!



YouTube動画再生で応答メッセージを設定!

振り込め詐欺撃退!!留守番電話応答メッセージはインターネット動画投稿サイト「YouTube」上の設定用動画をスマートフォン等で再生し、音声を自宅の電話機に設定してください。

女性の声
はこちら



男性の声
はこちら



○ 予兆多発地域

10/4(金)		10/5(土)		10/6(日)		10/7(月)		10/8(火)		10/9(水)		10/10(木)	
さいたま市北区	8	川越市	6	川越市	2	三郷市	29	さいたま市南区	22	川越市	29	草加市	25
久喜市	6	川口市	3	川口市	2	川口市	8	川口市	14	宮代町	25	宮代町	9
川越市	6	熊谷市	3	久喜市	2	川越市	5	さいたま市大宮区	9	飯能市	22	加須市	6
さいたま市浦和区	4	久喜市	2	熊谷市	1	深谷市	4	越谷市	9	和光市	13	川越市	5
杉戸町	3	杉戸町	2	草加市	1	新座市	4	さいたま市北区	8	草加市	11	熊谷市	4

○ 振り込め詐欺の被害未然防止好事例（10/4～10/10）

手口	未然防止者	概要
還付金等	夫	新座市内の一般家庭において、高齢女性が新座市役所職員と名乗る男から「保険料の過払い手続きがある。ATMで手続きを行うので向かってほしい。」などの電話を受け、犯人からの話をメモし、通帳とキャッシュカードを用意し出かけようとしたところ、慌てている妻の様子を見て不審に思った夫が、電話の内容を聞き振り込め詐欺と看破し、110番通報をした。
オレオレ	娘	越谷市内の一般家庭において、高齢女性が警察官や金融機関職員と名乗る男から「キャッシュカードを悪用されている。カードを交換する必要がある。」などの電話を受け、通帳やキャッシュカードを用意し、金融機関職員が来るのを待っていたところ、たまたま遠方に住んでいた娘が電話をし、高齢女性が「犯罪に巻き込まれている。」等と話したことから話を聞いたところ、振り込め詐欺を疑い警察に通報をした。警察官が話を聞いたところ、振り込め詐欺と判明し被害を水際で防止した。
架空請求	携帯ショップ店員	草加市内の携帯ショップにおいて、来店した女性が店員にウェブ手数料を支払いたいと話したことから、理由を聞いたところ「携帯電話に「認証停止のご案内」と書かれたメールがきて、メールに添付されていたアドレスの先にあったホームページに、自分の名前や携帯電話のパスワードなどを入力したところ、ウェブ解約請求が受理され、事務手数料などを支払うよう画面が表示された。」などと話したことから店員は詐欺を疑い、警察へ相談に行くように説明をした。女性が交番へ行き話したところ、振り込め詐欺と判明し、被害を水際で防止した。

詐欺犯人からの電話内容

詐欺犯人からの主な電話内容を日ごとにまとめたものです。

10月4日（金）～10月6日（日）

No.	市町村		詐言	手口
1	坂戸市	入北町 末広町	(10/4)〇〇（家電量販店）の者です。あなたのカードを使って高額な買い物をしようとしている女性がいいます。買い物を頼んでいますか？警察からの指導により、本人確認を強化している為、確認のために電話をしました。【不審に思い何度か折り返し先と担当者名を教えて欲しいと言うと、相手が暴言を吐き電話断】	オレオレ
2	志木市	かみね 中宗岡	(10/4)〇〇（息子の名前）だよ。近くまで来たんだけど今日は家に居る？昼頃行こうと思うんだけど。【息子と声の感じが違うことから、”どこの息子？”と言ったところ相手電話断。】	オレオレ
3	蕨市	きた 北町	(10/4)戸田市役所の者です。医療費の還付金があるのですが、手続きがされていません。手続きをするので、銀行名と口座番号を教えてください。どちらの銀行のキャッシュカードをお持ちですか？【電話が切れた後不審に思い、市役所へ確認をし詐欺と看破】	還付金等
4	日高市	くま 久保	(10/4)〇〇（家電量販店）の者です。娘さんがあなた名義のカードを使ってテレビを購入しようとしている。（その後）飯能警察署の者です。外国人がキャッシュカードをスキミングして偽のカードを作っています。キャッシュカードを替える必要があるので金融庁から電話させます。（その後）金融庁の者です。キャッシュカードを受け取りに行きます。【自宅を訪れた男に、キャッシュカード3枚を手渡す。】	オレオレ

