

振り込め詐欺 抑止NEWS

令和元年10月4日(金)
埼玉県警察本部
生活安全総務課

「増税で還付金！」はサギ!!

令和元年10月1日から消費税率が上げられました。

これに伴い、県内で増税に便乗した詐欺の電話が確認されています。

詐欺の犯人は、話題の出来事を利用して言葉巧みに相手を信じ込ませようとしてきますので、犯人と話をしないように自宅の電話を留守番電話に設定したり、ナンバーディスプレイや防犯機能付き電話を活用するなど、知らない相手からの電話に出ないようにしてください。

県警で作成した応答メッセージの活用もお願いいたします。

【事例】



二七市役所職員

増税に伴い、社会保険料の一部が還付されることになりました。
手続きの為に通帳とキャッシュカードの番号を教えてください。

無人ATMに誘導され...



被害者

知らなかったけど、お金が戻るのね

キャッシュカードを預かりますと言われ...



犯人の指示通りにATMを操作すると、知らない口座にお金を振込んでしまいます。



自宅に犯人がキャッシュカードを取りに来て、カードを渡すと口座のお金を引き落とされてしまいます。

ATMで還付金はサギ ⌚ キャッシュカード預かりますはサギ

YouTube動画再生で応答メッセージを設定!

振り込め詐欺撃退!!留守番電話応答メッセージはインターネット動画投稿サイト「YouTube」上の設定用動画をスマートフォン等で再生し、音声を自宅の電話機に設定してください。

女性の声はこちら



男性の声はこちら



○ 予兆多発地域

9/27(金)		9/28(土)		9/29(日)		9/30(月)		10/1(火)		10/2(水)		10/3(木)	
鶴ヶ島市	16					所沢市	13	所沢市	26	東松山市	10	白岡市	19
毛呂山町	16					坂戸市	10	川越市	6	熊谷市	9	さいたま市緑区	13
さいたま市緑区	3					川越市	6	新座市	5	川越市	7	蓮田市	11
越谷市	3					新座市	6	春日部市	4	入間市	7	川越市	6
久喜市	3					上尾市	4	草加市	4	所沢市	6	東松山市	3

○ 振り込め詐欺の被害未然防止好事例 (9/27~10/3)

手口	未然防止者	概要
オレオレ	息子	越谷市内の一般家庭において、高齢男性が孫と名乗る男から「事業で失敗をしてお金が必要だ。」などとの電話を受け、現金 200 万円を用意し、自宅で連絡を待っていた。高齢男性は息子に「孫が大変なことになっている。」等と電話をしたところ、話を聞いた息子は振り込め詐欺と見破り 110 番通報した。
架空請求	妻	草加市内の一般家庭において、男性が携帯電話に「ご利用料金の支払い確認が取れない。などと記載のメールが届き、問い合わせ先へ電話をしたところ、利用料金が未納になっている。支払いがない場合は民事手続きに入る。」などと言われたことから、支払いのため出かけようとしたところ、妻が買い物から戻り落ち着きのない夫の姿をみて、理由を聞いたところ内容から詐欺を疑い警察へ通報した。
オレオレ	知人	蕨市内の一般家庭において、高齢女性が市役所職員と名乗る男から「保険料の還付金があり、手続きのためにキャッシュカードを預かりに銀行職員が行く。」などと言われ、自宅を訪れた銀行職員と名乗る男にキャッシュカードを渡していたところ、その様子を見かけた隣人が不審に思い、キャッシュカードを取り返し 110 番通報をした。
オレオレ	駅職員	長野県内の一般家庭において、高齢女性が息子と名乗る男から「会社の金を使い込んでしまい、お金を支払わないといけない。」などとの電話を受け、現金を受け渡すため大宮駅に向かった。高齢女性が大宮駅構内に長時間とどまっていたところ、その様子も見かけた大宮駅職員が不審に思い声をかけ、警察へ通報をした。 警察官が高齢女性から話を聞いたところ上記内容を話し、振り込め詐欺と判明し、被害を未然に防止した。
春日部	夫	春日部市内の一般家庭において、高齢女性が市役所職員と名乗る男から「保険料の還付金があるので、ATMで受け取りの手続きをして下さい。」などとの電話があり、ATMへ向かっている途中、その話を聞いた夫が詐欺と見破り 110 番通報をした。