10月7日（月）

No.	市 町 村		詐 言	手 口
1	和光市	シヨコ 白子	朝霞警察署生活安全課の者ですが、〇〇（通報者の夫）さんはいますか？（いません。）実は、10月5日に振り込め詐欺の犯人グループを捕まえました。犯人のパソコンから個人情報が出てきました。犯人グループの中に銀行員が4人も含まれていて、偽の身分証明書を作っていました。〇〇さんの身分証明書も見つかったようです。【朝霞警察署に折り返し電話する旨告げると電話断】	オレオレ
2	嵐山町	オウラ 大蔵	もしもし、〇〇（長男）だよ。この前、お金がどうしても必要で、証券会社からお金を借りたんだけど、返すことができなくなってしまった。すぐに返さないと大変なことになってしまう。300万円を用意してほしい。（お金なんかないよ。本当に〇〇か。）うるせえ、コノー。【相手から電話断、長男に確認し看破】	オレオレ
3	加須市	かたがへ 上種足	もしもし、弟の〇〇だよ。お金を借りようとしたら、家族の誰かが借金をしているみたいで、借りることができなかった。今すぐに200万円が必要なんだけど、200万円用意できる？（そんな金ないの知っているだろ。）じゃあ、いい。【相手から電話断、弟に確認し看破】	オレオレ
4	白岡市	シラオカ 新白岡	白岡市役所の者ですが、昨年までの還付金がいくらかありますので、手続きをしてください。どこの銀行を使っていますか？（答える）では、キャッシュカードを持って、新白岡駅にある〇〇銀行のATMまで行って下さい。そこで受け取りの手続きができます。【不審に思い電話断、市役所に確認し看破】	還付金等
5	三郷市	コヤホリ 小谷堀	吉川警察署生活安全課の者ですが、振り込め詐欺の犯人グループを数千人検挙したら、〇〇（通報者）さんの名前が入った名簿を持ってました。【不審に思い電話断、警察に相談して看破】	オレオレ
6		ワセダ 早稲田	吉川警察署ですが、詐欺の犯人を捕まえたならあなたの名前が書かれた名簿を持っていました。既に銀行からお金が引き下されているので、これから財務省の職員がご自宅に伺います。インド人とのハーフの職員が行きますので対応して下さい。【不審に思い電話断、警察に相談して看破】	オレオレ

10月8日（火）

No.	市 町 村		詐 言	手 口
1	さいたま市大宮区	ミヤチヨウ 宮町	〇〇（通報者）おばちゃん？●●（甥）だけど久しぶり。（●●君？）そうだよ。近くに行く用事が出来たから久しぶりに会いたいんだけど大丈夫？今赤羽だから午後2時ころ行くよ。【甥から電話が来たことを疑問に思い、相手の電話番号に電話をし、親の名前を聞いたところ答えられなかったことから詐欺と看破。】	オレオレ
2	さいたま市南区	ツジ 辻	（女性の声）浦和警察署生活安全課の者です。振り込め詐欺の犯人を逮捕したところ、ご家族の個人情報が出てしまっていることがわかりました。ここ半年間に身分証などを失くされてませんか？（そんなことはないですよ。）情報が漏れていると大変なことになりますので、よく確認をして下さい。こちらでも調べているところです。【内容が不審な為折り返し先を教えるように言うと相手電話断】	オレオレ
3	桶川市	ワカミヤ 若宮	桶川市役所の者です。消費税が10パーセントになった関係で、払い戻し金が3万円くらいあります。振り込むので取引先の銀行を教えてください。（〇〇銀行です。）銀行から連絡させます。（その後）〇〇銀行の者ですが、本人確認のために口座番号を教えてくださいませんか？【口座番号を教えることを疑問に思い問い詰めたところ相手電話断】	還付金等
4	越谷市	キタノシロ 北越谷	越谷警察署生活安全課の者です。詐欺犯人を捕まえたところ、証拠品の中にあなたの名前が書かれた名簿がありました。キャッシュカードが偽造されており、預金が引き出されているようです。合同で捜査をしている関東財務局の者に替わります。これからの手続きの説明があるので話をよく聞いてください。（相手が変わる。）関東財務局の者です。警察と協力して捜査をしています。キャッシュカードを確認する必要がありますので、近くにいるものを向かわせます。【何度も同じことを繰り返すので不審に思い、直接警察に聞くと言い電話断。警察へ通報し詐欺と看破】	オレオレ
5	蕨市	ミナミチヨウ 南町	〇〇（家電量販店）の者ですが、あなたのカードで買い物をしようとしている女性がいました。本人確認を求めるとカードを残してどこかへ行ってしまいました。どうもカードが不正利用されているようですので、警察へ通報をします。（その後）蕨警察の者ですが、カード情報が漏れているようです。以前キャッシュカードを失くしていませんか？自宅まで確認に行きます。【内容が不審な為、警察へ確認をし詐欺と看破】	オレオレ