詐欺犯人からの電話内容

詐欺犯人からの主な電話内容を日ごとにまとめたものです。

9月27日（金）～9月29日（日）

No.	市 町 村		詐 言	手 口
1	毛呂山町	チュウオウ 中央	(9/27)西入間警察署ですが、タイで振り込め詐欺の犯人を捕まえたら、あなたの個人情報を持っていました。今すぐ手持ちのキャッシュカードを確認してください。最近業者が自宅に来たりしてないですか。残高がちゃんとありますか。どこの銀行の口座を持っていますか。【警察に確認すると告げると電話断、警察に通報して看破】	オレオレ
2	毛呂山町	ワイニシ 岩井西		オレオレ
3	毛呂山町	モロホンゴウ 毛呂本郷		オレオレ
4	越谷市	センゲンダイシ 千間台西	(9/27)〇〇（甥）だけど、今日仕事で埼玉に行くから、用事が終わったらおばさんの家に行くよ。（その後）実は、親に言えない重要な話があるんだよ。ちょっと、会社の取引に問題が起きてしまって、まとまった金が必要なんだ。今銀行に居るんだ。【詐欺を疑い、電話が繋がったまま、同居の夫に相談を持ち掛けようとしたところ、相手から電話断】	オレオレ
5	久喜市	クヒガシ 久喜東	(9/27)〇〇（家電量販店）ですが、あなた名義のキャッシュカードでテレビを買おうとしている女性がありました。娘さんですか？（違います。）キャッシュカードを紛失してませんか？警察署に届けます。このあと警察から電話が来ます。（その後）久喜警察署ですが、あなたのカードが不正に使われています。すぐにすべてのカードを止める必要がありますが、その作業は金融庁でできます。このあと金融庁から電話が来ます。（その後）金融庁の者ですが、普段使っている銀行名、キャッシュカードの枚数、残高、暗証番号を教えてください。一人暮らしですか？調査するため、キャッシュカードをこちらで預かります。【暗証番号を聞かれたことに不信感を抱き電話断、警察に相談して看破】	オレオレ

9月30日（月）

No.	市町村		詐言	手口
1	所沢市	ヤマグチ 山口	<p>〇〇（百貨店）の者ですが、本日●●（通報者）さん名義のクレジットカードを利用して、12万円のネックレスを購入しようとした女性がいました。身分確認をしたところその女性は、トイレに行くと言って逃げてしまいました。手元にカードはありますか？（あります。）どうもクレジットカードを偽造されているようですね。全国銀行協会に電話してすぐにカードを止めてください。電話番号は050・……です。 【不審に思い交番へ相談に行き詐欺と看破】</p>	オレオレ
2	所沢市	コサミナミ 小手指南	<p>〇〇（百貨店）の者ですが、●●（通報者）さん名義のクレジットカードで18万円の時計を買おうとしている外国人がいます。確認のため全国銀行協会に連絡してください。（電話をする。）全国銀行協会の者です。どうも●●さんが持っているカードが古く防犯対策されていないので、スキミングをされたようです。新しくしましょう。暗証番号と口座残高を教えてください。【暗証番号や口座残高を聞かれたことから不審に思い警察へ通報】</p>	オレオレ
3	坂戸市	チヨダ 千代田	<p>（女性の声）西入間警察署の者ですが、詐欺の犯人を捕まえたところ証拠品の中にあなたの個人情報がありました。通帳などが悪用されている可能性があるので調べたいのですが、どちらの銀行と取引があるか教えて下さい。【内容が不審な為電話を折り返すと答え電話断。警察へ通報をして看破】</p>	オレオレ
4	白岡市	シ 西	<p>白岡市役所年金課の者ですが、平成25年から30年までの保険金の払い戻しがあります。手続きについて銀行から連絡がいくので、携帯電話番号を教えてください。（その後）〇〇銀行の者ですが、払い戻しの受付番号が必要なので●●（スーパー）に設置されているATMで受付手続きをしてください。ATMに着いたら、080・……に電話をください。保険証と免許証が必要なので持って行ってください。【念のため市役所へ確認をしたところ詐欺と看破】</p>	還付金等
5	深谷市	ウツダイ 上野台	<p>（ショートメール）料金が未納になっています。このまま放置すると少額訴訟になります。心当たりがない場合以下の番号0120・……に電話してください。【電話をするも通話中であったため、心配になり警察へ相談し詐欺と看破】</p>	架空請求

10月1日（火）

No.	市 町 村		詐 言	手 口
1	さいたま市浦和区	キサキ 木崎	(9/30夕方)さいたま市役所ですが、医療費の還付金があります。返金の期日は過ぎているため、再発行の申請書を作る必要があります。〇〇（スーパー）にあるATMは最新なので、そこに行ってください。着いたら045-・・・に電話してください。（ATMへ行き機械を操作した時に、振込画面が出たため詐欺と気づき、手続きを中断） (10/1)さいたま市役所ですが、昨日は私の説明不足ですみませんでした。返還手続きをやってもらわないと困ります。【詐欺なのはわかっていると伝えると相手から電話断】	還付金等
2	上尾市	カミチョウ 上町	上尾市役所福祉課ですが、還付金が3万円くらいあります。9月20日に締切でしたが、まだ手続きがなされていません。口座に振り込むので、どちらの金融機関を使っていますか。（金融機関名を答える、その後）〇〇銀行ですが、手続きをするため質問があります。口座番号と残高を教えてください。（答える）その口座番号のカードだと、磁気が古くて使えないので、交換する必要があります。カードの交換手続きに必要なため、暗証番号を教えてください。【暗証番号を聞かれたことに不審を抱き電話断、銀行に確認し看破】	オレオレ
3	所沢市	ヒガシヤマガオカ 東狭山ヶ丘	所沢警察署生活安全課の者ですが、最近詐欺グループを捕まえたら、〇〇（通報者）さんの電話が名簿に載っていました。不審な電話はかかってきませんでしたか。【この電話が不審だと告げると電話断、警察に相談して看破】	オレオレ
4		ウシヌマ 牛沼	もしもし、〇〇だよ。今、家の近くまで来ているんだけど、保険会社からオレ宛てに電話来なかったかな？（〇〇って、あんた誰だい。）〇〇だよ。何だよ、わからないのかよ。【相手から電話断、〇〇という親族、知人がいないため看破】	オレオレ
5	春日部市	ウチマキ 内牧	春日部市役所ですが、保険料の払戻金が9万9,861円あります。9月30日までなら市役所で手続きが出来ましたが、10月1日からの消費税増税に伴い、銀行でしか手続きできません。〇〇銀行の口座を持っていますか。（あります。）それでは、春日部駅東口にある無人ATMに行ってください。【不審に思い電話断、市役所に確認し看破】	還付金等
6	白岡市	カミダ 上野田	白岡市役所健康保険課ですが、平成25年から30年までに発生した約10万円分の健康保険料が戻ります。4月に封筒を送っていますが届いていますか。銀行から連絡あるので、今日の午前中に銀行で手続きしてください。どこの銀行を使っていますか。【内容が不審なため看破、市役所に確認】	還付金等