10月9日（水）

No.	市 町 村		詐 言	手 口
1	和光市	ニイクラ 新倉	（女性の声）朝霞警察署生活安全課の者ですが、〇〇（通報者）さんですか？最近キャッシュカードが偽造され、預金を引き出されている被害が確認されています。特に口座の残高が50万円以上ある方が被害に遭っているようです。〇〇さんも被害に遭っているようですよ。これから金融庁の人から今後の手続きの説明があるので、電話を代わります。【電話内容が不審な為、警察に通報すると言うと相手電話断】	オレオレ
2	鴻巣市	シモオン 下忍	俺だけどわかる？（〇〇？）そうだよ。今日大宮駅のトイレにカバンを忘れて警察に届けた。カバンの中に会社の書類が入ってて、これから取引先と会うんだけどちょっと困ってるんだよね。（声がおかしくない？）風邪をひいていて、扁桃腺が腫れているからだよ。【耳が遠いため何度か聞き返していると、相手電話断。息子に確認し詐欺と看破】	オレオレ
3	飯能市	カワテラ 川寺	飯能警察署のものです。あなたのキャッシュカードが偽造されているようです。そのカードが東京都内のコンビニエンスストアで使われた形跡があります。カードを止める手続きが必要なので、関東財務局の者と電話を代わります。（相手が代わる。）関東財務局の者ですが、髪の長い女性が都内で残高照会をしています。これからカードを止めます。3日ほど止めるので、その間に新しいキャッシュカードに交換してください。金融機関のものがカードを受け取りに行きます。【不審に思い警察へ確認の電話をし看破】	オレオレ
4	草加市	アスマチヨウ 遊馬町	草加警察署の者です。詐欺グループを捕まえたところ銀行員が犯人の中に居ました。犯人は、あなた名義のキャッシュカードを偽造して持っていました。カードを落としたりしたことはありませんか？【カードを失くしたことはないと言ったところ、相手電話断】	オレオレ
5	小川町	オカワ 小川	（メール）利用料金の確認が取れていません。本日中に0925・・・に連絡をしてください。〇〇お客様サポートセンター（電話をする。）〇〇お客様サポートセンターの者です。1年前に契約をしているが利用料金が未納のため、今日中に支払いをしなければ裁判手続きに移行します。裁判になればあなたが敗訴しますよ。【心当たりがないため支払わないと告げ電話断。その後警察へ通報し看破】	架空請求
6	白岡市	シツ 篠津	白岡市役所健康保険課の者です。平成25年から30年までの保険料の戻りが99,000円ありますので、すぐに手続きしてください。期限がせまっているので、銀行から連絡をさせます。（その後）〇〇銀行の者です。通帳とカードを用意して新白岡駅前のATMに行ってください。近くに職員が待機しているので、ATMに着いたら080・・・に電話をして下さい。【不審に思い市役所へ確認をし詐欺と看破】	還付金等

10月10日（木）

No.	市 町 村		詐 言	手 口
1	草加市	キンメイチヨウ 金明町	草加警察署生活安全課の者です。詐欺グループを逮捕したところ、〇〇（通報者）さんの名前が名簿に載っていました。A銀行とB銀行の口座から不正に預金が引き出される恐れがあります。至急口座を止めるので、銀行から連絡をさせます。【自分で確認すると言ひ電話断。銀行に確認し事実なく詐欺と看破】	オレオレ
2	草加市	セイモン 清門	草加警察署生活安全課の者です。A男とB男のことは知っていますか？この二人を逮捕したのですが、犯人の所持品の中にあなた名義のキャッシュカードが入っていました。【不審に思ったため話の途中で電話を切り、警察に通報をして詐欺と看破】	オレオレ
3	草加市	ヤツカミチヨウ 谷塚上町	草加市役所の者です。7月から保険料の納付金額が変更になっています。多くお支払いした分の還付金があるので、手続きをして下さい。【還付金と聞き詐欺と即看破。”詐欺でしょ”と言ったところ相手電話断。】	還付金等
4	宮代町	チュウオウ 中央	杉戸警察署の者です。詐欺犯人を捕まえたところ、犯人が持っていた名簿からあなたの名前が出てきました。最近カードや通帳から知らない引き落としがありませんか？【話の途中で不審に思ったことから、娘に電話を変わり詐欺と看破。】	オレオレ
5	宮代町	ホンデン 本田	杉戸警察署の者ですが、詐欺の関係で電話をしました。最近キャッシュカードが悪用され預金を引き出される被害に遭っている方が増えているので、防犯機能が高いカードに交換したほうがいいですよ。【着信表示が”ヒョウジケンガイ”と表示されたため不審と感じ、電話断】	オレオレ