10月2日（水）

No.	市町村		詐言	手口
1	新座市	ニイザ 新座	〇〇（家電量販店）の者ですが、娘さんと名乗る方がテレビを買ってくるよう頼まれたと、クレジットカードを持って買い物に來ています。買い物を頼んでいますか？（頼んでいませんよ。誰ですか？）それではカードを盗まれていないか確認してください。こちらからも警察へ通報しておきます。（その後）新座警察署生活安全課長です。カード情報が漏れているかもしれません。自宅に盗聴器が仕掛けられてしるかもしれません。明日確認に伺います。【隣にいた夫が話を聞いており詐欺と看破】	オレオレ
2		クハラ 栗原		オレオレ
3	白岡市	ヒコハエ 彦兵衛	白岡市役所の者ですが、平成25年から平成30年までの間に保険料を多く支払っていることがわかりました。99,841円の払い戻し金があります。昨年12月末に書類を送っているのですが、返事がなく9月30日に期限切れになりました。支払い番号の再発行をすれば受け取れます。コールセンターから電話が行きますので手続きをして下さい。【内容が不審な為警察へ通報をして看破】	還付金等
4	越谷市	ヤナカチヨウ 谷中町	越谷市役所の者ですが、保険料の過払金があります。受け取り期限は切れているのですが特例措置で今日の午後3時までなら手続きが出来ます。どこの銀行に口座がありますか？（教える。）それでは銀行協会から連絡がいき、手続きのお話があります。（その後）銀行協会の者ですが、手続きを始めますので口座番号と通帳の残高、最終の引出日を教えてください。【口座番号を答えたところで不審に思い電話断。警察に通報し看破】	還付金等
5	川越市	フジマ 藤間	川越警察署の者ですが、詐欺被害に遭っていませんか？〇〇（家電量販店）から連絡を受けたのですが、お宅のクレジットカードが悪用されているようですよ。どこの銀行を使っていますか？【カードが手元にあることと話が不審だったので詐欺と看破】	オレオレ
6	入間市	カミフジサワ 上藤沢	〇〇（長男）だけど、俺に保険の書類が届いてない？（届いてないよ。）おかしいな。また後で連絡するよ。【不審に思い息子に確認をし、詐欺と看破】	オレオレ

10月3日（木）

No.	市 町 村		詐 言	手 口
1	さいたま市緑区	ヒガシウラ 東浦和	浦和東警察署の者ですが、〇〇（通報者）さんですか？今振り込め詐欺事件の捜査をしています。持っている銀行カードはA銀行・B銀行・C銀行・D銀行でよろしいですか？【A銀行しか持っていないのに、他の銀行のことも聞いて来た為不審に思い”詐欺の電話ですよね”と言ったところ、暴言を吐かれ相手電話断】	オレオレ
2	白岡市	シラカ 白岡	久喜警察署の者です。詐欺グループ18人を逮捕したところ、証拠品の中からあなたの名前が出ています。犯人が口座を悪用し、不正に預金を引き出しているかもしれません。残高が50万以上ある銀行はありますか？（〇〇銀行です）〇〇銀行ですね。奥さんは口座を他に持っていますか？この後に財務局から連絡が入ります。【内容が不審ため、久喜警察署へ通報をし詐欺と看破】	オレオレ
3	蓮田市	カツカ 貝塚	岩槻警察署の者です。最近詐欺のハガキは届いていませんか？どうも詐欺グループが持っている名簿の中に、貴方の名前が載っているようです。今後詐欺の電話が掛かってきますよ。【話がたどたどしかったため、疑って話を聞いていたところ防犯指導をされ、相手電話断】	オレオレ
4	入間市	カガチヨウ 春日町	もしもし、俺だけど。俺宛てに保険会社から連絡が来なかった？そっちに届いているのなら、保険の番号を教えて欲しいんだけど。【名前も名乗らず、声の感じも違うことから”お前誰だ”と言ったところ相手電話断】	オレオレ
5	本庄市	コダマ チヨウタハヤシ 児玉町吉田林	本庄市役所の者です。国民健康保険料の還付金があります。5月にも郵送でご連絡しましたが、手続きをされていないので電話をしました。【自分は社会保険のため詐欺と看破。その後も話を聞いていたところ、看破していることに気が付いたようで相手電話断。】	還付金等
6	和光市	ニクラ 新倉	和光市役所職員の者ですが、健康保険の還付金があります。手続きは金融機関の人と話してください。（その後）〇〇銀行の者です。キャッシュカードが古いから磁気が薄くなっています。新しいキャッシュカードと交換します。今から職員がお宅に伺います。【自宅を訪れた〇〇銀行職員を名乗る男にキャッシュカード1枚を手渡す。】	オレオレ